

Automation 360™으로 업그레이드:

Enterprise 10 및 11에서
마이그레이션하는 사용자를 위한 가이드



Automation 360 으로 업그레이드: Enterprise 10 및 11 에서 마이그레이션하는 사용자를 위한 가이드

서론	3
마이그레이션이란 무엇인가요?	3
마이그레이션 프로세스	3
이 가이드 활용 방법	4
Automation 360: 가장 진보한 디지털 워크포스 플랫폼	5
기존 Enterprise 플랫폼과 Automation 360 의 차이점	6
사전 요구 사항: 지원되는 Enterprise 10 및 11 버전 확인	7
사용 중인 플랫폼 버전 확인	7
플랫폼 버전의 지원 여부 확인	8
1 단계: 마이그레이션 준비 상태 확인	9
Bot Scanner	9
Bot Scanner 유틸리티 받기	10
Bot Scanner 실행하여 봇 분석하기	11
분석을 바탕으로 마이그레이션 시기 정하기	12
2 단계: 마이그레이션 계획과 준비	16
원하는 배포 모델 선택	16
Automation 360 마이그레이션 라이선스 확보	17
사용 환경 준비 및 Automation 360 Control Room 설정	18
추가적인 환경 고려 사항	19
3 단계: 봇 마이그레이션	20
봇 마이그레이션 마법사로 선택한 봇 마이그레이션하기	20
마이그레이션 세션 단계	21
IQ Bot 마이그레이션	21
Bot Insight 마이그레이션	21
마이그레이션된 봇의 테스트 및 유효성 검증	22
봇 업데이트	22
봇 수명 주기 관리	23
봇을 변환, 검증, 마이그레이션하는 동안 예상되는 사항	23
자료	24

서론

Automation 360 업그레이드 여정에 오신 것을 환영합니다. 이 가이드에 설명된 권장 마이그레이션 프로세스를 통해 Enterprise 10 이나 11 과는 다른 순수한 웹 기반, 클라우드 네이티브, 유일하게 완전히 통합된 디지털 워크포스 플랫폼의 이점을 경험하실 수 있습니다. 이 가이드는 개괄적인 내용을 설명합니다. 귀사의 환경에 맞는 전체 세부 정보는 docs.automationanywhere.com/category/migrate 페이지를 참고하세요.

마이그레이션이란 무엇인가요?

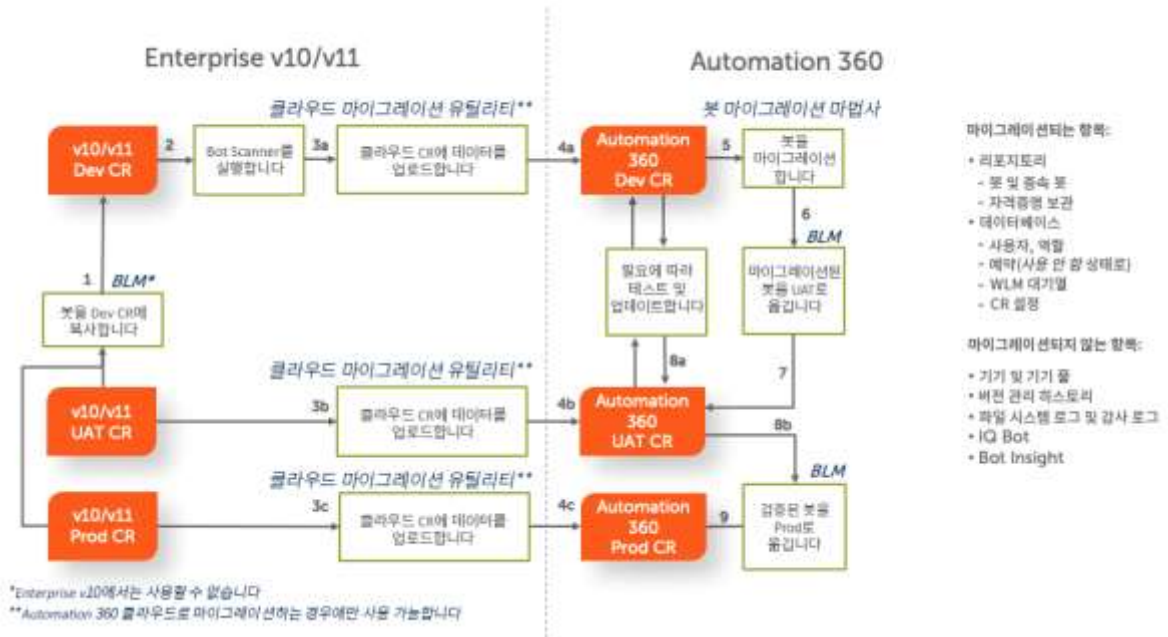
마이그레이션이란 기존 데이터베이스와 리포지토리를 복제하고 RPA 봇을 새로운 Automation 360 지원 형식으로 변환하며, IQ Bot 에서 생성한 모든 학습 인스턴스와 Bot Insight 에서 생성한 대시보드를 이동시켜 Enterprise 10 이나 Enterprise 11 에서 최신 Automation 360 플랫폼으로 업그레이드하는 프로세스를 말합니다. 제공된 톨과 자료를 활용하여 이 가이드에 설명된 단계에 따라 직접 마이그레이션을 수행할 수 있습니다.

마이그레이션 프로세스

Automation 360 으로 업그레이드하려면 다음 3 단계를 따라야 합니다.



Automation 360 클라우드로 마이그레이션할 경우 다음과 같은 워크플로를 권장합니다.



개발, 테스트, 프로덕션 Control Room 에서 클라우드 마이그레이션 유틸리티를 실행하면 봇, 사용자, 역할, 자격증명, 변수, 예약 등이 마이그레이션됩니다. 이는 전반적인 개요를 제공하기 위한 것으로, Automation 360 온프레미스로 마이그레이션하는 경우에는 다른 워크플로 세부 정보가 적용됩니다. 단계별 지침은 [문서](#)를 참고하시기 바랍니다. Automation Anywhere 의 [클라우드 마이그레이션 유틸리티](#)와 [봇 마이그레이션 마법사](#), [봇 수명 주기 관리 기능](#)에 관한 문서를 확인하세요. Enterprise 10에서는 봇 수명 주기 관리 기능을 사용할 수 없습니다.

봇 수가 많은 경우 Automation 360 과 Enterprise 10 또는 11 을 병렬 실행할 수 있습니다. 듀얼 환경 실행은 배포 시나리오에 따라 특정한 절차를 필요로 합니다. 반드시 상황에 알맞은 문서를 참고하시기 바랍니다.

