

Au sein de la plus grande compagnie d'assurance d'Asie, le taux réduit d'attrition conduit à une meilleure performance



PROFIL DE L'ORGANISATION

Le bureau de Hong Kong du plus grand groupe d'assurance en Asie-Pacifique fournit des services d'assurance, de planification de la retraite et de gestion du patrimoine

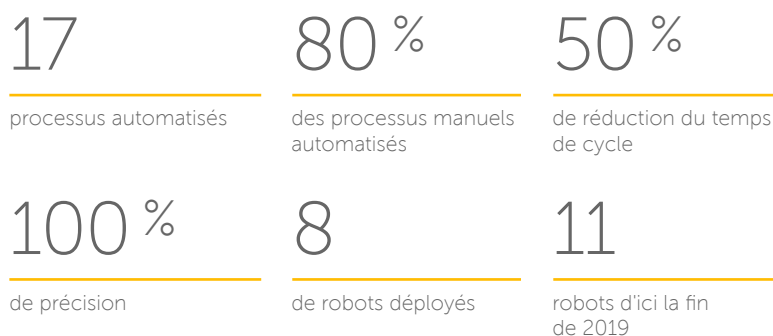
DÉFI

En tant que compagnie d'assurance de 20 000 agents traitant de grandes quantités de données, la RPA était nécessaire pour atténuer le stress causé par la quantité de travail de bureau répétitif et réduire le nombre d'erreurs coûteuses. Le personnel subalterne était chargé d'effectuer des travaux manuels qui se traduisaient souvent par des erreurs. Cela générait un travail supplémentaire pour les superviseurs, qui devaient faire de multiples vérifications pour examiner les informations de nature délicate et s'assurer de leur exactitude. Le taux de roulement était élevé, entraînant un coût énorme pour l'entreprise qui devait réengager et reformer.

SOLUTION

Une fois la démonstration de faisabilité créée pour les trois principaux fournisseurs de RPA, Automation Anywhere a été choisi en raison de la convivialité de ses outils et des riches fonctionnalités de commande de sa gouvernance informatique.

AVANTAGES



Processus automatisés

- Intégration des nouveaux collaborateurs
- Gouvernance informatique
- Opérations et rapports financiers

Secteur

Assurance

« La RPA peut vraiment accroître la précision et réduire le temps de traitement. Voici les bénéfices que nous en tirons. »

— Directeur associé

ÉTUDE DE CAS DÉTAILLÉE

Après la mise en place de l'automatisation, le délai d'exécution des processus de travail a diminué de 50 %, avec 100 % des résultats exempts d'erreurs. 80 % des processus manuels ont été automatisés. La RPA est devenu un outil utile pour effectuer les tâches quotidiennes et routinières. Les services qui utilisent la RPA incluent les RH, la finance, les opérations et rapports, le processus d'accueil de l'agent partenaire de la banque de distribution, la conformité et le département de l'Agence.

La société vise une réduction de 80 % du temps de traitement une fois qu'un robot opère correctement pendant trois mois dans l'environnement de production.

PERSPECTIVES D'AVENIR


L'entreprise cherche à intégrer ses outils RPA actuels à d'autres produits d'IA tels qu'un chatbot, des outils d'analyse et l'apprentissage machine. La plupart des services ont déjà implémenté Automation Anywhere et souhaitent adopter Bot Insight et IQ Bot par la suite.

« Nous pouvons résoudre un problème de RPA dans un délai beaucoup plus court, grâce à Automation Anywhere. Le délai d'exécution est bien meilleur. »

— Directeur associé

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/fr/

 Amérique du Nord : + 1-888-484-3535 x1 | International : + 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

 sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Décembre 2019, Vers. 1

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

54-56 Avenue Hoche, 75008 Paris, France

 +33 6 37 38 06 14

 contact-france@automationanywhere.com

