

通往数字化转型的桥梁：公司从大处布局，从小处入手，高效学习，快速扩展，借 RPA 之力获得成功



挑战

在将其应付账款业务外包给一家商业服务巨头后，公司开始设法提高该职能的效率并减少错误。他们还希望让其业务熟练的员工提供更出色的客户服务，为公司创造更多价值。

解决方案

在评估市场上的所有可用方案后，公司选择 Automation Anywhere RPA 开始它的数字化转型之路，在发票处理、服务台和内部财务报告流程中实现自动化。

效益

100%

减少错误

300%

提升效率

25

全职员工重新专注于增值任务

<6个月

端到端发票流程实现自动化

350

提出的自动化方案数量

50%

截至 2020 年，在所有公司财务业务流程中完成自动化转型的比例

流程自动化

- 从采购到付款
- 服务台
- 财务报告
- 订单管理
- 应收账款处理

行业

食品饮料

“您要认识到，转型不是让特定业务职能本地化，而是实现端到端转型。这些事情做起来复杂，但当您对总体业务有一个全新的思考和认识后，它最终会为您带来巨大的价值。”

— 财务副总监

发现机遇

为了确定 RPA 的部署方式，公司召开了两次大型研讨会。第一次称为“数字化创新研讨会”，探讨从采购到付款的应收账款业务的各个环节，以确定哪些环节是常规的重复性任务，可以完全采用自动化操作。随后又召开了“转型路径图”研讨会，再次思考如何重新设计整个流程，以通过员工人工操作和数字化软件机器人（简称机器人）劳动力的共同协作，提供更好的客户服务。

在两次研讨会中，提出了许多创新的想法，其中有许多创意已经被纳入公司在未来两年的实施计划中。这样做所获得的好处是，公司提出了端到端解决方案，它并非只是完成了零碎任务的自动化操作，而是实现了真正的自动化转型。

结果

公司完成了原来的目标，甚至还实现了更多。在不到六个月的时间内，它的第一项计划“应付账款自动化”就顺利走上了正常运营轨道，运营效率提高了 300%。完全消除了错误。25 位员工被分配到具有更高价值的工作上，从而为公司做出更多贡献。的确，RPA 项目的成功使得它扩大到了整个企业，以期在两年时间内让所有公司财务业务流程中的一半流程实现自动化。

展望

尽管公司最先只在北美应付账款业务中开始启动 RPA，但现在已经扩展到订单管理和应收账款业务，以及欧洲、澳大利亚、新西兰和印度的主数据和报告团队。2018 年要完成的目标是在整个全球的财务业务中实现自动化。

“目前，我们还有不同组织的不同员工各自负责企业级流程的不同环节，但自动化让我们有机会开始重新思考潜在可能并深入了解端到端业务流程。”

— 财务副总监

联系 Automation Anywhere，详细了解共享服务和商业服务提供商如何利用机器人流程自动化提供业务支持，为客户提供差异化的服务和解决方案。

致电 1-888-484-3535 或访问 www.AutomationAnywhere.com，预约现场演示。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美: 1-888-484-3535 x1 | 国际: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2017

