

# RPA によるノルウェー企業の プロセス迅速化



## 組織のプロフィール

Lyse 社は急成長中の再生エネルギー生産販売会社で、ノルウェー国内の一般家庭や企業に光ファイバー ネットワークとブロードバンド サービスを提供しています。社員数は 1,300 人を超え、インフラの構築と運用における 100 年の経験を持ち、光ファイバー ブロードバンド企業として国内トップの地位を築いています。

## 課題

空前の成長率と成功により、さまざまな部門にプレッシャーが押し寄せています。Lyse 社はプロセスと体制の改善について検討し、すぐに RPA が投資すべきテクノロジーであるという結論に達しました。運用上不可欠ではあるものの付加価値を生まない繰り返しのタスクを自動化することで、社員をそのような作業から解放し、より生産的で効果の大きな仕事に集中させることができます。

## ソリューション

Lyse 社のチームは、RPA のコンセプトに弾みをつけるため、早くから経営陣の同意を得るべく働きかけました。それには投資に見合う結果を RPA が出せることを証明する必要がありました。そこで、社内での FOC ワークショップを通じて、テスト用の Bot を作成し、この事業構想の検証に必要なデータを提供しました。この取り組みで最初に作成された Bot は IT、HR、カスタマーサービス、事務管理、調達各部門における反復的な手作業の削減に活用されました。

## メリット

20,000+

年間節約時間

50

導入された Bot 数

100

2021 年までに  
導入予定の Bot 数

## 自動化されたプロセス

- 社員用の携帯電話の契約
- 掘削許可の申請

## 業界

電力・通信

「小規模でのスタート  
でしたが、Bot の大成  
功のため、今では RPA  
を全社で実装してい  
ます」

## Eirik Østrem 氏

継続的サービス改善  
マネージャー

## ストーリーの詳細

急成長を遂げてはいるものの、事業の性質上、Lyse 社では多数の時間のかかる業務をこなさなければなりません。同社はノルウェーで地域の電力インフラを構築する企業であるため、ケーブルを埋設するための掘削工事が多く、その都度厳格なプロセスを経て政府の認可を得る必要があります。たった 1 か所の掘削工事であっても、多様な経路を通じて、さまざまな様式の申請書を自治体や国の複数の担当部門に提出しなければなりません。貴重な労働力を節約すべく、Lyse 社はこのプロセスを自動化しました。今では申請書を 1 枚作成すれば、Bot がそれを各関係機関にそれぞれの様式で提出できるようになりました。

この RPA 採用の成功例を目の当たりにし、社員は自動化に価値を見出すようになりました。また、従業員が自動化の取り組みに直接携わることで、自らが会社にもたらす価値をより深く理解するようになり、生産性と社員の積極性も向上しました。

## 今後の展望

Lyse 社では、RPA がもたらしたこの勢いに乗って、全社規模で自動化を導入していきたいと考えています。現在同社は成長を効率的に管理するため、Bot の構築と導入を能率化することに取り組んでいます。同社の RPA チームの目標は、Bot の平均導入期間を半分に短縮し、1 週間で 1 つの Bot を導入できるようにすることです。

新たな RPA プロセスのアイデアは、複雑さと構築時間の観点から、その事業価値が評価されます。Bot の作成数ではなく、創出価値に焦点が当てられています。

「プロセスを自動化することで、全般的な改善に取り組む余裕が生まれます。自動化なしでは、忙しすぎてそれどころではありません」

**Eirik Østrem 氏**

継続的サービス改善  
マネージャー

### Automation Anywhere について

オートメーション・エニウェアは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォース プラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/jp/](http://www.automationanywhere.com/jp/)

☎ 北米: 1-888-484-3535 x1 | その他の国: 1-408-834-7676 x1

✉ [contact\\_japan@automationanywhere.com](mailto:contact_japan@automationanywhere.com)  [@AutomationAnwJP](https://twitter.com/AutomationAnwJP)  [www.facebook.com/AutomationAnywhJP](https://www.facebook.com/AutomationAnywhJP)

Automation Anywhere ©2019