

# F&A 自动化推动货车运输公司 实现更大发展

## GENPACT



### 挑战

Genpact 的客户需要提高准确记录卡公里数和合同的能力。他们的流程在很大程度上依赖于人工录入数据，因而经常出现人为错误。趋势追踪能力的缺失也阻碍了他们排查问题并提高未来的生产率。Genpact 通过与 Automation Anywhere 合作，减少了追踪系统中的错误，实现了自动化趋势追踪。

### 解决方案

Automation Anywhere 和 Genpact 的专家对流程进行评估后，将它分为两个部分。其中一个为机器人部分，可以实现自动化操作，而在另一个部分中，实施人工干预将有所助益或必不可少。随后，他们构建了一个自动化流程，利用旧系统追踪卡车、提取里程数、执行计算并运用规则，以减少效率低下和账单不准确的问题。他们还构建了一个模式识别工具，以发现使用模式中的趋势。这两个流程通过趋势追踪来识别违约事件，同时提高了生产率和交易速度。

### 效益

30%

提高生产率

25%

提高交易速度

25%

降低成本

7

实现所需的周数

流程自动化  
• 从发票到收款  
• 监控和追踪  
• 收入预测

行业  
货运和物流

“Automation 为我们提供了我们的竞争对手所欠缺的优势。在我们这个超级激烈的市场竞争环境中，这是一个决定成败的差异。”

## 详述

货车运输公司使用里程数据创建账单发票，追踪哪些卡车在使用中，哪些卡车处于空闲状态。该流程通过人工完成，容易出现人为错误。Automation Anywhere 构建了一个自动化解决方案，从客户的旧系统中提取卡车里程数信息，并显示卡车的使用或空闲状态。它基于该数据按时生成发票，将错误率减少到零。

在实现自动化之前，原来的系统会报告一个较长时间段内的里程数。如果一辆卡车每天要移动特定的里程数，但在某几天内处于空闲状态，则该卡车就不会显示在报告中，从而导致效率低下。实施新的 RPA 解决方案后，软件可以在更小的时间增量内报告里程数据。它还可以追踪趋势，以确定所收集的数据是否处于上升趋势，或者显示卡车每天是在使用还是闲置。这是识别违约使用模式的必要手段。现在，如果出现违约，会立即通知司机解决问题。

公司额外构建了一个自动化趋势分析工具，以查看里程数据趋势。该解决方案可以纠正里程数据报告中的意外事件，如修理日。例如，如果卡车报告低里程数或空闲时间，它将自动知道卡车是否因为修理而被闲置。这能提供可操作的业务情报以及查看使用趋势所需使用的信息。

## 展望

Genpact 对流程的重新设计结合 Automation Anywhere 的专业能力，成功地为货车运输公司客户创造了巨大的价值。Genpact 继续与客户合作，共同管理流程，并将自动化扩展到客户的其他业务领域。

“自动化为我们节省了额外的时间，让我们能够专注于商业战略和新收入机遇。”

### 关于 Genpact

Genpact (纽约证券交易所: G)，意为“发挥商业影响”，作为全球领先者，专注于设计、改革和管理智能业务运营，包括特定于某些选定行业的复杂业务运营。他们很早就开始与 Automation Anywhere 合作，构建和部署自动化解决方案，凭借机器人流程自动化 (RPA) 推动转型和发挥商业影响。这些解决方案改进了工作流，提高了效率、生产率、交易速度、准确性和利润，同时还减少了资本支出，为 Genpact 及其客户创造了协同效应。Automation Anywhere 和 Genpact 设计的解决方案在包括旧系统在内的多个应用程序中集成了自动化。下面介绍了 Genpact 凭借 Automation Anywhere 实现客户业务运营转型的用例。

### 关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ 北美: 1-888-484-3535 x1 | 国际: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

版权所有 © 2018 Automation Anywhere, Inc. 保留所有权利。Automation Anywhere、Automation Anywhere 徽标、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight 和 IQ Bot 等是 Automation Anywhere, Inc. 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。本出版物中使用的其他产品名称仅用于鉴别目的，可能是其各自所有者的商标。