

Geringere Fluktuation führt bei Asiens größtem Versicherungsunternehmen zu besserer Performance



PROFIL DES UNTERNEHMENS

Das Hongkonger Büro der größten Versicherungsgruppen im asiatisch-pazifischen Raum bietet Versicherungsdienste, Ruhestandsplanung und Vermögensverwaltung.

HERAUSFORDERUNG

Da das Versicherungsunternehmen mit seinen 20.000 Mitarbeitern mit einer riesigen Menge an Daten umgehen muss, war es ratsam, mithilfe von RPA den durch die vielen, sich ständig wiederholenden Büroarbeiten verursachten Stress zum mindern und zugleich die Anzahl kostspieliger Fehler zu reduzieren. Die Erledigung manueller Arbeiten wurde Nachwuchskräften überlassen, was häufig zu Fehlern führte. Dies wiederum bedeutete zusätzliche Arbeit für ihre Vorgesetzten, die daher sensible Informationen und die Genauigkeit mehrfach überprüfen mussten. Dies führte zu einer hohen Personalfuktuation und somit zu hohen Kosten, da das Unternehmen viele Personen neu einstellen und entsprechend schulen musste.

LÖSUNG

Nach der Erstellung von Proof of Concepts für die drei Hauptanbieter von RPA, entschied man sich aufgrund dessen benutzerfreundlichen Tools und der umfassenden Steuerungsfunktionen für die IT-Governance für Automation Anywhere.

VORTEILE

17

Prozesse automatisiert

80 %

der manuellen Prozesse automatisiert

50 %

Verringerung der Zykluszeit

100 %

Genauigkeit

8

bereitgestellte Bots

11

Bots zum Jahresende 2019

Automatisierte Prozesse

- Onboarding von Neueinstellungen
- IT-Governance
- Finanzen und Berichterstattung

Branche

Versicherungen

„RPA kann wirklich die Genauigkeit erhöhen und die Verarbeitungszeit reduzieren. Dies sind die Vorteile, die wir bieten.“

– Associate Director

DETAILS

Nach der Implementierung der Automatisierung verringerte sich die Durchlaufzeit für Arbeitsprozesse um 50 % bei 100 % fehlerfreien Ergebnissen. 80 % der manuellen Prozesse wurden automatisiert. RPA ist zu einem nützlichen Tool geworden, um tägliche Routineaufgaben zu erledigen. Abteilungen, die RPA nutzen, umfassen das Personalwesen, Finanzen und Berichterstattung, Agent der Partnerverteilungsbank Onboarding, Compliance und die Agentur-Abteilung.

Das Unternehmen strebt eine Verkürzung der Prozesszeit um 80 % an, wenn ein Bot nach drei Monaten in der Produktionsumgebung reibungslos läuft.

DIE ZUKUNFT


Das Unternehmen ist bestrebt, seine aktuellen RPA-Tools in andere KI-Produkte wie Chatbot, Analysen und maschinelles Lernen zu integrieren. Die meisten Abteilungen haben bereits einen Automation Anywhere-Footprint und möchten als Nächstes Bot Insight und IQ Bot einführen.

„Mithilfe von Automation Anywhere können wir ein RPA-Problem in viel kürzerer Zeit lösen. Die Durchlaufzeit wurde wesentlich verbessert.“

– Associate Director




Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/de/

+49 69 95932 5016

Frankfurt The Squire, Flughafen 12, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  info_de@Automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Dezember 2019, Ver. 1