

R1 RCM تطبق التشغيل الآلي على أكثر من 15 مليون مهمة سنويًا بفعالية بفضل تقنية RPA



لمحة عن المؤسسة

R1 RCM هي شركة رائدة في تقديم خدمات إدارة دورة الإيرادات التي تدعم التكنولوجيا والتي تحول أداء دورة إيرادات نظام الرعاية الصحية عبر إعدادات الرعاية.

التحدي

تنتم أعمال R1 بالحاجة إلى عمالة كثيفة وتتعامل مع العديد من المهام المتكررة. بالإضافة إلى ذلك، يستخدم موظفو R1 العديد من الأنظمة الأساسية المستخدمة بالفعل في مؤسسات العملاء، مما يفرض تحديات فريدة لتطبيق عمليات دورة الإيرادات المعيارية لدى R1. في حين تستغل R1 منصة التكنولوجيا المدمجة والمخصصة التابعة لها للسماح بتوفير سير عمل معياري عبر هذه الأنظمة المتباينة، إلا أن مشكلة "المرحلة الأخيرة" لا تزال قائمة والتمثلة في التعامل الفعلي في هذه الأنظمة نفسها. يمثل التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) وسيلة لدى R1 لتشغيل المهام الروتينية آليًا دون الحاجة إلى استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات لكل عميل لتنفيذ واجهات أو نصوص إضافية.

الحل

بعد طرح طلب عروض (RFP) صارم، وقع اختيار R1 على Automation Anywhere لتكون شريكًا لها، ويرجع ذلك إلى ما تنتم به منتجاتها من سهولة الاستخدام وقابلية التطوير والأمان/التشفير، هذا بالإضافة إلى إمكانية عملها عبر منصات مختلفة. سمح نهج مركز التميز (COE) في إطار برنامج التحول الرقمي الأوسع لشركة R1 بالتوسع بسرعة مع ضمان تطبيق معايير هندسة البرمجيات عالية الجودة على برنامج RPA. وقد مكّن هذا أيضًا R1 من إدارة عدد كبير من المعاملات التي تتم نيابة عن العملاء بشكل موثوق. إن الجمع بين الخبرة التشغيلية العميقة لشركة R1 فيما يتعلق بتقنية RPA سمح لها بالسيطرة على منحنى التكلفة الإدارية في قطاع الرعاية الصحية وتلبية المتطلبات التشغيلية.

المزايا

أكثر من 15 مليون أكثر من 150 أكثر من 30

مهمة تم تشغيلها آليًا سنويًا

"عاملاً رقميًا" في مجال الإنتاج
ويتزايد العدد بسرعة

نظامًا في أكثر من 100 موقع
متصل بشكل آمن من خلال
التشغيل الآلي

العمليات التي تم تشغيلها آليًا

- معالجة مطالبات دفع حسب بوليصة التأمين
- التصريح المسبق بالإجراء
- نشر المدفوعات والمعاملات

المجال

الرعاية الصحية

"لقد اخترنا حل RPA من
Automation Anywhere
نظرًا لقدرته على التوسع
بسرعة، فضلًا عن مستوى
الأمان والتشفير من فئة
المصرفية وهو أمر بالغ الأهمية
في قطاع الرعاية الصحية."

— شون باريت
نائب الرئيس للتحول الرقمي

تفاصيل القصة

بدأت R1 بتطبيق التشغيل الآلي على عمليات الأعمال الأساسية لديها؛ ألا وهي معالجة المطالبات. تجدر الإشارة إلى أنه على الرغم من أن موظفي الشركة لا يزالون جزءاً مهماً للغاية من هذه العملية، فإن العديد من الخطوات التي تتطلب تدخلات يدوية أصبحت تتم الآن آلياً. هذا مثال رائع على تعزيز RPA لإنتاجية الموظفين. نشرت الشركة نظام RPA لتشغيل مختلف الخطوات آلياً. قبل تقديم المطالبة إلى شركة تأمين، يتم تطبيق عمليات التحقق أو "التعديلات" لزيادة احتمال الدفع. دون التشغيل الآلي، لتصحيح الأخطاء التي تشير إليها عملية التحقق من الصحة، عادةً ما يتم جمع المعلومات من الأنظمة المختلفة يدوياً. تتم الآن عملية جمع المعلومات وتطبيق "التعديل" آلياً من خلال RPA، مما يوفر وقتاً وجهداً كبيراً على الموظفين. بعد تقديم المطالبة بنجاح إلى شركة التأمين، يجب التحقق من حالتها على فترات منتظمة لتحديد مدى الحاجة إلى أي تدخل للحصول على الدفع. توجد بعض المعايير الصناعية لأداء هذه العملية؛ ومع ذلك، أدركت R1 أن المعلومات التي تم الحصول عليها تفتقر عمومًا إلى التفاصيل المطلوبة لحل مشاكل المطالبة. اليوم، تتم عمليات التحقق من الحالة هذه آلياً من خلال RPA واستيرادها إلى منصة سير العمل الخاصة بشركة R1 لضمان إرسال المطالبات التي تتطلب التدخل فقط إلى الموظفين لمعالجتها.

المستقبل

يدرك أصحاب المصلحة التشغيلية في R1 قيمة RPA وأن البرنامج يؤدي ثماره. تواصل الشركة اكتشاف إجمالي عمليات التشغيل الآلي الجديدة، وتوسيع العمليات الآلية الحالية لزيادة القيمة للعملاء، وتطوير تخطيط RPA قوي. في نهاية المطاف، تطمح R1 إلى توسيع مركز التميز الآلي لديها كجزء من جهود التحول الرقمي لديها.

"نعلم أن التشغيل الآلي مهم جدًا
لقدرتنا على التوسع، ورأينا أن
RPA يوفر كفاءات كبيرة في
عملياتنا اليومية."

— مايك والاس

نائب الرئيس هندسة البرمجيات

حول شركة Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. نقدم المنصة الأكثر تعقيدًا للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق التشغيل الآلي لعمليات الأعمال والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com/ae  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: x1 1-888-484-3535 | دولي: x1 1-408-834-7676

✉ sales@automationanywhere.com  @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us

بني

مكتب 903، برج أورورا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة
صندوق بريد 500572
9141-554 (4)

حقوق النشر لعام 2019 © لشركة Automation Anywhere

ديسمبر 2019، الإصدار 1