- [v11 에서 Automation 360 온프레미스 듀얼 환경으로 마이그레이션](#)
- [v10 에서 Automation 360 온프레미스 듀얼 환경으로 마이그레이션](#)
- [v11 에서 Automation 360 클라우드 듀얼 환경으로 마이그레이션](#)

이 가이드 활용 방법

이 가이드에는 마이그레이션 준비 방법, 마이그레이션 시 예상할 점, 마이그레이션을 실행하는 데 필요한 기술 세부 정보를 찾아볼 수 있는 참고자료 위치가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 [마이그레이션 문서](#)를 참고하세요.

- 정의: 이 문서에서 'Automation 360 클라우드' 또는 '클라우드'로 마이그레이션한다고 할 때 이는 Automation Anywhere 가 Automation Anywhere 클라우드에서 호스팅 및 관리하는 클라우드 제품을 의미하며, '온프레미스'는 고객의 물리적 서버 또는 프라이빗/공용 클라우드 등 자체 인프라를 가리킵니다.
- 마이그레이션 프로세스: 클라우드와 온프레미스 업그레이드 모두 다음의 주요 3 단계가 적용됩니다. 그러나 특정 하위 단계를 실행하는 방법이 다를 수 있으며, 해당하는 경우 이 가이드에서 설명합니다.

Automation 360: 가장 진보한 디지털 워크포스 플랫폼

Automation 360 업그레이드를 통해 유연성과 민첩성을 위해 설계되고 최신 아키텍처를 기반으로 구축된 단일 통합 클라우드 네이티브 디지털 워크포스 플랫폼에 액세스할 수 있습니다.



단일 플랫폼

- 프런트 오피스와 백 오피스 자동화는 물론, 직원 생산성까지 향상시키는 통합 플랫폼
- 엔드투엔드 자동화 가치 주기: 탐색, 포착, 자동화, 최적화
- 확장 가능한 아키텍처와 풍부한 기술 에코시스템



편리한 사용

- 빠른 설정
- 모든 사용자가 쉽게 사용할 수 있는 100% 웹 기반 환경
- 시민 개발자를 위한 무코드 및 저코드 봇 구축
- IT/전문가 조직을 위한 중앙 집중식 관리 및 제어



클라우드 네이티브

- 클라우드의 장점을 활용하는 클라우드 네이티브 아키텍처
- 온프레미스와 클라우드 배포 중 자유롭게 선택
- 단일 코드 기반으로 온프레미스와 클라우드에서 동일한 사용 경험
- 간편하고 한계가 없는 확장성
- 소유 비용 절감



통합 인텔리전스

- 플랫폼 전체에 걸쳐 내장된 AI 와 ML
- 드래그 앤드 드롭 통합으로 제 3 자 AI 기술 추가
- 실시간 대시보드를 통한 네이티브 운영 및 비즈니스 분석

Automation 360 클라우드를 선택하세요
비즈니스 속도에 따른 혁신 및 확장



기존 Enterprise 플랫폼과 Automation 360 의 차이점

Automation 360 은 기획 단계에서부터 유연한 클라우드 네이티브 아키텍처와 동급 최고의 기술을 활용해 고객의 최적화, 성장, 확장을 실현하도록 설계된 현대적 플랫폼으로, 기존 Enterprise 플랫폼의 장점을 바탕으로 더욱 진보했습니다. 기능성과 특징을 바탕으로 Automation 360 은 기존 플랫폼의 기능을 넘어 지속적으로 강력해지고 더욱 확장됩니다. 플랫폼이 완전히 재설계되는 과정에서 일부 기존 기능이 더 개선된 방향으로 플랫폼에 통합되기 위해 다른 기능과 합쳐지거나 불필요하게 될 수 있습니다.



추천 자료

- [기능 비교 차트](#): Enterprise 11 의 기능이 Automation 360 에 어떻게 맵핑되었는지 개괄적으로 확인할 수 있는 기능별 비교 매트릭스입니다.
- [Automation 360 사용 방법 학습](#): Automation Anywhere University 가 새로운 플랫폼의 작동 방식과 단계별 봇 구축 사례의 이해를 돕기 위해 개발한 포괄적인 시리즈의 Automation 360 온라인 코스입니다.
- [기술 문서](#): 문서 사이트에서 설정, 시스템 요구 사항, 구성 및 기능 세부 정보와 관련된 모든 내용을 확인할 수 있습니다.

사전 요구 사항: 지원되는 Enterprise 10 및 11 버전 확인

현재 Enterprise 10 과 Enterprise 11 의 인증된 버전 대부분에서 Automation 360 으로의 업그레이드를 지원하고 있습니다. '인증된' Enterprise 10 또는 11 버전이란, 해당 플랫폼 버전의 주요 기능과 그 버전에서 개발된 봇이 Automation 360 에서도 지원됨을 의미합니다. 점차 더 많은 Enterprise 10 및 11 버전에 대해 지원을 확대할 계획입니다. Enterprise 10 에서 Automation 360 클라우드로의 마이그레이션은 지원되지 않습니다.

마이그레이션 프로세스를 시작하기 전에 다음 단계를 따라 현재 플랫폼 버전이 업그레이드를 지원하는지 확인하세요.

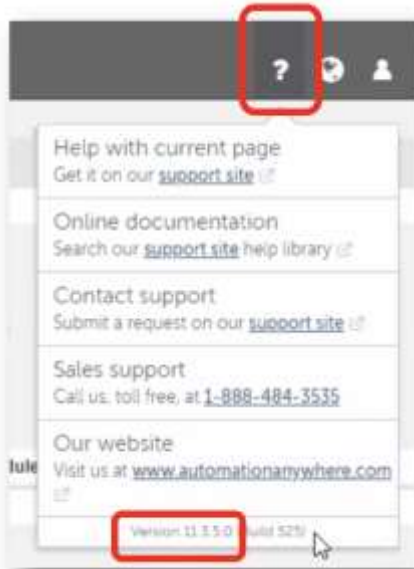
- 사용 중인 플랫폼 버전 확인
- Automation Anywhere 문서 포털에서 해당 버전의 업그레이드가 지원 여부 확인

사용 중인 플랫폼 버전 확인

현재 플랫폼의 버전 번호는 Enterprise Control Room 이나 Client 에서 확인할 수 있습니다.

Automation Anywhere Enterprise Control Room 에서 사용 중인 플랫폼 버전 확인:

1. Enterprise 11 Control Room 에 로그인합니다
2. Control Room 우측 상단에 있는 '?'를 클릭해 메뉴 하단에 표시된 버전 번호를 확인합니다



플랫폼 버전의 지원 여부 확인

현재 조직에서 배포 중인 Enterprise 10 또는 11의 버전을 확인했다면 마이그레이션을 지원하는 버전인지 확인합니다.

