

重型机械制造商清除单调工作， 进而提高生产率



公司概况

建筑和采矿设备的领先制造商。

挑战

该客户希望通过对日常工作的低端监控，更好地利用其高技能资源。他们现有的商业应用软件充满了非结构化数据和不同的输入格式，导致其每天都要消耗大量的工时。该客户实施的临时解决方案在自动化工作流程方面没有取得成功。该客户希望采用 RPA 来开启下一阶段的生产力提升。他们希望在不增加额外人手的情况下提高生产力，同时改善 KPI 并减少停机时间。

解决方案

该客户在选择自动化平台时考虑了多种因素。优先考虑因素是企业级技术、部署速度以及技术支持、培训和许可模式的灵活性。Automation Anywhere 被选择在供应链管理 (SCM) 部门进行部署。安永与 Automation Anywhere 成功展开合作，将 Automation Anywhere 的解决方案扩展至该客户全球业务运营的其他领域。

效益

2-3倍

提高效率

31%

增长生产力

100%

减少错误

流程自动化

- 从订单到收款
- Remedy 系统发货票据
- 运输可视化系统 (TVS)
- 接口驱动的记录和数据错误

行业
制造业

“自动化解决了我们的繁重工作，因此我们可以专注于提高客户满意度。我们的 CSAT 率得到了显著的提高。”

详述

安永和 Automation Anywhere 为该客户的概念证明自动执行了若干关键流程。这些流程包括接口驱动的记录和数据错误、销售订单、运输可视化系统和 Remedy 系统发货票据。

由于客户的大型机数据与其商业应用软件之间存在差异，因此团队成员通常必须手动解决错误。这些错误导致关键商业应用在执行中出现了延迟。现在，安永和 Automation Anywhere 部署的机器人将不断在记录中搜索错误，然后解决它们，并向相应的人类用户发送解决方案电子邮件以完成工作流程。

当出现接口驱动的记录和数据错误时，团队必须手动验证和解决该问题。现在，机器人通过在系统中搜索销售订单并通过大型机中的大量 SQL 查询检查详细信息，完全实现了端到端流程的自动化。然后，机器人更新大型机中的数据，并通知用户任务完成。

客户的 TVS 经常发生应用程序错误，并且这些错误很难被检测，还需要大量时间来解决。现在，机器人将搜索 TVS 应用程序中的文件，并识别任何近期的故障，然后提取原因代码，同时通知支持团队从而更快地解决错误。

当客户遇到产品发货问题时，客户的系统将为内部支持团队生成一封电子邮件和一份事件票据。团队成员将在公司的 Remedy 应用程序中手动创建相应的票据。现在，机器人将自动创建 Remedy 票据。这将确保不会错过任何运输问题，从而加快问题的解决速度并显着提高客户满意度。

展望

安永与 Automation Anywhere 将一起继续为客户创造巨大的价值。双方正合作将该解决方案应用于物流部门之外的其他职能部门。他们将解决客户整个企业范围内的全球运营中的供应链流程问题。

“我们已经成功建立了一个可以检测错误并将其快速解决的系统，从而确保满足客户需求。”

关于安永

安永是全球领先的审计、税务、交易和顾问咨询服务机构之一。安永的深刻洞察和优质服务有助于全球各地资本市场和经济体建立信任和信心。安永致力于培养杰出领导人才，通过团队协作落实我们对所有利益相关者的坚定承诺。因此，安永在为员工、客户及社会各界建设更美好的商业世界的过程中担当重要角色。

安永在使用领先的 RPA 工具方面拥有丰富的经验，还具备行业领先的咨询技能，使其能够帮助客户实现以技术为导向的业务转型。安永在为不同行业和地区的众多企业推动跨业务流程的 RPA 程序方面拥有丰富的经验，这使安永成为 RPA 战略合作伙伴。安永人才济济，拥有经验丰富的跨学科团队，其成员包括企业顾问、六西格玛/精益专家、RPA 解决方案架构师和技术人员。安永拥有一套成熟且经验证的 RPA 主导的转型方法，该方法在不同行业的多个客户中得到了成功部署。

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美: 1-888-484-3535 x1 | 国际: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

版权所有 © 2018 Automation Anywhere, Inc. 保留所有权利。Automation Anywhere、Automation Anywhere 徽标、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight 和 IQ Bot 等是 Automation Anywhere, Inc. 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。本出版物中使用的其他产品名称仅用于鉴别目的，可能是其各自所有者的商标。

2018 年 7 月，版次 1

