

Stant 自动化复杂的应付账款和采购流程

Stant[®]



公司概况

Stant 是 1 级热力和蒸汽管理部件的汽车供应商。他们在 5 个国家/地区开展业务，并将汽车零部件运送到全球 160 多个客户地点。他们最近庆祝了 120 年的持续经营，并拥有为 OEM、工业和售后渠道服务的优质产品的光荣传统。

挑战

采购小组被繁琐的发票数据录入过程压得喘不过气来，没有时间及时处理发票信息缺失等异常情况。实际操作过程还导致报告延误和供应商付款。这就陷入了推迟的月度财务报告。Stant 首席财务官认识到，应付账款和采购团队需要更好的方式来有效地处理发票，主动解决供应商问题，并腾出时间以更具战略性的方式寻找和管理供应商关系。

解决方案

首席财务官考虑了不同的选项来简化开票流程，使他的采购团队能够集中精力及时处理异常、报告和支付供应商。在他的研究过程中，了解到机器人流程自动化 (RPA)。与数字化同事一起组建采购团队的想法对他很有吸引力。他的团队成员可以专注于价值更高的工作，而他的数字化劳动力可以用更少的阅读或数据录入错误来处理耗时、繁琐的数据录入工作。该汽车公司与 Thirdware 公司合作，并迅速成功地完成了 RPA 概念证明 (PoC)。继 PoC 之后，Stant 完全致力于推出 Automation Anywhere PRA，以实现多个劳动密集型且容易出错的采购流程。

效益

80%

发票直通处理

33%

已编入目录的供应商发票

零

处理发票的错误率

流程自动化

- 从采购到付款
- 发票分类
- 审批工作流程
- 数据验证
- 匹配和验证
- 总账编码

行业
制造业

“RPA 已经完全超出了我们的预期。得益于“随时随地的硬件”和“自动化”，我们能够同时提高绩效并提高员工士气。我们在 RPA 的成功使我们有信心推进自动化更多流程。”

— Tom Zambelli

首席财务官
汽车制造商

结果

在实施 Automation Anywhere RPA 之前，Stant 团队曾花费大量时间手动调整财务报告系统并验证发票收据信息。汽车零部件制造商从成千上万的供应商处采购零部件，每个供应商均提交格式独特的纸质或数字发票。每个月底，采购小组不得不人工录入每张发票，因为每张发票格式的变化都不容易录入财务系统。发票数据录入过程既耗时又容易出错。此外，发票本身有时缺乏重要信息。

Stant 确定，应付账款与采购员工和机器人的比例为 1:1，很快就会达到预期的效果。员工与机器人的配对提高了员工的士气--员工很快就将机器人视为他们的合作伙伴。

如今，机器人执行繁琐的数据录入工作。当机器人检测到发票错误或异常时，机器人会将异常归档到文件夹中，通过审批工作流程移动异常，并通知其对应的人类伙伴。账户应付账款团队现在不再被耗时的数据录入工作负载所压得喘不过气来，而是将更多的时间集中在故障排除和与采购团队的协调上。通过他们的数字化劳动力的支持，采购团队现在有时间专注于战略采购和供应商关系建设，以及解决与供应商之间的小的运营协调问题。

展望

Stant 目标是实现 80% 的直接和原材料供应商发票的自动化。该公司正在评估 RPA 的其他六个自动化流程：供应链跟踪、需求预测、加快应收账款处理、员工日志管理、ERP 数据验证以及新员工入职人力资源数据录入。Stant 在自动化方面经历了出色的财务和运营成果，并在其财务和人力资源职能中自信地进行了额外的 Automation Anywhere 部署。

“Stant 财务和会计团队面临的业务挑战非常适合 Automation Anywhere 的 RPA 平台。通过 RPA，我们能够帮助 Stant 快速实现发票处理目标，并建立更具战略性的供应商关系。”

— Bhavesh Shah

CEO, Thirdware
Solution Inc.

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美: 1-888-484-3535 x1 | 国际: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

2018 年 10 月，版次 1