1. [Automation Anywhere 문서 포털](#)에 접속합니다.
2. 스크롤을 내려 마이그레이션을 지원하는 Enterprise 10 과 Enterprise 11 버전을 확인합니다. 지원되는 버전 목록은 클라우드와 온프레미스 마이그레이션 모두에 적용됩니다.

현재 플랫폼 버전을 지원 버전 목록에서 찾을 수 없는 경우

현재 사용하시는 플랫폼 버전이 목록에 없는 경우 인증된 버전의 업데이트된 목록을 보여드리는 [이 문서 페이지](#)를 즐겨찾기에 추가하여 추후 다시 확인하시기 바랍니다.

사용 중인 Enterprise 10 또는 11 버전이 지원되는지 확인한 다음 마이그레이션 프로세스를 시작하실 것을 권장하고 있으나, [Bot Scanner](#) 유틸리티를 실행하여 마이그레이션 가능한 봇과 해당하는 명령어를 미리 식별할 수도 있습니다. 이를 통해 현재 지원되지 않는 봇과 명령어의 지원이 예상되는 시점을 기준으로 업그레이드 계획을 세울 수 있습니다.



추천 자료

문서 포털: 환경별 구체적 지침 등 Automation 360 업그레이드와 마이그레이션에 관한 최신 정보는 <https://docs.automationanywhere.com> 페이지를 참고하세요

1 단계: 마이그레이션 준비 상태 확인



Bot Scanner

Automation 360 업그레이드를 진행하기 전에 봇의 마이그레이션 준비 상태를 확인하여 마이그레이션 시기와 대상에 대해 정보에 입각한 판단을 내리는 것이 중요합니다. Bot Scanner는 Enterprise 10 또는 11 Control Room 봇 리포지토리에 있는 봇(TaskBot, MetaBot)을 분석하는 소프트웨어 유틸리티로, 마이그레이션할 준비가 된 봇과 명령어의 수, 마이그레이션이 지원되지 않는 봇과 명령어의 수를 요약하여 보고서로 보여줍니다. 또한 지금이 마이그레이션하기 적절한 시점인지, 아직 Automation 360 에서 지원되지 않는 명령어의 지원 예상 시점(ETA)은 언제인지 안내합니다.



추천 자료

Bot Scanner 사용 방법 동영상: Bot Scanner 사용 방법에 대한 단계별 안내 동영상을 보려면 [여기](#)를 클릭하세요.



참고: Bot Scanner 는 분석 기능만을 제공하며 마이그레이션은 별도입니다

- Bot Scanner 는 Enterprise 10 또는 11 에서 사용 중인 봇의 내용을 읽고 분석하여 요약 보고서를 제공합니다. 봇 마이그레이션이나 기타 작업은 수행하지 않습니다.
- Bot Scanner 를 실행하기 위해 Automation 360 이 필요하지는 않지만, Enterprise 10 또는 11 의 봇 리포지토리에 액세스가 필요합니다.
- 다음 단계를 수행하기 전에 Bot Scanner 를 먼저 실행하는 것이 좋습니다.

Bot Scanner 유틸리티 받기

Enterprise 10 또는 11 의 봇을 스캔하려면 다음의 단계를 따르세요.

1. Enterprise 10 또는 11 의 Control Room 봇 리포지토리의 사본을 생성합니다
2. Bot Scanner 를 다운로드합니다

1. Enterprise 10 또는 11 의 Control Room 봇 리포지토리의 사본을 생성합니다

- Enterprise 10 또는 11 의 Control Room 봇 리포지토리를 복사하여 백업본을 생성합니다. 리포지토리의 백업 사본을 Bot Scanner 작업에 사용합니다.
- 이 사본의 위치를 기억해 두세요. 예를 들어, 리포지토리의 현재 위치가 C:\ProgramData\AutomationAnywhere\Server Files\Default\AutomationAnywhere\라면, 이 Automation Anywhere 폴더를 C:\My Bots\와 같이 원하는 위치에 복사해야 합니다.

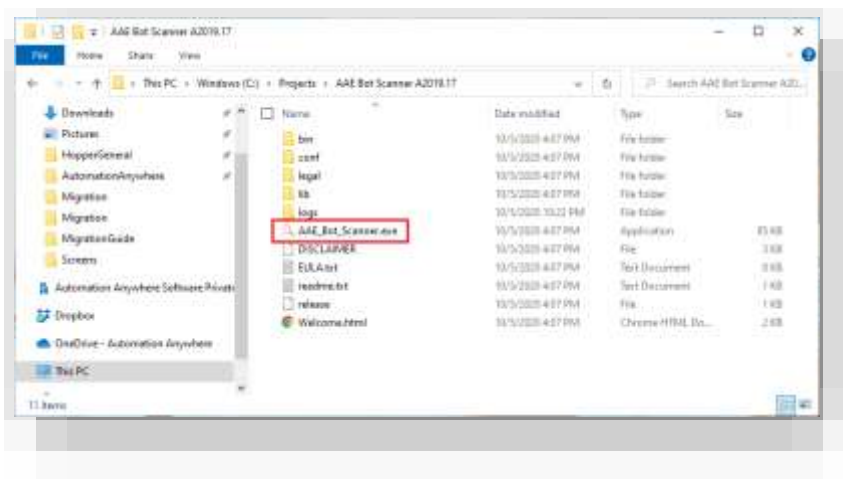
 참고: Bot Scanner 에는 리포지토리의 백업 사본을 사용하세요

- 마이그레이션 관련 작업이 제품 환경과 봇을 방해하지 않도록 백업 사본을 생성하여 사용할 것을 권장합니다.

2. Bot Scanner 를 다운로드합니다

Automation Anywhere 지원 및 커뮤니티 포럼인 A-People 웹 사이트에서 Bot Scanner 의 최신 버전을 다운로드할 수 있습니다.

- Automation Anywhere A-People [다운로드](#) 페이지로 이동합니다.
- 'Automation Anywhere Automation 360' 상자에서 최신 Automation 360 버전의 링크를 클릭합니다. Bot Scanner 유틸리티 등 다양한 Automation 360 관련 파일이 표시됩니다.
- 'AAE_Bot_Scanner' 압축 파일을 찾아 다운로드합니다.
- 원하는 폴더를 선택해 압축 파일을 복사한 다음 다운로드한 .zip 파일의 압축을 풉니다. .zip 파일의 압축을 풀면 아래와 같이 나타납니다. 폴더에 실행 가능한 Bot Scanner 유틸리티가 생긴 것을 볼 수 있습니다.





