

# 面向人寿保险公司的 RPA： 领先的人寿保险公司享受快速投资回报



## 公司概况

美国最大的寿险和金融服务公司之一，拥有 2500 多名员工，收入超过 40 亿美元。

## 挑战

在整个业务中，该公司看到了通过利用自动化提高效率、容量和产量，将使用旧有系统时手动、耗时的流程转化为竞争优势的机会。人力资源部迫切需要自动化，约有 60,000 份数字雇员记录等待上传并归档到内部系统。这项耗时的任务将需要一个人在两年内专门处理这一积压的工作。此外，每个月还产生 1000 多条新记录。选择长期自动化合作伙伴很重要，在与领先的 RPA 供应商进行了严格的概念验证评估后，Protective Life 选择了 Automation Anywhere。

## 解决方案

该公司专注于业务流程的长期数字化转型。选择了 Automation Anywhere 企业平台，使得小型的专用资源团队能够构建和管理 Digital Workforce 数字化劳动力。利用 Automation Anywhere 广泛的 RPA 工具集，开发团队能够在每个流程中部署一个自定义的机器人来处理端到端的所有工作。

## 效益

20 万美元

每年节约

120 小时

每月节省劳动力

2 个月

至 ROI

流程自动化

- 人力资源记录处理
- 医师声明命令

行业  
保险

“我热衷于推动我们组织内效率和创新的工具。自动化帮助我为我们的利益相关者提供了新的成功水平。”

-- 国家人寿保险公司业务  
自动化助理副总裁

## 详述

该公司认为有必要转变运营方式，在这种情况下，手动、耗时的流程占用了宝贵的人力资源时间，可以用来专注于创新。在竞争激烈的行业中，每一次提高运营效率、交付速度和能力以及客户体验的机会至关重要。

RPA 是流程改进的第一步。与 Automation Anywhere 合作的首个 RPA 项目——上传和归档员工记录——仅在两个月内就清理了两年半的积压工作。机器人继续处理人力资源文件，每月节省超过 120 小时的人工工作量。

下一个 RPA 项目解决了人工订购新人寿保险申请的医生声明摘要的难题。这个过程需要多个团队，并使用了四个不同的系统。自动化这一订单流程释放了全职员工的时间，让他们专注于为客户提供更多增值活动。另一个好处是，这种自动化允许更快地排序摘要，并更好地为企业报告。

为了加快 RPA 在公司所有领域的部署，同时管理越来越多的候选流程列表，已经投入了一小部分资源来建立和管理他们的。

## 展望

这家全国性保险公司的自动化团队面临着一项艰巨的任务，那就是优先考虑越来越多的机器人需求。在接下来的几个月中，将使用 Automation Anywhere RPA 来实现另外 8 个流程的自动化。他们专注于加快整个企业的机器人部署，以实现运营的简单性和更快的交付速度，并使他们的员工能够专注于创新，从而在这个高需求的市场中获得竞争优势。

“因为我们已经能够利用自动化并为利益相关方带来切实的业务利益，我们现在又收到了 60 份自动化请求。”

-- 国家人寿保险公司业务  
自动化助理副总裁

### 关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ 北美: 1-888-484-3535 x1 | 国际: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2018

2018 年 10 月，版次 1

