

自动化推动创新：ZS 直接业务影响



公司概况

ZS 是一家专业服务公司，致力于携手客户公司，助力开发和交付可推动客户价值和公司业绩的产品。利用深厚的行业专业知识、领先分析、技术和战略，该公司创建在现实世界行之有效的解决方案。该公司在全球 23 个办事处拥有超过 35 年经验 和 6000 多名 ZS 雇员，他们满怀热情，致力于帮助公司及其客户蓬勃发展。

面临的挑战

在整个业务中，ZS 发现使用 RPA 实现自动化，摒弃旧有手动、耗时、数据处理良机。该公司以客户为中心的营销空间拥有两大核心产品，即访问监视器™ 和亲和力监控™。这些产品可收集大量数据，以便向订阅者提供深入的市场洞察。由于整个报告交付周期取决于数据准备情况，ZS 意识到跨多个模块手动收集和整理关键数据通常需要长达三个月的时间，因此其 10 人分析团队在每个报告周期都耗费大量的作业时间。

解决方案

ZS 将自动化视为其解决方案演进和竞争力的关键组成部分。RPA 的双重承诺是通过消除繁琐的人工工作和以更快的周期时间增加交付给客户的价值来增加利润。AWS 云中托管的 Automation Anywhere 产品是使用 AWS 执行 ZS 全云方法的完美匹配。

优势

70%

周转时间缩短

25+

已部署的任务机器人

100%

准确性

流程自动化

- 数据输入
- 数据验证
- 报告

行业
软件和咨询

“RPA 是彻底重新构想我们整个业务流程的催化剂。此举必能实现更快、更准确的分析。”

— Stephen Redden

ZS 主管

详述

ZS 的愿景是推进其核心解决方案“访问监视器”和“亲和力监视器”，以在数字未来具备强大竞争力。这一愿景需要重新塑造手动、耗时的流程，这些流程会耗尽分析团队的宝贵资源，而分析团队本可将重点放在创新和改善客户交付上。Automation Anywhere® 支持机器人快速部署，大幅缩减手动、艰苦的数据处理工作。因此，周期时间可缩短 70%。该项目的成功现已激励团队超越自动化，将产品重新想象为未来的自助工具。

Zs 以 RPA 为业务流程引擎，开发出涉及 Python、VBA 宏、Unix 脚本和机器学习算法的解决方案，以提供端到端自动化解决方案。

展望

凭借自动化基石——RPA、Python、机器学习和正确的思维方式——ZS 已开始对其整个企业的业务运营进行重新构想。

“RPA 可为我们提供创建可重复流程的方法，只需单击按钮即可扩展。通过 Automation Anywhere 自动化平台，我们可大步向前迈进，并超越客户期望。”

— Jaimeen Trivedi

ZS 副主管

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美：1-888-484-3535 x1 | 国际：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 3 月，版本 1