추천 자료

- Bot Scanner 다운로드: [A-People 다운로드 페이지](#)에서 최신 Bot Scanner 를 받으세요.
- Bot Scanner 문서: Bot Scanner 기술 정보는 [여기](#)를 클릭해 문서 포털을 참고하세요.

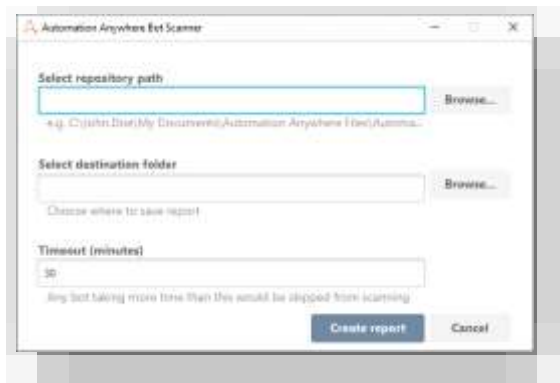
Bot Scanner 실행하여 봇 분석하기

Enterprise 10 또는 11 의 Control Room 봇 리포지토리의 사본을 저장하고 Bot Scanner 를 다운로드했다면 다음의 단계를 따라 실행하고 결과를 확인하세요.

1. Bot Scanner 를 열고 구성합니다
2. Bot Scanner 를 실행합니다
3. Bot Scanner 결과 요약 보고서를 확인합니다

1. Bot Scanner 를 열고 구성합니다

- .zip 파일의 압축을 푼 폴더에 있는 AAE_Bot_Scanner.exe 파일을 더블클릭하여 Bot Scanner 구성 대화상자를 엽니다.
- 리포지토리 경로 선택: 스캔할 봇이 있는 봇 리포지토리 위치를 입력합니다.
- 결과 폴더 선택: 생성된 보고서를 저장할 폴더 위치를 입력합니다.

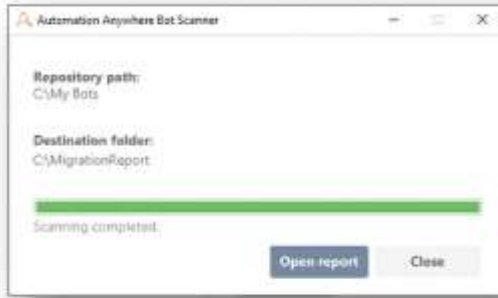


2. Bot Scanner 를 실행합니다

- '보고서 생성' 버튼을 클릭해 리포지토리 폴더에서 마이그레이션 가능한 봇을 분석합니다.
- 유틸리티가 리포지토리의 하위 폴더에 저장된 봇까지 읽어들이니다.

3. Bot Scanner 결과 요약 보고서를 확인합니다

- 스캔이 완료되면 유틸리티가 결과 폴더에 summary.html 파일을 생성합니다. '보고서 열기'를 클릭해 웹 브라우저에서 요약 보고서를 확인합니다.



- 스캔한 각 봇에 대한 XML 보고서가 함께 생성되어 봇의 종속성, 변수, 명령어에 대한 세부 정보를 보여줍니다. 각 보고서는 동일한 결과 폴더 내에 2 개의 하위 폴더로 저장됩니다. Migrateable_Bots 과 Non_Migrateable_Bots 폴더입니다.

분석을 바탕으로 마이그레이션 시기 정하기

Bot Scanner 요약 보고서는 마이그레이션을 시작하기 적절한 시기를 판단하고 결정하는 데 도움이 되는 유용한 정보를 제공합니다.

1. Bot Scanner 요약 보고서를 검토합니다
2. 마이그레이션 시작 시기를 결정합니다

추천 자료

Bot Scanner 사용 방법 동영상: Bot Scanner 보고서를 읽는 방법에 대한 자세한 내용은 [여기](#)를 클릭해 Bot Scanner 단계별 사용 방법 동영상을 참고하세요.

Bot Scanner 요약 보고서 문서: 또한, 문서 포털([링크](#))에서 XML 파일과 보고서를 읽고 분석하는 방법에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

Bot Scanner 요약 보고서 검토하기

Bot Scanner 요약 보고서에는 3 가지 주요 대화형 섹션이 있습니다.

✔ **Proceed with migration** 94% of your bots can be migrated. Some pre and post migration work may be needed to migrate the remaining 6% of bots. 1

✔ **94% (2930)** 2 Bots that can be migrated now

⚠ **6% (171)** 3 Bots that can't be migrated now

3101 Bots scanned total

Review required No review required Download csv

Bots Messages

366 out of 2930 bots will require review after bots are migrated to A2019

Bot name	Path	Frequency as child bot
1 パーツ、メール送信	C:\Automation Anywhere\My Tasks\CN\Users\sasakis70\	0
2 BU0326_001_BFSCComplete_SerialRegist_ReportOut	C:\Automation Anywhere\My Tasks\BU\BU0326\001_BFSCComplete\	1
3 TG群読経DWH-Lite	C:\Automation Anywhere\My Tasks\Consumer Business Unit\Users\sariyas\	0
4 【Gmail】 実行状態(★Gトレ、30%)	C:\Automation Anywhere\My Tasks\Consumer Business Unit\Run\CM00032_	0
5 時間報告	C:\Automation Anywhere\My Tasks\CN\Run\CN00209_BB-RealTimeReport\	0
6 FCT_MNP連携レポート	C:\Automation Anywhere\My Tasks\CN\Run\CN00048_FCT_MNP連携レポート\	0
7 TU0050_999_SmileKensyuCommon_SandCMail	C:\Automation Anywhere\My Tasks\TU\TU0050\999_SmileKensyuCommon\	2
8 Gmail test	C:\Automation Anywhere\My Tasks\DW\miragrest\	0
9 FCT_SB手実ファイル	C:\Automation Anywhere\My Tasks\CN\Run\CN00206_FCT_SB手実ファイル\	0
10 TU0050_001_SmileKensyu_GetDataBGT	C:\Automation Anywhere\My Tasks\TU\TU0050\001_SmileKensyu\	1

