

تطور شركة Monte Titoli الأعمال التجارية الدولية عن طريق تقليل وقت المعالجة بنسبة 94%



العمليات المشغلة آلياً

- الإجراءات المؤسسية
- التقاط بيانات الأسهم ونشرها
- مراقبة وإصدار تنبيهات بشأن الأنظمة
- التجارية المكتتبية والأمنية وتلك المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات
- إدارة الرسائل في نظام جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك (SWIFT)

المجال

الخدمات المالية

لمحة عن المؤسسة

شركة Monte Titoli لإيداع الأوراق المالية المركزية ومقرها إيطاليا لدى مجموعة سوق الأوراق المالية بلندن (LSEG)، هي شركة رائدة لتقديم خدمات ما بعد التداول للبنوك والوسطاء ووسطاء المقاصة للأطراف المقابلة (CCPs)، والبورصات. تدير الشركة أكثر من 3 تريليونات يورو من الأصول في إيطاليا والعالم، مع أكثر من 45 مليون معاملة تمت معالجتها في عام 2018.

التحدي

قامت شركة Monte Titoli بتقييم عملياتها التشغيلية من حيث التكلفة والسرعة والمخاطر والموظفين تطلعاً إلى طريقة لزيادة الكفاءة وتحسين تجربة العملاء بشكل عام. تم اختيار تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) كحل لدعم أهداف أعمال الشركة، فقد ساعدت هذه التقنية في تقليل مخاطر الأعمال، فضلاً عن سرعة تنفيذها وفعاليتها من حيث التكلفة، والأهم من ذلك، أنها كانت قابلة للتطوير عبر العديد من العمليات.

الحل

عقدت شركة Monte Titoli شراكة مع Automation Anywhere لتطوير ثلاثة روبوتات أثناء مرحلة إثبات المفاهيم (PoC). تولت عمليات التشغيل الآلي معالجة بيانات الإعلان المالي ووفرت المراقبة والتنبيه للأنظمة الضرورية تجارياً غير المراقبة. تم استخدام الروبوت أيضاً لإدارة الرسائل في نظام جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك (SWIFT). يوفر نظام SWIFT شبكة مراسلة آمنة تنتج لأكثر من 10000 مؤسسة مالية في 212 دولة مختلفة إرسال معلومات المعاملات المالية واستقبالها. تمت إعادة تهيئة الروبوتات أيضاً لعمليات المكتب الخلفي وتكنولوجيا المعلومات الأخرى.

المزايا

6400

ساعة يتم توفيرها سنوياً كهدف بحلول عام 2020

16

العمليات المشغلة آلياً

94%

نسبة انخفاض في وقت المعالجة

"أصبحت لدينا وفورات التشغيل
الروبوتي للعمليات (RPA)
والتي أدت إلى زيادة شاملة في
أعمالنا الدولية."

— باولو كانيسيو،
كبير مسؤولي التكنولوجيا

"تتيح لنا الروبوتات فرصة لتغيير
الطريقة التي نعمل بها ويمكن
أن تكون حلاً لأي تحديات
تجارية نواجهها."

— باولو كاتيسيو،
كبير مسؤولي التكنولوجيا

تفاصيل الخبر

تدعم عملية التشغيل الآلي الآن العديد من الأنشطة التجارية المهمة لشركة Monte Titoli. يتعامل أحد برامج الروبوت الآن مع الإجراءات المؤسسية وإصدار الأسهم. قبل استخدام تكنولوجيا RPA، كان موظفون في خمسة مكاتب يتولون معالجة البيانات. يدعم روبوت آخر الفريق عن طريق تحميل البيانات تلقائياً إلى قواعد بيانات مختلفة ليتمكن الموظفون من العمل عليها.

بالنسبة للأوراق المالية الدولية، تم تخفيض معدل العمل اليدوي لإدارة رسائل نظام SWIFT من 10 دقائق لكل رسالة إلى 34 ثانية فقط، مما أدى إلى خفض وقت المعالجة بنسبة 94%. يتولى أحد الروبوتات توصيل الرسالة الواردة وتنزيلها وتخزينها، ثم يتولى آخر قراءتها وكتابة الرسالة الصادرة. يتيح هذا التوفير في الوقت للفريق التركيز على العمل الأكثر قيمة، مثل التحقق من معالجة المعاملات بشكل صحيح وتوفير اتصالات فائقة الجودة للعملاء.

ونظراً لأن شركة Monte Titoli تعمل مع Target2-Securities، وهي منصة أوروبية تستخدم لمعالجة المدفوعات ذات القيمة الكبيرة على الفور، فمطلوب من الشركة ضمان استمرارية خدماتها طوال الليل. بمساعدة روبوتين، واحد لمراقبة النظام والآخر لتنبيه النظام، لم يعد هناك حاجة لوجود موظف للعمل طوال الليل. لم يعد على الموظفين العمل ليلاً الآن إلا في حالة وجود مشكلة لإصلاحها.

وبفضل تقنية RPA، تمكنت Monte Titoli من دعم حجم أعمالها المتنامي دون الحاجة إلى زيادة مواردها. نقلت الشركة الموظفين من أنشطة المكاتب الخلفية اليدوية إلى إدارة علاقات العملاء، مما ساعد في تحسين تجربة العملاء والخدمات المقدمة إليهم بشكل عام.

المستقبل

بعد تنفيذ مخزن بيانات في السحابة الخاصة بلوحات المعلومات، تتحقق Monte Titoli الآن من تحليلات البيانات التنبؤية. تم إنشاء مركز التميز (COE) الافتراضي لديها لتوفير المعلومات والأسس المنطقية وإثبات تقنية RPA. يتم التخطيط "لكنالوج روبوت" يتضمن الوظائف والعمليات المُدارة من قبل عمليات التشغيل الآلي المنفذة. وتوفر معاً أساساً قوياً للتوسع في الاعتماد على التشغيل الآلي وإعادة استخدام الروبوتات داخل الشركة، وكذلك عبر مجموعة سوق الأوراق المالية بلندن الأوسع. من المتوقع مواصلة تنمية نظام التشغيل الآلي الحالي حتى ديسمبر 2020، وهو الوقت الذي تأمل فيه الشركة إلى تحقيق هدف توفير 6400 ساعة سنوياً.

حول Automation Anywhere

تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكاناً رائعاً. ونقدم منصة موقّعات العمل الرقمية الأكثر تطوراً على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقاً بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com/ae  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: x1 1-888-484-3535 | دولي: x1 1-408-834-7676

✉ sales@automationanywhere.com  @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us

دبي

مكتب 903، برج أوروبا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة
صندوق بريد 500572
(4) 554-9141

حقوق النشر لعام 2020 © لشركة Automation Anywhere

