

全球企业集团超越猜测，利用 Bot Insight 证明了 RPA 价值



公司概况

作为“财富 100 强”中的跨国企业集团，这家总部位于美国的公司拥有超过 130,000 名员工，为全球各类客户（从私人消费者到大公司以及政府）设计和制造各种商业与消费产品、航空航天系统以及提供配套的工程服务。

挑战

RPA 已经深深植根于在这家公司之中。作为 RPA 真实先行者，该公司在 11 种不同的业务功能中实现了近 140 个独立流程的自动化，在此流程中构建了 6 个 RPA 交付中心和 2 个卓越中心 (COE)。该公司对 RPA 感到非常振奋，因为在全球范围内发现了 500 多个实现自动化的机会。

但是，尽管他们觉得它正在增值，而且人们普遍认为生产率有所提高，但却没有确凿的证据。由于无法了解与 RPA 相关的活动，因此无法跟踪量化了机器人对公司成功做出贡献的指标。

解决方案

该公司知道，它需要某种方法将高级分析应用于机器人每一分钟运行时收集的所有数据。但是将第三方分析包集成到 RPA 操作中是非常耗时且代价不菲，更不用说要花费数月的时间了。

而 Automation Anywhere® 的 Bot Insight™ 便成为了答案。高级分析解决方案与 Automation Anywhere RPA Enterprise 集成，可以实时洞察运营问题（机器人运行情况 and 效率）和业务价值（例如特定 RPA 计划的投资回报率 (ROI)）。

效益

23 万

工时已自动化

24x7

关键业务职能部门的
运作

95%

机器人效率

流程自动化

- 应付账款
- 现金需求预测
- 人力资源
- 采购
- 数据管理
- 客户服务
- IT
- 税务
- 房地产

行业
技术制造商

“嵌入式分析成为了我们节省大量资金和时间的关键，因为不需要复杂且昂贵的集成。”

— 全球金融中心
高级总监

详述

该公司直觉地认为，其 RPA 计划进展顺利。员工通过他们的故事提供了传闻证据，说明他们是如何完成更多的工作的，因为错误减少而所需的返工更少。员工满意度提高了。现金流需求正在缓解。运营成本总体上正在下降。但这些改进是由于机器人，还是其他原因造成的？该公司希望在此之前了解在其全球业务范围内扩展 RPA 的雄心勃勃的计划。

该公司希望衡量 RPA 的三个方面。

1. 机器人本身的状态情况与表现。每台机器人的正常运行时间是多少？有多少次崩溃？机器人的效率有多高？如果不了解这些指标，RPA 技能就无法得到磨练。
2. 由于 RPA 的改进，业务得到了改善。该公司现在每小时可以处理多少张发票？每月的库存周转情况如何？为什么不分析所有这些数据，以便找到加强业务运营的方法呢？
3. RPA 投资的投资回报率 (ROI)。该公司想知道 RPA 是如何影响其净利润的。通过自动化某些流程，它节省了多少资金？通过减少员工流动？更高效的订单到现金流程释放了多少现金？过去所有这些问题都只能通过人工计算来解决，耗费大量的时间和资金。

但在实施了 Bot Insight 之后，该公司就能够在短短几天内创建自定义仪表盘，从而回答这些问题，大幅降低成本，并增加收入，以直接且积极的方式地提高了公司的净利润。

展望

现在，该公司实时准确地了解了其机器人的运行情况，以及自动化流程的运行情况，他们对推进其全球 RPA 的扩张充满信心。他们现在不仅有了机器人基准测试，让它来判定机器人的表现，还可以直接将这些指标与业务绩效联系起来，使公司能够就未来应用 RPA 技术的最佳方式做出战略决策。

“没有 Bot Insight，我们只能猜测机器人是如何对我们的利润做出贡献的。但现在，我们就连这一分钟的情况也了如指掌。”

— 全球金融中心
高级总监

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美：1-888-484-3535 x1 | 国际：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 2 月，版次 1

