

# Une grande entreprise de télécommunications automatise 7 groupes financiers en 18 mois



## PROFIL

Une grande entreprise de télécommunications nationale domine le marché en fournissant des services de communications à haut débit de niveau international aux consommateurs et aux clients commerciaux dans tout le pays.

## DÉFI

L'équipe chargée des finances de cette entreprise leader du secteur a été submergée par la charge de travail. Pour que les opérations soient rentables, l'optimisation des ressources et le recrutement continu ne sont pas inclus dans une stratégie essentielle à long terme. Une nouvelle approche pour exécuter de nombreux processus de « back office » consommant des ressources précieuses était attendue depuis longtemps. Une solution novatrice était vraiment nécessaire pour libérer rapidement les employés des processus manuels. L'entreprise devait se concentrer sur des projets de transformation numérique que l'équipe chargée des finances n'était pas en mesure de traiter auparavant.

## SOLUTION

Lancez et développez la plateforme de force de travail numérique d'Automation Anywhere pour proposer des opérations hautement efficaces, afin d'optimiser la rapidité et la standardisation de tous les employés numériques déployés dans toute l'entreprise. La solution a permis aux employés de recevoir et de suivre des instructions claires et des données sécurisées appropriées, dissipant ainsi toute confusion. Elle a relancé la productivité en liant automatiquement les directions et les données. L'équipe RPA chargée des finances est désormais très respectée dans toute l'entreprise et propose des travaux de démonstration de faisabilité (POC) pour les autres équipes mettant en œuvre des solutions d'automatisation.

## BÉNÉFICES

18  
semaines

Du premier déploiement de robots à l'assentiment des responsables

4 000  
heures

Heures de travail gagnées par mois

200 %

Croissance de l'équipe d'une année sur l'autre

Processus automatisés

- Comptes rendus financiers
- De la facture à l'encaissement
- TEF (Transferts électronique de fonds)

Secteur

**Télécommunications**

« Après seulement 4 mois et demi, nous avons lancé la production, démontré la valeur de l'initiative et acquis l'assentiment des responsables. À peine 18 mois plus tard, sept groupes financiers différents ont bénéficié d'un support robotique. »

— Responsable de l'automatisation des processus par la robotique

## DÉTAILS

Le processus d'automatisation de l'équipe chargée des finances a commencé il y a un an et demi avec 1 robot. L'expert en finance et comptabilité a été formé en seulement deux semaines grâce à la formation d'Automation Anywhere et dirige des initiatives d'automatisation pour le département financier. Il a été préparé à créer une nouvelle combinaison de commandes pour améliorer les fonctionnalités d'Automation Anywhere lors de l'utilisation de MS Outlook. Ainsi, les robots et les utilisateurs généraux peuvent partager la même boîte aux lettres sans interférence, ce qui accroît considérablement les capacités du service financier et augmente la satisfaction et la fidélisation des employés.

Pour le projet robotique initial, les preuves du succès n'ont pas tardé. Au cours de la phase initiale critique de « démarrage », la nouvelle équipe d'automatisation financière a travaillé quotidiennement de manière synergique avec Automation Anywhere. Le lancement de la production après seulement 4 mois et demi a ainsi démontré la valeur de l'initiative et l'assentiment des responsables. Dix-huit mois plus tard à peine, 7 groupes financiers différents ont bénéficié d'un support robotique, et l'automatisation continue de se développer et d'accélérer. L'équipe d'automatisation au sein du seul secteur des finances d'entreprise a connu une croissance de 200 %, et les nouveaux employés consacrent 30 ou 40 % de leur temps au développement d'automatisations.

À mesure que l'automatisation se développe, la mesure du succès s'étend au-delà du temps gagné.

La sécurité est un attribut essentiel aux entreprises pour de nombreux processus. Par exemple, un nouveau robot exécute le traitement des factures dans SAP sans intervention humaine. Le gain de temps est négligeable, mais la réduction des risques en matière de sécurité est inestimable.

Bien entendu, les économies de temps sont toujours un facteur déterminant, et elles affectent également les employés sur le plan personnel. Accorder davantage de temps à un travail plus créatif et innovant est très motivant pour l'équipe. Au total, avec environ 20 processus automatisés mis en place, l'équipe chargée des finances a récupéré 4 000 heures par mois. Il y a toujours tellement à gagner dans la transformation numérique. Maintenant, l'équipe commence à s'y atteler sérieusement.

## PERSPECTIVES D'AVENIR

Les changements de stratégie informatique de l'entreprise ont un impact sur les implémentations de robots, notamment sur le passage de machines virtuelles à des machines physiques. La migration des robots de processus programmés est le dernier défi rencontré par l'équipe RPA.

Au sein de l'entreprise, les autres départements souhaitent adopter le même modèle qui permet à l'équipe chargée des finances d'être si efficace. L'équipe RPA chargée des finances est à présent un groupe de référence interne, ou centre d'excellence, qui fournit aux autres équipes des travaux de démonstration de faisabilité (POC) pour lancer leur transition vers l'automatisation.

« Les économies de temps sont toujours un facteur déterminant. L'un de nos robots nous permet de gagner 60 heures par mois. Les employés sont ainsi motivés et intéressés par le développement de leurs propres automatisations. »

— Responsable de l'automatisation des processus par la robotique

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plate-forme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

**AUTOMATION ANYWHERE FRANCE**

191-195 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 1 73 09 42 80

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2018

Février 2019, Ver. 1