- 전체 요약 및 자동 생성된 권장 사항
 - 리포지토리에서 스캔한 봇 중 마이그레이션할 수 있는 봇의 수
 - 전체 대비 현재 마이그레이션할 수 있는 봇의 비율(%)
 - 마이그레이션 진행 여부에 대한 권장 사항:
 - '마이그레이션 진행' - 대부분의 봇과 명령어를 지금 마이그레이션할 수 있음
 - '마이그레이션 대기' - 아직 지원되지 않는 명령어로 인해 마이그레이션 가능한 봇의 비율이 감소할 수 있음
 - 참고: 이 권장 사항은 백분율만을 기준으로 합니다. 마이그레이션 시작 여부는 Bot Scanner 보고서를 세부적으로 검토하여 판단해야 합니다.
- 마이그레이션할 준비가 된 봇과 마이그레이션을 위한 추가 작업 필요 여부
 - 왼쪽에서 첫 번째 상자에는 Automation 360 으로 마이그레이션할 수 있는 봇의 수와 비율이 표시됩니다. 상자 아래에는 마이그레이션할 수 있는 봇에 대해 추가 작업이 필요한지 식별하여 2 개의 탭으로 보여줍니다. '추가 작업 필요 없음' 탭을 클릭하면 별도의 검토 없이 바로 Automation 360 으로 마이그레이션할 수 있는 봇이 표시됩니다. 목록에서 각 봇을 클릭하면 XML 보고서를 볼 수 있습니다.
 - '추가 작업 필요' 탭을 클릭하면 마이그레이션 후에 추가 검토나 작업이 필요할 수 있는 봇이 표시됩니다.
 - 봇에 추가 작업이 필요한 경우 봇 이름을 클릭해 어떤 작업이 필요한지 확인할 수 있습니다. 마이그레이션을 지원하지 않는 기능을 반드시 확인하시기 바랍니다. 지원되는 봇 목록을 CSV 파일로 다운로드하여 관련 부서 등 다른 사용자와 공유할 수 있습니다. 지원되는 봇 목록에서는 해당 봇이 하위 봇으로 이용되는 빈도도 함께 식별하여 보여줍니다. 이 숫자는 해당 봇을 하위 봇으로 사용하는 상위 봇의 수를 나타냅니다.

3. 마이그레이션할 준비가 되지 않은 봇과 그 이유

- 왼쪽에서 두 번째 상자에는 Automation 360 으로 마이그레이션할 수 없는 봇의 수와 비율이 표시됩니다. 이 상자를 클릭하면 봇 이름, 경로, 오류 메시지 또는 오류 메시지 확인 방법, 각 봇이 하위 봇으로 사용되는 빈도가 목록으로 표시됩니다. 이 항목은 하위 봇을 마이그레이션할 수 없는 경우 상위 봇 또한 마이그레이션이 불가능하다는 점에서 중요합니다.
- 각 봇을 클릭하면 아래와 같이 어떤 명령어로 인해 봇을 마이그레이션할 수 없는지에 대한 세부 정보 등 봇 마이그레이션과 관련된 구체적 세부 사항이나 오류 메시지가 표시됩니다.
- 봇 마이그레이션 세부 정보가 담긴 XML 파일을 다운로드하여 오프라인에서 확인하거나 다른 사용자와 공유할 수 있습니다. 오류 세부 사항 검토가 완료되면 '닫기'를 클릭해 봇 목록으로 돌아갑니다.

마이그레이션 시작 시기 결정

Bot Scanner 실행 결과 90% 이상의 봇이 마이그레이션할 준비가 되었을 때 마이그레이션을 시작하는 것이 좋습니다. 그런데 이 비율은 봇 수와 지원되지 않는 명령어 수에 따라 달라질 수 있습니다. 예를 들어, 총 10 개의 봇 중 2 개가 지원되지 않는 명령어를 포함하고 있다면 이 2 개의 봇의 유형과 중요도에 따라 마이그레이션을 진행하기로 결정할 수도 있습니다. 어떤 명령어가 아직 지원되지 않고 어떤 버전에서 사용이 가능한지 파악하는 것이 중요합니다. 일부 명령어가 지원되지 않거나 권장 사항이 '마이그레이션 진행'으로 나오지 않았음에도 마이그레이션을 진행하려 할 경우, Automation 360 에서 봇이 작동하도록 변환하거나 재구축하는 데 상당한 수작업이 필요할 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

보고서의 세부 사항을 검토한 후 90% 기준을 충족하지 않았더라도 마이그레이션을 진행할 수 있지만, 가능한 한 보고서의 결과를 따를 것을 권장합니다.

2 단계: 마이그레이션 계획과 준비



원하는 배포 모델 선택

Automation Anywhere Automation 360 플랫폼은 단일 코드 기반 클라우드 네이티브 아키텍처로 클라우드와 온프레미스 배포를 모두 지원하도록 개발되었습니다. 플랫폼을 Automation Anywhere 클라우드에 배포하든 물리적 서버나 프라이빗/공용 클라우드와 같은 자체 인프라의 온프레미스에 배포하든 상관없이 모든 구성 요소를 동일하게 경험할 수 있습니다. Automation Anywhere 클라우드 또는 자체 인프라 배포 중 원하는 업그레이드 옵션을 선택합니다.

Automation 360 을 Automation Anywhere 클라우드 또는 온프레미스에서 배포하면 공통적으로 다음과 같은 핵심 RPA 구성 요소가 플랫폼에 포함됩니다.

- Control Room: 구성, ID 및 액세스 관리, 봇 수명 주기 관리, 봇 실행 관리, 로깅 및 모니터링, 업데이트 관리, 확장성.
- Bot Creator: 봇을 구축, 편집 및 테스트하는 기능입니다. 개발된 봇의 테스트에서 사용에 이르는 봇 수명 주기는 Control Room 을 통해 조정됩니다.
- Bot Runner: 할당된 기기에서 봇을 실행할 수 있는 라이선스입니다. Bot Runner 는 유인 또는 무인으로 분류되며 Control Room 을 통해 관리됩니다.
- Bot Agent: Bot Creator 및 Bot Runner 가 Control Room 과 통신하여 봇을 구축하고 실행하는 기기에 설치되는 가벼운 소프트웨어 클라이언트입니다.

Automation Anywhere 클라우드에서 Automation 360 배포 준비하기

Automation Anywhere 클라우드 배포를 선택하면 Control Room 설정을 위해 물리적인 서버 인프라를 추가로 구성할 필요가 없습니다. 업그레이드를 완료한 다음 바로 조직 전체에서 자동 업데이트를 통해 이점을 누리고 클라우드에서 쉽게 확장할 수 있습니다. Automation Anywhere 클라우드에서 Automation 360 을 배포할 때 Automation 360 의 실행에 필요한 시스템 및 호환성 요구 사항은 다음과 같습니다. Automation Anywhere 클라우드에서만 사용할 수 있는 클라우드 마이그레이션 유틸리티를 사용하면 Enterprise 11 데이터를 클라우드로 신속하게 업로드하여 마이그레이션 프로세스 속도를 높일 수 있습니다.

