

全球金融动力：安全、合规和可扩展的透明 RPA



公司概况

这家美国跨国投资银行与金融服务公司总部位于纽约市，资产超过 2.5 万亿美元，在全球拥有 25 万雇员。

面临的挑战

该公司在部署 RPA 时面临三个不同的挑战：

- 由于在全球所有不同区域运作时遭遇的监管极为复杂和多样化，**监管合规之路遍布荆棘。**
- **基于角色的访问控制**应运而生，因为个人用户（包括开发人员、业务用户和生产工作人员）需求不同，访问级别也各不相同。
- **机器人生命周期管理**也是一大挑战，因为该公司从基础 RPA 过渡到机器学习和光学字符识别 (OCR) 的技术较为复杂，需要大量规划和监管。

解决方案

Automation Anywhere Bot Insight 已经过证明，是一款正确的解决方案。通过提供每个机器人能力的可见性，赋予该公司必要的监督，以满足其所面临的所有国际、国家和区域监管问题。Bot Insight 还允许该公司为每个类别的用户创建基于角色的访问控制，并使公司了解整个机器人生命周期，包括运动中的数据和静态数据，从而使其轻松执行战略规划。

优势

1,000+

投入生产的机器人数量

92%

缩短系统增加新账户的时间

流程自动化
• 客户服务
行业
金融服务

“如果没有 Bot 洞察，我们将缺乏满足全球合规要求所需的透明度。”

— 执行董事和技术总监，
企业和投资银行机器人
项目负责人

详述

除安全和合规要求外，这家金融服务公司还具有其他关键需求。

举例而言，该公司部署的 RPA 平台和分析解决方案必须支持一组非常多样化的软件和工具——传统大型机技术以及更新的基于微服务的应用程序。机器人框架必须使用元机器人，以根据需要在整个全球操作中重复使用。系统必须横向扩展。而且系统必须具备容错性，以便持续使用。

该公司部署 RPA 的路线图是逐步采用日益复杂的工具集。从采用 Automation Anywhere 基础 RPA 开始。然后，基础 RPA 必须集成附加解决方案，如大型机仿真器插件、集成监控解决方案、Citrix 虚拟化技术、OCR 技术和电子表格管理。下一阶段是增加机器学习，在这里可部署智能决策的辅助机器人和聊天机器人，以帮助客户。最后，采用先进的认知自动化，RPA 软件将与 IBM、Wipro 和 Mphasis 等合作伙伴的软件集成。借助敏捷开发方法，该解决方案即可轻松完成上述所有步骤。

“基于角色的访问控制对我们保持数据安全和隐私以及遵守法规而言至关重要。Bot Insight 赋予我们上述能力。”

— 执行董事和技术总监，
企业和投资银行机器人
项目负责人

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美：1-888-484-3535 x1 | 国际：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 2 月，版次 1

