

도전 과제

OCR(광학 문자 인식) 및 데이터 캡처 같은 기존 솔루션을 사용하여 문서 및 비정형화된 콘텐츠(다크 데이터)에서 데이터를 추출하려면 전문가의 시간 소모적인 설치 작업 및 통합을 필요로 합니다. 결과적으로 설정/운영 비용이 높기 때문에 다크 데이터 중심의 프로세스를 자동화할 수 있는 기업은 거의 없었습니다.

솔루션

IQ Bot™은 다크 데이터를 처리하는 매우 다른 접근 방식을 취하고 있습니다. IQ Bot은 비즈니스 사용자가 쉽게 설정하고 사용하여 다양하고 복잡한 문서와 이메일을 자동적으로 신속하게 읽고 처리할 수 있는 유일한 솔루션입니다. IQ Bot은 인간 행동으로부터 학습하여, 속도와 정확도를 높이면서 설정 및 운영 비용을 절감합니다.

IQ Bot은 AI(인공 지능) 및 ML(머신 러닝)을 사용하여 정보를 추출하고 디지털화하여 비정형화된 데이터를 정형화된 데이터로 전환합니다.

일상적인 프로세스에 적용된 머신 러닝 및 AI



인지

컴퓨터 비전

봇이 의사 결정 데이터를 지능적으로 추출하도록 비구조화 콘텐츠를 식별하고 분류합니다.



이해

자연어 처리

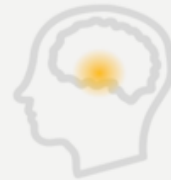
의사 결정을 향상시키기 위해 콘텐츠의 의미와 의도를 이해합니다.



보강

퍼지 논리

추출된 데이터의 유효성을 검사하고 보강하기 위해 엔터프라이즈 애플리케이션에 대한 음성 알고리즘 및 퍼지 문자열 일치를 수행합니다.



개선

머신 러닝

인간 행동을 관찰하여 학습하고 분야 전문성을 개발하여 정확성을 높이고 예외를 줄입니다.

이점

10배 빠른 설정

- 자율 분류는 비슷한 문서를 자동으로 그룹화하고, 템플릿을 자동 생성하여 설정 시간이 90% 줄어듭니다.

비즈니스 사용자 친화적 특성

- 사용자는 AI 및 ML을 활용하여 몇 개월이 아닌 며칠 만에 ROI를 달성할 수 있습니다.

데이터 정확도 향상

- 최신 컴퓨터 비전 기술 및 퍼지 로직을 통해 저해상도 문서에서도 추출된 데이터가 올바른지 확인할 수 있습니다.

지속적인 STP 개선

- HITL(human-in-the-loop)은 STP*를 지속적으로 개선하고 검증 비용을 줄입니다.

엔드투엔드(END TO END) 프로세스 자동화

- Automation Anywhere Enterprise RPA 플랫폼과의 원활한 통합으로 복잡한 워크플로우를 완벽하게 자동화할 수 있습니다.

모바일 인력의 역량 강화

- 생산성 향상을 위하여 Automation Anywhere Mobile 앱을 통해 문서를 업로드하고 처리합니다.

*자동화율(STP): 인간 개입이 없는 완전한 자동화.

주요 기능

엔터프라이즈 지원

- Bot Store™ 에서 다운받은 Bot에 구성 요소를 추가하여 즉시 사용 가능
- 사용자 지정 문서 유형을 만드는 기능
- Automation Anywhere Mobile과 통합

고급 문서 분류 및 처리

- 여러 페이지의 문서에서 관심 있는 페이지 식별 및 분리
- 체크 박스와 라디오 버튼 감지 및 추출
- 복잡한 테이블 처리(여러 줄, 이중 테이블/섹션, 여러 페이지)
- 필기 및 서명 감지

더욱 스마트한 데이터 추출

- 고급 컴퓨터 비전을 사용하여 낮은 품질의 문서 처리
- 머신러닝(ML)을 활용하여 비슷한 문서를 자동으로 분류 및 그룹화
- 사용자 개입 또는 프로그래밍 없이 자동으로 필드 식별 및 추출
- 지도 학습을 통하여 인간의 피드백을 통한 STP 개선

웹 기반 디자이너 및 유효성 검사기

- 웹 인터페이스를 사용하여 IQ Bot 교육 및 관리 – 클라이언트 기반 소프트웨어가 필요하지 않음
- 추출된 데이터와 원본 데이터 비교

디지털 인력과의 통합

- 사용자 관리, 역할 및 권한을 위해 Enterprise RPA 컨트롤 톨과의 SSO(Single Sign-On) 통합 활용
- Bot Insight™와의 통합분석 도구 활용

다국어 지원

- 190개 언어로 문서 처리
- 8개 주요 언어 지원(GUI): 영어, 프랑스어, 독일어, 일본어, 한국어, 스페인어, 중국어(번체/간체)

시스템 요구 사항(최소)

- 쿼드 코어(가상 또는 물리적)
- 16 GB RAM
- 200 GB 스토리지
- 온프레미스, 프라이빗, 퍼블릭 클라우드

서버 운영 체제

- Windows Server 2008 R2 Standard
- Windows Server 2012(Standard 또는 Datacenter)

데이터 관리 시스템

- Microsoft SQL Server 2012, 2014, 2016, 2017 (Express/Standard/Enterprise 또는 그 이상)
- Oracle

데이터 추출 기술

- 문서 분류(ML 기반)
- 텍스트 인식(ML 기반)
- 지능형 문자 인식(ML 기반)
- 인간 지원 출력 검증(ML 기반)
- 체크박스 및 라디오 버튼(ML 기반)

AI/ML 기술

- 컴퓨터 비전, 합성곱신경망, 퍼지 로직, 기하학적 해싱, 의미 해석 등

문서 입력 형식

- PDF(벡터, 래스터 또는 하이브리드), TIF/TIFF, PNG, JPG/JPEG

광학 문자 인식 엔진

- Tesseract
- ABBYY

문서 내보내기 형식

- CSV
- RPA 태스크 봇을 통한 추가 형식(JSON, Excel, Word, 텍스트 등)

문서 처리 용량

- 최대 10K 페이지/일*
- 최대 50K 페이지/일(클러스터)
- *서버 구성 및 문서 복잡성에 따라 다름

브라우저 지원


- Chrome 버전 69+ 및 Internet Explorer 11

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사를 위대하게 성장시키는 사람에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea

✉ questions-korea@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere, Automation Anywhere 로고, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight 및 IQ Bot은 미국 및/또는 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. 본 간행물에 수록된 다른 제품 이름은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.

Automation Anywhere Korea

오토메이션 애니웨어 한국지사

82-2-558-9565