- **기기 요구 사항:** 봇 생성 및 실행을 위해 Automation Anywhere Enterprise 가 지원되는 기기의 하드웨어 사양, 운영 체제 버전, 브라우저 유형인지 검토합니다.
- **Bot Agent 호환성 요구 사항:** 사용자가 등록된 기기에서 봇을 생성하고 실행할 수 있도록 등록된 기기에 Bot Agent 를 설치해야 합니다. 기기 요구 사항을 참고하시기 바랍니다.

온프레미스(고객 자체 인프라)에서 Automation 360 배포 준비하기

고객님의 자체 인프라에 Automation 360 을 설치하고 유지보수하는 옵션입니다. 업그레이드를 완료한 후에는 간편하게 다운로드하고 설치할 수 있는 정기적인 새 버전 업데이트를 통해 이점을 누릴 수 있습니다. Automation 360 온프레미스 배포 준비를 위한 시스템 및 설정 세부 사항은 다음과 같습니다.

- **시스템 요구 사항:** 서버, 데이터베이스, 포트, 프로토콜 등 하드웨어 및 데이터 센터 요구 사항을 검토합니다.
- **Bot Agent 호환성 요구 사항:** 사용자가 등록된 기기에서 봇을 생성하고 실행할 수 있도록 등록된 기기에 Bot Agent 를 설치해야 합니다. 기기 요구 사항을 참고하시기 바랍니다.

자체 클라우드에 Automation 360 을 설치하려면 다음과 같은 세부 지침을 참고하세요.

- [Amazon Web Services\(AWS\)에 Automation 360 Control Room 설치하기](#)
- [Microsoft Azure 에 Automation 360 Control Room 설치하기](#)

Automation 360 마이그레이션 라이선스 확보

마이그레이션은 무료로 제공됩니다. 클라우드나 온프레미스에 상관없이 Automation 360 환경에서 마이그레이션을 시작하려면 마이그레이션 라이선스를 신청해야 합니다.

마이그레이션 라이선스 기간 및 만료

- 마이그레이션 라이선스 유지 기간은 90 일입니다.
- 마이그레이션이 이보다 더 오래 걸릴 것으로 예상되는 경우 담당 고객 성공 매니저 또는 계정 담당자에게 연장을 문의하시기 바랍니다.
- Automation 360 마이그레이션 라이선스는 전환이 가능하기 때문에 마이그레이션 기간 동안 Enterprise 10 이나 11 라이선스와 중복될 수 있습니다. 업그레이드가 완료되고 나면 Automation 360 제품과 라이선스가 유효한 계약당 일 대 일로 전환됩니다. 또한, 이 기간 동안 자동화 요구 사항이나 갱신 날짜를 검토하고 라이선스 업데이트가 필요한지 확인할 수 있습니다.



참고: 먼저 Bot Scanner 를 실행하여 마이그레이션 시기를 결정하세요

- Bot Scanner 를 실행하고 원하는 배포 옵션에 대한 필수 구성 요소를 검토한 뒤에 마이그레이션 라이선스를 신청하는 것이 좋습니다.

마이그레이션 라이선스 신청

마이그레이션을 시작할 준비가 되면 계정 담당자에게 연락하여 Bot Scanner 보고서를 제출하고 Automation Anywhere 클라우드 또는 온프레미스 중 원하는 배포 옵션의 라이선스를 신청해야 합니다.

- 일반 약관: 클라우드 또는 온프레미스에서 Automation 360 을 시작하려면 제품 내 사용자 약관을 수락해야 합니다.
- 클라우드 자동화 약관: Automation Anywhere 가 고객 데이터를 호스팅하므로 Automation 360 클라우드로 마이그레이션하는 경우에도 클라우드 자동화 약관에 대한 동의가 필요합니다.

라이선스 활성화

- Automation 360 클라우드: 마이그레이션 라이선스가 포함된 마이그레이션 코드가 제공됩니다. 이 코드를 클라우드 마이그레이션 유틸리티에 붙여넣은 다음 클라우드 마이그레이션 유틸리티를 실행하여 라이선스를 활성화합니다.
- Automation 360 온프레미스: Automation 360 설치를 완료한 다음 Automation 360 Control Room 을 열 때 라이선스 파일을 업로드합니다.

선택한 배포 옵션에 따른 [Automation 360 설치 방법](#)을 자세히 알아보세요.

사용 환경 준비 및 Automation 360 Control Room 설정

마이그레이션 라이선스와 Automation 360 환경 세부 사항을 받은 다음에는 Automation 360 Control Room 을 설정하고 Enterprise 10 이나 11 의 데이터를 마이그레이션하며 봇 마이그레이션을 준비할 수 있습니다. 봇을 마이그레이션하기 위해서는 [마이그레이션 필수 구성 요소](#)가 충족되어야 합니다.



추천 자료

Enterprise 11 에서 Enterprise 2019 로 마이그레이션하기 문서: Enterprise 11 에서 Automation 360 온프레미스로 마이그레이션하는 단계별 기술 세부 정보는 [여기](#)를 참고하세요.

Automation Anywhere University: 위의 단계별 절차가 안내된 'Enterprise 11 에서 Automation 360 온프레미스로 마이그레이션하기' 온라인 코스([링크](#))를 참고하세요.

Automation 360 을 시작하는 방법: Automation 360 Control Room 의 빠른 시작을 위한 안내 사항을 보려면 [이 동영상](#)을 참고하세요.

Automation 360 Control Room 에서 역할을 추가하는 방법: Automation 360 에서 역할을 추가하는 방법에 대한 빠른 안내는 [이 동영상](#)을 참고하세요.

추가적인 환경 고려 사항

클라우드/온프레미스 배포에 상관없이 현재의 자동화 요구 사항을 기반으로 인프라를 검토함으로써 마이그레이션 후 원활한 전환에 대비할 수 있습니다.

클라우드 배포의 경우 Automation 360 인스턴스를 설정하기 위해 특별한 서버 인프라 요구 사항이 필요하지 않습니다. 마이그레이션 프로세스 중에 봇을 실행할 기기와 언제 완전히 업그레이드를 마치고 프로덕션에서 봇을 실행할 것인지 결정하는 것이 중요합니다.

