

适应性卓越： 赛门铁克凭借 RPA 斩获 指数级增长



公司概况

赛门铁克是全球网络安全领域的领导者，为公司、政府和人类提供数字时代的思维。员工人数达 11,000 余名，遍布 35 多个国家 / 地区。

挑战

赛门铁克正在寻求一种解决方案，以减少手动流程的数量，同时保持严格的安全性和合规性控制。一个可定制的解决方案便尤为重要，因为一些部门想要自动化某些步骤，而另一些部门想要实现端到端工作流的完全自动化。赛门铁克想要的不仅仅是替代另一个系统的权宜之计，而是能无缝集成所有工作流并改进运营的可靠管理解决方案。

解决方案

赛门铁克确定了其追求卓越运营的三个因素。第一是适用性，意指针对流程设计的内部分析，用以衡量潜在的约束，或控制流程的优势一目标是对适合自动化的流程进行“评分”。其次是复杂性，衡量自动化流程需要的机器人类型，并了解与之交互的屏幕和系统数量。第三便是价值，自动化通过节约成本、节省时间和提高投资回报率带来的价值。

效益

4,500 小时

在不到一年的时间里节约的
小时数

20%

续订自动更新的增长率

26

流程自动化

40

已部署的机器人

流程自动化

- 订单管理
- UAT 测试用例
- 续订 SVA 报价计划
- 续订批量报价
- 工资累积
- 进行中项目

行业
网络安全

" 中小型流程只需 3 个星期即可实现自动化。最繁重的流程只需 9 周。结果发布快速，让我们能够评估快速发展的空间。"

- Ravi Konda, 赛门铁克
IT 自动化高级经理

详述

赛门铁克借助中等优先级流程实现最高的投资回报率，从而慢慢开启了自己的 RPA 之旅。运用适当的基础设施构建稳定的基础至关重要。赛门铁克提前设立了管理机制和卓越中心，简化了流程选择标准，并使不同的垂直行业（包括销售、营销和 IT）能够通过一小时的培训即可轻松构建机器人。

赛门铁克选择 Automation Anywhere 作为他们的自动化合作伙伴，这归功于其平台的用户友好性、系统不可知论和企业级安全等级。部署 Automation Anywhere RPA 和 AI 驱动的 IQ 机器人，实现对其订单管理流程的自动化处理。对于来自不同系统的订单，RPA 利用 40 个机器人全天候分析、编辑或预订订单，是填补 17 个漏洞的关键。RPA 机器人不可或缺，它可将通知发回给客户，告知他们订单已处理。

赛门铁克利用自动化简化其许多新流程，并将机器人部署到关键性能领域的各个业务部门，而每一台机器人所带来的价值可谓立竿见影。

展望

如今，赛门铁克利用 RPA 来帮助发展一线驱动程序。机器人可服务于中端市场领域，以培养潜在客户，同时可为销售团队执行预处理，从而节省员工的每周工作时间。而这段时间可用来展开直接互动，从而提升客户体验。这家安全领域的巨头正计划在其他业务部门部署 RPA 机器人，借助有人值守和无人值守型机器人，强化整个企业的工作流程，让更多端到端流程实现自动化。

" 我们查看了 RPA 领域的许多竞争对手。不论是成本、投资回报率，还是投身于业务和我们整体关系的敬业员工，Automation Anywhere 对我们来说简直是如虎添翼。Automation Anywhere 还提供顶级基准与相关客户参考。"

- Ravi Konda, 赛门铁克
IT 自动化高级经理

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美 : 1-888-484-3535 x1 | 国际 : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 5 月, Ver.1

