

Menos desgaste leva a melhores desempenhos na maior companhia de seguros da Ásia



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

O escritório de Hong Kong dos maiores grupos de seguros da Ásia-Pacífico presta serviços de seguros, planejamento de aposentadoria e gestão de patrimônio.

DESAFIO

Por ser uma companhia de seguros com 20 mil agentes que lidam com grandes quantidades de dados, a RPA era necessária para ajudar a aliviar o estresse causado pela quantidade de trabalho administrativo repetitivo e reduzir o número de erros dispendiosos. A equipe júnior tinha a tarefa de realizar o trabalho manual que geralmente resultava em erros. Os supervisores passaram a ter mais trabalho, pois tinham que fazer várias verificações para revisar informações confidenciais e garantir a precisão. Isso levou a uma alta rotatividade, resultando em um enorme custo para a empresa ao ter que contratar e treinar novamente.

SOLUÇÃO

Após a criação de provas de conceitos para os três principais fornecedores de RPA, a Automation Anywhere foi escolhida devido às suas ferramentas de fácil utilização e às suas funcionalidades de controle avançadas para governança de TI.

BENEFÍCIOS

17

processos automatizados

80%

de processos manuais automatizados

50%

de diminuição no tempo de ciclo

100%

precisão

8

bots implantados

11

bots até o fim de 2019

Processos automatizados

- Integração de novos contratados
- Governança de TI
- Operações financeiras e geração de relatórios

Setor

Seguros

"A RPA pode realmente aumentar a precisão e reduzir o tempo de processamento. Esses são os benefícios que temos."

— Diretor associado

DETALHES DA HISTÓRIA

Após a implementação da automação, o tempo de resposta dos processos de trabalho diminuiu 50%, com 100% de resultados sem erros. Além disso, 80% dos processos manuais foram automatizados. A RPA se tornou uma ferramenta útil para concluir tarefas diárias de rotina. Os departamentos que utilizam RPA incluem o departamento de RH, Operações e relatórios financeiros, Integração do agente do banco parceiro de distribuição, Conformidade e Agenciamento.

A empresa pretende reduzir em 80% o tempo de processo quando um bot estiver funcionando sem problemas após três meses no ambiente de produção.

O FUTURO

A empresa procura integrar suas ferramentas de RPA atuais a outros produtos de IA, como Chatbot, Analytics e Machine Learning. A maioria dos departamentos já conta com a presença da Automation Anywhere e quer adotar o Bot Insight e IQ Bot a seguir.

“Podemos resolver um problema de RPA em muito menos tempo com a ajuda da Automation Anywhere. O tempo de processamento é muito melhor.”

— Diretor associado

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas que tornam as empresas em que trabalham excelentes com suas ideias, seu pensamento e seu foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/br/

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Dezembro de 2019, Versão 1