온프레미스 배포의 경우 Automation 360 마이그레이션 설정을 위해 Enterprise 10 이나 11 의 인프라와 동일하게 구성된 별도의 인프라 구축을 고려해야 합니다. Enterprise 10 이나 11 과 Automation 360 의 봇이 동시에 실행 중이거나 같은 리소스를 사용하지 않는 한, 리소스에 따라 Enterprise 10 이나 11 에서 사용되는 인프라가 마이그레이션 프로세스에 충분해야 합니다.



참고: DEV 환경에서 마이그레이션하기

- 배포 옵션과 관계없이 최초 Automation 360 인스턴스는 DEV 환경에 설정할 것을 권장하고 있습니다.
- 봇 수명 주기 관리를 위해 DEV 환경, 테스트/UAT 환경, PROD/프로덕션 환경의 3 개 환경을 별도로 구축하는 것이 모범사례입니다.
- 마이그레이션 프로세스 동안 DEV 환경으로 설정하면 다음과 같은 2 가지 장점이 있습니다. 1) Enterprise 10 이나 11 에서 새로 마이그레이션된 봇을 불러오고 테스트하여 프로그래밍된 대로 자동화할 수 있는 플랫폼을 제공합니다. 2) 새롭게 자동화를 구축하고 변환된 봇이 테스트되는 초기부터 개발자가 새로운 Automation 360 환경에 액세스할 수 있습니다.

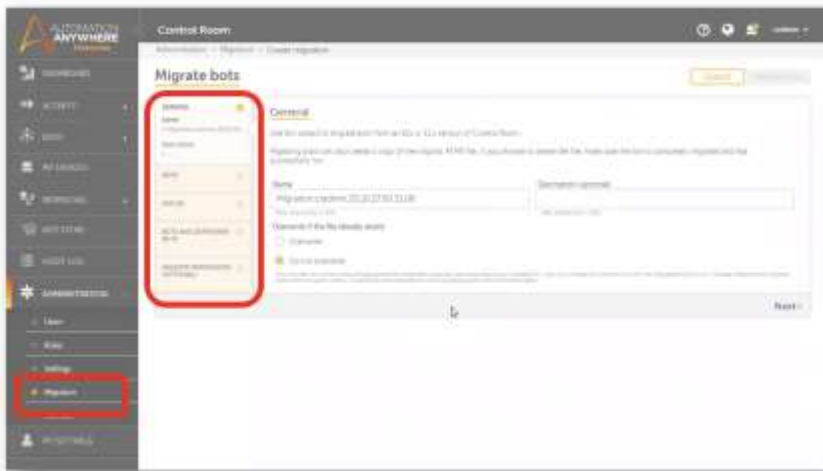
3 단계: 봇 마이그레이션



앞서 이 가이드에 설명된 1 단계(마이그레이션 준비 상태 확인)와 2 단계(마이그레이션 계획과 준비)를 성공적으로 완료했다면 남은 절차인 봇 마이그레이션은 매우 간단합니다.

봇 마이그레이션 마법사로 선택한 봇 마이그레이션하기

봇 마이그레이션 마법사는 Automation 360 Control Room 에 통합된 기능으로, 마이그레이션 역할 또는 권한이 할당된 사용자가 관리 탭에서 사용할 수 있습니다. 이 툴은 봇을 Enterprise 10 이나 11 의 형식인 .atmx 파일에서 Automation 360 호환 형식인 .bot 파일로 변환하는 프로세스를 돕습니다. 클릭 몇 번만으로 선택한 봇과 종속 봇의 변환 프로세스를 시작하여 Automation 360 에서 사용 가능한 상태로 만들 수 있습니다. 대량 마이그레이션을 시작하기 전에 몇 개의 봇을 먼저 마이그레이션하여 올바르게 작동하는지 확인하는 것이 좋습니다.




[www.1](#) 추천 자료

봇 마이그레이션 방법 동영상: 봇 마이그레이션 마법사 사용을 위한 단계별 지침을 보려면 [이 동영상](#)을 참고하세요.

마이그레이션 세션 단계

1. 필수 구성 요소가 충족되었는지 확인합니다.
2. Automation 360 Control Room 의 관리 탭에서 '마이그레이션'을 선택하여 마이그레이션 세션을 시작합니다. 한 번에 하나의 마이그레이션 세션만 실행할 수 있지만 한 세션에서 여러 개 또는 모든 봇을 한꺼번에 선택할 수 있습니다.
3. 마이그레이션 세션의 이름을 지정합니다.
4. Automation 360 에서 사용하기 위해 변환 및 마이그레이션할 봇을 선택합니다. 이 봇들은 Enterprise 10 이나 11 버전, 클라우드와 온프레미스(자체 인프라) 중 선택한 Automation 360 업그레이드 배포 옵션에 따라 2 단계에서 Automation 360 리포지토리로 불러오거나 복사되었을 것입니다.
5. 마이그레이션 프로세스를 실행할 마이그레이션 기기를 선택합니다. 여러 개의 기기를 선택하면 워크로드를 분산하여 더욱 효율적인 처리가 가능합니다.
6. 마이그레이션하기 위해 선택한 봇과 종속 봇을 검토합니다.
7. 마이그레이션 세션에서 선택한 사용자와 기기에 올바른 사용 권한이 있는지 검증합니다(선택 사항).
8. 마이그레이션 프로세스를 실행합니다.
9. '모든 마이그레이션 보기' 페이지에서 진행 상황을 확인합니다.

 참고: 마이그레이션할 봇 선택은 Bot Scanner 보고서를 참고하세요

- Bot Scanner 툴과 보고서가 봇 마이그레이션 마법사와 연결되어 있지는 않지만, 보고서를 검토하여 마이그레이션할 준비가 된 봇을 선택하면 마이그레이션 프로세스 후 지원되지 않는 봇을 수정하거나 재구축하는 데 드는 시간과 노력을 절약할 수 있습니다.
- 대량 마이그레이션을 시작하기 전에 몇 개의 봇을 먼저 마이그레이션하여 올바르게 작동하는지 테스트하는 것이 좋습니다.

IQ Bot 마이그레이션

Enterprise 10 이나 11 에 구축된 봇뿐만 아니라 IQ Bot 학습 인스턴스도 함께 마이그레이션할 수 있습니다. 현재 자동화 설정에 대한 IQ Bot 마이그레이션을 시작하기 전에 Automation 360 환경이 설치되고 사용 설정되었는지 확인하시기 바랍니다. IQ Bot 아티팩트 마이그레이션에는 IQ Bot 을 사용하도록 구축된 봇과 데이터 추출을 위해 학습된 IQ Bot 학습 인스턴스의 마이그레이션이 포함됩니다. 일반적인 IQ Bot 서버 업그레이드와 학습 인스턴스 절차를 활용해 정보를 새 시스템으로 이동할 수 있습니다.

