

Portal de cobrança da próxima geração: a RPA ajuda uma pioneira em tecnologia a oferecer mais valor, introduzindo uma força de trabalho digital



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

A Juniper Networks tem receitas anuais de quase US\$ 5 bilhões, com 92 escritórios em 43 países no mundo inteiro.

DESAFIO

Para oferecer suporte aos objetivos arrojados de crescimento de mercado da Juniper em um mercado altamente competitivo, o grupo de Serviços de Negócios Globais (GBS) precisava encontrar maneiras inovadoras de cortar custos e agregar valor. Ele decidiu automatizar todos os trabalhos manuais sem valor agregado das operações internas, principalmente financeiras, para promover a eficiência e a produtividade. Simultaneamente, ele quis reduzir os erros de processamento, aumentando a motivação dos funcionários ao substituir processos tediosos e repetitivos por trabalhos analíticos e criativos mais adequados às suas capacidades humanas.

SOLUÇÃO

A Juniper confiou na Plataforma de Força de Trabalho Digital da Automation Anywhere para automatizar o processo do portal de cobrança para seus seis maiores clientes. Ao acionar e carregar automaticamente as faturas no portal do cliente sempre que um novo pedido era entregue, a Juniper foi capaz de automatizar o processo de correspondência de número do pedido, item, quantidade, preço e imposto no envio de faturas, eliminando todas as tarefas manuais intensivas, volumosas e propensas a erros. A Juniper conseguiu adicionar melhores controles ao processo, ajudando a reduzir o risco geral.

BENEFÍCIOS

100%

Redução no tempo de ciclo de processos

2 dias

Cobrança em dinheiro aprimorada

33%

Redução no trabalho manual

2 dias

Redução na Média de Dias de Atraso

100%

Preciso

24/7

Capacidade de cobrança ilimitada

Processos automatizados
• Da fatura ao recebimento

Setor
Tecnologia (Rede)

“Ao escolher um parceiro para a sua jornada de RPA, não se baseie apenas nos custos, mas selecione um parceiro que vai apoiá-lo nos momentos em que você mais precisar. A Automation Anywhere esteve conosco em todos os momentos da nossa jornada, nos ajudando a alcançar o sucesso”.

— Prateek Kapoor

Líder de transformação digital lean
Juniper Networks

COBRANÇA DA PRÓXIMA GERAÇÃO: A RPA AJUDA UMA PIONEIRA EM TECNOLOGIA A OFERECER MAIS VALOR, INTRODUZINDO UMA FORÇA DE TRABALHO DIGITAL

Como a automação de processos de negócios exige a compreensão desses processos por completo, incluindo todas as exceções às regras, a Juniper percebeu que a primeira etapa seria documentar todos os aspectos de cada uma das etapas de suas operações de cobrança no portal. Isso ajudou a enriquecer seu próprio conhecimento dos negócios, fornecendo "clareza mágica" sobre os processos, e agora que esses processos são executados por bots, a Juniper está colhendo os vastos benefícios desse novo conhecimento por meio de melhores eficiências, produtividade e redução de custos.

RESULTADOS

No passado, o Tempo de Retorno (TAT) para o envio manual de faturas no portal do cliente era de dois dias. Hoje, os envios de faturas são criados instantaneamente. A entrega de faturas dois dias antes reduziu a Média de Dias de Atraso em dois dias, e capacitou a Juniper para processar faturas nos finais de semana e feriados. Como a Juniper cria e entrega faturas com 100% de precisão, há um número reduzido de contestações de faturas, bem como uma resolução muito mais rápida dessas contestações.

PENSANDO NO FUTURO

Hoje, a equipe de contas a receber da Juniper tem uma força de trabalho digital de robôs de software (bots) trabalhando 24 horas por dia, 7 dias por semana para enviar faturas. Agora que os analistas de cobrança estão livres dessas tarefas manuais e demoradas, eles usam seu tempo para analisar e compreender padrões e obstáculos de processos para facilitar o fluxo de caixa para a empresa. Como a Juniper continua a adicionar novos clientes à sua lista para faturas de cobrança, ela tem uma capacidade de produção ilimitada para processar faturas.

"Com a implementação da RPA no nosso portal de cobrança, aumentamos a eficiência e a produção, diminuimos os custos de processamento e escalamos para o futuro. Nossos clientes agora recebem as faturas com mais rapidez para o processamento de pagamentos, resultando em uma melhora de 2 dias no ciclo de cobrança em dinheiro. Nossa força de trabalho digital libera o tempo gasto nas tarefas transacionais e repetitivas, o que permitirá que a equipe se concentre em atividades mais desafiadoras e exigentes".

— Kevin Tucceri

Proprietário de processos de negócios – crédito e cobrança

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita pessoas cujas ideias, pensamentos e foco engrandecem as empresas para as quais trabalham. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com