

# RPA により 大手信用調査機関の 生産性が 600% 向上



## 組織のプロフィール

10 億以上の人々や企業について情報を収集する世界有数の消費者信用調査機関の 1 つ。

## 課題

この信用調査機関は、業務のすべてをデータに頼っています。データの収集、分析、報告が命です。自動化を導入する以前、従業員はスプレッドシートを使ってデータをすべて入力するなど、日常の反復的なタスクに 50% 以上の時間を費やしていました。今こそ「人間が行う作業からロボットの要素を切り離し」、もっと戦略的で意味のある作業に専念できるように、日常的なプロセスを自動化して従業員を解放する時だという結論が出されました。

## ソリューション

この調査機関がオートメーション・エンジニアの RPA を選んだ理由は、直感的なソフトウェアにありました。IT のサポートを受けるだけで、高額的外部コンサルタントを必要とせずに自動化プロセスを導入できるからです。3 日間のトレーニングだけで、各部署のチームはそれぞれの専門領域のタスクを自動化できるようになりました。財務部門での自動化の成功の話はすぐに広まり、さらに他のグループが自分のチームに役立つ RPA に興味を持つようになりました。IT が運営するセンター オブ エクセレンスが、コマンドセンターおよびコントロールセンターとして機能し、成功の重要な要素となっていました。

## メリット

600%

生産性の向上

500,000

自動化されたタスクの数

6 倍

コスト削減

35

4 ヶ月で導入された Bot の数

自動化されたプロセス

- データ入力
- レポート

業界  
金融サービス

「ビジネスユーザーは、誰よりもプロセスをよく知っています。RPA についてのトレーニングを行ってそのノウハウを身に付けさせることで、ビジネスユーザーがプロセスを自動化できるようになりました。」

— オートメーション  
エンジニア 主任

## ストーリーの詳細

この調査機関は 2013 年に最初のオートメーション エンジニアを採用しました。仕事は、ビジネス プロセス オートメーション (BPA) ツールを使用して、さまざまな部署と協力し、業務プロセスの効率と生産性を向上させることでした。2015 年、グローバルファイナンス部門のシニアリーダーが、あるカンファレンスから RPA に対する熱意を持ち帰ってきました。ビジネスプロセスの大幅な改善を促進するには、自動化こそ最適なテクノロジーだという認識が共有されました。

自動化に着手したところ、35 の Bot が世界各国に拡大導入されるまでに 4 ヶ月しかかかりませんでした。それらの Bot により、50 万以上のタスクが自動化されました。

1 年後、自動化のロールアウトの指揮と管理を促し、特定の運用ニーズに合わせてテクノロジーを導入するよう奨励されたすべての事業単位に RPA の良さをアピールするために、センター オブ エクセレンス (CoE) が設立されました。CoE は、RPA の取り組みに必要なすべてのインフラストラクチャを調べた後、トレーニングとサポートを提供しました。

現在、この組織にはグローバルビジネス全体に広がる堅牢な RPA プログラムがあります。

## 今後の展望

同社は、さまざまなビジネスユーザーが Bot を開発するのを支援するために、RPA 開発者を積極的に採用しています。2 つの重要な優先事項が、セキュリティとガバナンスです。PCI 規制、欧州連合の GDPR などに従い、どのような情報を処理または保存しているかに注意する必要があります。承認されたユーザーまたは Bot のみが機密データにアクセスできるように適切な認証を実施することは、今後の自動化プロジェクトにとっても重要です。

「RPA の最も良い点は、適切なツールを使用することによりプログラミングを行う必要がなくなることです。ドラッグ&ドロップですべてが済むため、技術にあまり精通していないユーザーでも簡単に習得できます。」

ー オートメーション  
エンジニア 主任

### Automation Anywhere について

オートメーション・エニウェアは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォース プラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

製品に関するお問い合わせやデモをご希望の場合は、下記ホームページ、もしくはメールアドレスからお申し込みください。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/jp](http://www.automationanywhere.com/jp)  [contact\\_Japan@automationanywhere.com](mailto:contact_Japan@automationanywhere.com)

 @AutomationAnwJP  [www.facebook.com/AutomationAnywhJP/](https://www.facebook.com/AutomationAnywhJP/)

Automation Anywhere ©2019

2019 年 7 月、バージョン 1

