

新一代账单门户：RPA 协助技术领先者引入数字化劳动力，创造更大价值

JUNIPER
NETWORKS

AUTOMATION
ANYWHERE

公司概况

Juniper Networks 每年创造近 50 亿美元的营业收入，在全球 43 个国家/地区设立了 92 个办事处

挑战

为了支持 Juniper 在竞争激烈的市场中实现积极的市场增长目标，全球商业服务 (GBS) 小组需探索创新的方法来削减成本及增加价值。它决定在内部运营的所有非增值人工作业中实现自动化，尤其是在财务运营方面，以提升效率和生产率。同时，它还要减少处理错误，并提高员工士气，让员工从繁琐重复的流程中解脱出来，转而承担更能发挥其人类优势的创造性和分析工作。

解决方案

Juniper 选择 Automation Anywhere 的数字化劳动力平台，自动执行其六大主要客户的账单门户流程。每一次交付新订单时，都能自动触发发票并将发票上传到客户门户，因此 Juniper 可以自动提交具有匹配的订单编号、项目、数量、价格和税费信息的发票，消除了所有繁重且容易出错的人工任务。Juniper 还提高了对流程的控制性，有助于降低总体风险。

效益

100%

缩短流程周期时间

2天

提高现金收款效率

33%

减少人工劳动

2天

减少平均延迟天数

100%

准确性

24/7

账单服务能力不受限制

流程自动化
• 从发票到收款

行业
技术 (网络)

“当您选择一个合作伙伴实现 RPA 时，不要只考虑成本，而是务必要选择一个能在您最需要的时候为您提供支持的合作伙 伴。在我们的发展旅程中的任何一个时刻，Automation Anywhere 始终陪伴着我们，为我们的成功助力。”

— Prateek Kapoor

精益数字化转型领导者
Juniper Networks

新一代账单: RPA 协助技术领先者引入数字化劳动力, 创造更多价值

要实现业务流程的自动化, 就需要从里到外充分了解这些流程, 包括任何规则的所有例外情况, 因此 Juniper 意识到, 首先要做的是记录在门户账单操作中执行的每一个步骤环节的一切事宜。这一项工作丰富了它自己对其业务的认知, 让它能够“无比清晰”地了解各个流程, 如今, 这些流程已交给机器人处理, Juniper 从这些新知识中获得了巨大的收益, 提高了效率、生产率和成本节约。

结果

过去, 在客户门户中手动提交发票的周转时间是两天。现如今可以即时创建发票提交项。能提前两天交付发票, 使得平均延迟天数缩短了两天, 而且 Juniper 在周末和假期也能处理发票。Juniper 能 100% 准确地创建和交付发票, 因此减少了发票纠纷, 而且能更快地解决纠纷。

展望

如今, Juniper 的应收账款团队拥有一个软件机器人(简称机器人)数字化劳动力, 负责全天候提交发票。账单分析师因此得以从这些繁重耗时的人工任务中解脱出来, 利用他们的时间分析并理解模式和流程阻碍, 让企业的现金流更加顺利。Juniper 不断在账单发票名册中增加新的客户, 但它处理发票的能力丝毫不受限制。

“在我们的账单门户中实现 RPA 后, 我们提高了效率和生产率, 减少了处理成本, 并且为了适应未来的发展而进行扩展。我们的客户如今能够更快地收到发票以处理付款, 使现金收款周期缩短了 2 天。我们的数字化劳动力消除了我们在处理事务性重复任务中花费的时间, 使得员工可以专注于从事更加具有挑战性的活动。”

— Kevin Tucceri


业务流程负责人 –
信用和收款

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台, 以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作, 让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美: 1-888-484-3535 x1 | 国际: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com