

具备机器学习能力的 RPA： 自动执行跨国银行的人力资源职能



公司概况

全球性金融机构，拥有 189 个成员国家/地区，为发展中国家/地区提供金融、政策咨询和技术协助。该银行覆盖全球 120 个地点，拥有超过 10,000 位员工，分别来自 170 个不同国家/地区。

挑战

该著名的非政府银行机构必须按照复杂的管理程序处理有关提交表单文件的业务。他们面临的一个重大挑战是要求定期追踪和管理从多个国家/地区提交的上百份不同语言版本的人力资源 (HR) 入职文件，以服务于其 10,000 多名员工。在实现自动化之前，人事文件追踪和管理流程（也称为人力资源管理系统 (HRMS)）是由五位员工手动整理和归档数百种不同格式的上千份文件。此外，这五位员工还要完成超过 12 项验证，并将信息输入到 HRMS。手动追踪、管理和录入数据的方法速度慢、流程复杂、错误率高。

解决方案

许多人事文件包含半结构化格式的多个数据点。该流程非常适合使用 Automation Anywhere® IQ Bot™。该解决方案是每日按计划部署任务机器人，由机器人下载个案文件并将文件传送给 IQ Bot 提取数据。然后使用全面的经过验证的规则集整理提取的数据。每一项记录最终都会自动输入到组织的 HRMS 系统中。

效益

40%

实现自动化的 HRMS 工作量

91%

直通处理率

1百万 (美元)

每年节约成本

60%

编入目录的人事文件

零

处理人事文件错误率

70%

比旧流程节省时间

流程自动化

- 人力资源管理系统数据录入流程

行业

银行业务

“使用智能 RPA 自动化耗时且易于出错的手动人事数据录入、管理和遵从流程，使我们能够排除错误并节省时间，从而专注于自己的使命。”

— 总监

跨国银行

耗费资源的 HR 流程

银行经常收到千差万别的人事文件，这是由于其全球性人力资源和耗时的行政管理程序直接导致的。手动整理文件以及在 HRMS 中录入数据是自动化流程要解决的一个重要目标。在 Automation Anywhere 的协助下，该银行确定预期成效是自动分类以及轻松识别和学习格式。Automation Anywhere 的 RPA 任务机器人和 IQ Bot 结合组成完整的端到端解决方案。RPA 平台中的任务机器人收集包含各种人事文件的个案，并将其发送到 IQ Bot 进行数字化、分类和提取数据。将文件分类整理到合理的组别后，IQ Bot 使用适当的格式执行数据提取操作，再将结果录入到 HRMS。在部署 Automation Anywhere Enterprise RPA 平台和 IQ Bot 后，该银行 HRMS 40% 的工作量现已实现全程自动化。银行可根据文件类型，快速调整机器人数量，确保高效、及时地处理员工文件要求。

HRMS 流程

在自动化流程中，任务机器人读取内部文档库，并收集当天的工作量。任务机器人将原始文件拆分成单独的表单并触发 IQ Bot。IQ Bot 完成数字化和分类后，确定表单类型并将其发送到相应的逻辑组提取数据。随后，任务机器人读取提取到的数据，并将信息输入到银行的 HRMS 系统。

结果

通过部署 RPA，该银行在第一年节省了 100 万美元成本。具体而言，该银行使用 Automation Anywhere 的 RPA 和 IQ Bot 自动化了两个流程—HRMS 和债券交易文件数据提取流程。在五周内，银行 40% 的 HRMS 流程实现了自动化，直通处理率达到了 91%。

展望：

资金部门自动化

通过自动化 HRMS 流程实现财务和运营效益后，该银行如法炮制，将具备机器学习能力的 Automation Anywhere 的 RPA 自动化应用到一个新的重要流程中：债券交易文件数据提取流程。

“Automation Anywhere 的 RPA 设置简单、可扩展，并能立即帮助我们节约成本和时间。”

—首席信息官
跨国银行

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美: 1-888-484-3535 x1 | 国际: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

版权所有 © 2018 Automation Anywhere, Inc. 保留所有权利。Automation Anywhere、Automation Anywhere 徽标、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight 和 IQ Bot 等是 Automation Anywhere, Inc. 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。本出版物中使用的其他产品名称仅用于鉴别目的，可能是其各自所有者的商标。