

# 大型电信公司在 18 个月内自动化 7 个财务团队



## 公司概况

大型国家级电信公司在为全国的消费者和企业客户提供世界一流的宽带通信服务方面处于行业领先地位。

## 挑战

这家业界领军企业的财务团队不堪重负。对于具有成本效益的运营，扩展资源和不停招聘并非长期战略的必要部分。早就应该采用一种新方法来自执行消耗宝贵资源的众多“后台”流程。真正需要一种突破性的解决方案，可以迅速让员工从人工流程中解放出来。企业需要关注财务团队以前无法解决的数字化转型项目。

## 解决方案

启动并扩展 Automation Anywhere 数字化劳动力平台，以便为企业中部署的所有数字化工作人员提供高效的运营，最大限度地提高速度和标准化。该解决方案允许员工接收明确的指令和适当的安全数据并采取行动，消除任何混淆。这一举措通过自动链接方向和数据来提高生产力。财务 RPA 团队现在在整个企业中备受推崇，并为其他团队实施自动化解决方案提供概念证明工作。

## 效益

18 周

从第一次机器人部署到领导层支持

4,000 小时

每月节省的工时

200%

团队逐年增长

流程自动化

- 财务报告
- 从发票到收款
- EFT（电子转账）

行业  
电信

“仅仅 4.5 个月后，我们开始投入生产，展示了该计划的价值，并建立了领导层的支持。仅仅 18 个月后，有 7 个不同的财务团队得到了机器人的支持。”

— 机器人流程自动化指南

## 详述

财务团队的自动化之旅始于 1.5 年前，当时有 1 个机器人。财务和会计方面的主题专家在为期两周的 Automation Anywhere 培训中做好准备，并为财务部门提供领先的自动化计划。他准备创建一个新的命令组合，以便在使用 MS Outlook 时增强 Automation Anywhere 功能。因此，机器人和普通用户可以无干扰地共享同一邮箱，从而大幅提高了财务部门的能力，并提高员工的满意度和留存率。

对于最初的机器人项目，成功很快得以验证。在关键的初始“启动”阶段，初出茅庐的财务自动化团队每天都在与 Automation Anywhere 协同工作。仅仅 4.5 个月后投入生产就证明了这一举措的价值和已确立的领导层支持率。仅仅 18 个月之后，有 7 个不同的财务团队在机器人支持下，继续扩大和加速自动化。仅企业财务中的自动化团队就增长了 200%，新员工将 30% 或 40% 的时间用于单独开发自动化。

随着自动化程度的提高，衡量成功的范围超出了节省的时间。

安全性是许多流程的关键业务属性。例如，新的机器人在 SAP 中执行发票处理而无需人工干预。所节省的时间可以忽略不计，但降低安全风险是无价之举。

当然，节省时间总是一个“令人惊叹的因素”（它会在个人层面上影响员工）为更具创造性的创新工作腾出时间对团队来说具有高度的激励作用。总的来说，大约实施了 20 个自动化流程，财务团队每月重新获得 4,000 小时。数字化转型的回报总是令人如此瞩目。现在，团队正在努力解决获得更多回报。

## 展望

企业 IT 战略的变化正在影响机器人实施 - 特别是从虚拟机转向物理机。程序化进程机器人的迁移是 RPA 团队面临的最新挑战。

在公司内部，其他部门都渴望采用与财务团队如此成功相同的模式。财务 RPA 团队现在是一个内部组织或卓越表现的中心，协助其他团队开展自动化之旅的概念证明工作。

“节省时间总是一个令人惊叹的因素。”  
我们的一个机器人每月节省 60 个小时。  
这让人们兴奋并有兴趣开发自己的自动化流程。”

— 机器人流程自动化指南

### 关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ 北美: 1-888-484-3535 x1 | 国际: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2018

2019 年 2 月，版次 1