Bot Insight 마이그레이션

Bot Insight 데이터와 대시보드의 마이그레이션은 전체 마이그레이션 프로세스에 수반됩니다. 여기에는 Bot Insight 데이터베이스(Enterprise 11 Control Room 데이터베이스와는 별개)를 클로닝하고 제공된 유틸리티를 사용하여 대시보드 메타데이터(위젯, 레이아웃 등)를 추출하는 작업이 포함됩니다. Bot Insight 를 Automation 360 클라우드로 마이그레이션하는 기능은 아직 지원되지 않습니다.

보다 자세히 살펴보면 프로세스는 다음과 같습니다.

1. Enterprise 11 Control Room 데이터베이스를 클로닝한 다음 Enterprise 11 Bot Insight 데이터베이스를 클로닝합니다.
2. 제공된 Bot Insight 마이그레이션 준비 유틸리티를 사용하여 대시보드 메타데이터와 대시보드 프로필을 압축 파일로 내보냅니다.
3. Automation 360 서버에 필요한 폴더 구조를 생성하고 2 단계에서 생성한 Bot Insight 압축 파일을 올바른 폴더에 넣습니다.
4. 클로닝된 Enterprise 11 Control Room 과 Bot Insight 데이터베이스를 사용해 Automation 360 을 서버에 설치합니다.
5. Automation 360 봇 마이그레이션 마법사를 사용해 봇 마이그레이션 프로세스를 시작합니다. 봇과 Bot Insight 대시보드가 마이그레이션됩니다. 더 자세한 내용은 Automation Anywhere University 의 [Bot Insight 마이그레이션](#) 코스를 참고하세요.

마이그레이션된 봇의 테스트 및 유효성 검증

마이그레이션 완료 여부와 마이그레이션된 봇이 Automation 360 환경에서 성공적으로 실행되는지를 검증하는 것이 중요합니다. 봇이 .bot 형식으로 변환되었더라도 오류로 인해 성공적으로 실행되지 않는 경우가 있을 수 있습니다. 테스트와 검증 과정을 통해 마이그레이션 프로세스 중 발생할 수 있는 오류를 식별하여 수정 조치를 취할 수 있습니다.

마이그레이션이 끝나면 시스템은 마이그레이션된 봇을 Automation 360 Control Room 의 공용 리포지토리(동일한 .atmx 파일이 저장된 위치)로 업로드합니다. '모든 마이그레이션' 페이지에서 마이그레이션된 봇의 현재 상태를 볼 수 있습니다. 마이그레이션된 봇 및 그 종속 봇과 관련하여 지원되지 않는 명령어나 속성 등 유용한 정보도 함께 표시됩니다.

추천 자료

봇 마이그레이션 방법 동영상: 마이그레이션된 봇을 테스트하고 검증하는 방법에 대한 자세한 내용은 봇 마이그레이션 마법사 단계별 안내 동영상([링크](#))을 참고하세요.

마이그레이션 보고서 검토: 마이그레이션 보고서에 액세스하고 검토하는 방법에 대한 문서를 [여기](#)에서 확인하세요.

오프라인 마이그레이션 분석: 봇 마이그레이션 보고서를 CSV 파일로 내보낼 수 있습니다. 자세한 방법은 [여기](#)를 참고하세요.

봇 업데이트

마이그레이션 보고서 또는 테스트 단계에 따라 봇을 조정해야 하는 경우 공용 폴더에서 프라이빗 폴더로 봇을 체크아웃하여 수정할 수 있습니다. [마이그레이션 도우미](#)를 사용하여 마이그레이션된 봇의 변경 사항을 확인합니다. 마이그레이션 도우미는 필요한 변경 사항을 안내하고 새로운 Automation 360 기능을 활용할 수 있도록 지원합니다.

그런 다음 봇 워크벤치('봇 에디터')를 실행하여 봇을 수정합니다. 봇 워크벤치에서 직접 봇을 실행하여 수정하고 프로세스 단계를 테스트할 수 있습니다. 이때 모든 작업은 DEV(개발) 환경에서 이루어집니다. 봇이 사전 설정된 합격 기준을 통과하면 UAT(사용자 인수 테스트)

환경으로 옮겨 더 큰 데이터셋을 이용해 실제 사용 환경과 비슷한 환경에서 봇을 테스트합니다. 반드시 봇이 UAT 요구 사항을 통과했을 때만 PROD(프로덕션) 환경에 배포해야 합니다. 이 프로세스는 일반적인 산업 표준 소프트웨어 개발 수명 주기(SDLC) 모범사례를 따른 것입니다.

추천 자료

봇 워크벤치 문서: Automation 360 봇 워크벤치(봇 에디터)의 자세한 사용 방법은 [여기](#)를 참고하세요.

봇 수명 주기 관리

수정한 봇을 테스트하여 성공적으로 실행되면 기존 Enterprise 10 또는 11 에서 구현했던 것과 동일한 운영 DEV/UAT/PROD 봇 수명 주기 워크플로를 적용할 수 있습니다.

추천 자료

봇 수명 주기 관리 문서: 봇 개발 수명 주기 모범사례([링크](#))를 통해 다른 환경으로 봇을 이동하는 방법을 확인해 보세요.

봇을 변환, 검증, 마이그레이션하는 동안 예상되는 사항

업그레이드와 마이그레이션 프로세스는 중단 없이 원활하게 수행되도록 설계되었습니다. 마이그레이션 과정은 각자 다양하지만, 일상적으로 사용하던 자동화 프로세스와 봇을 그대로 사용할 수 있다는 점은 같습니다.

마이그레이션에 걸리는 시간

마이그레이션에 소요되는 시간은 보유한 봇 수, 프로세스, 마이그레이션을 수행하는 Bot Runner 와 기기 수에 따라 상이합니다. 금방 마이그레이션을 마칠 수 있는 경우가 있는가 하면 특정한 내부 프로세스와 요구 사항으로 인해 전반적인 소요 시간이 길어지는 경우도 있습니다.

원하는 속도로 마이그레이션

마이그레이션 툴을 사용하면 마이그레이션할 대상과 시기를 제어할 수 있습니다. 한 번에 모든 봇을 마이그레이션할 수도 있고 한 번에 몇 개씩 묶어 처리하는 접근 방식을 취할 수도 있습니다. Enterprise 10 또는 11 에서 Automation 360 으로 전환하는 동안에는 마이그레이션이 완료될 때까지 기존 플랫폼에서 봇을 계속 실행할 수 있습니다.



- 참고: 마이그레이션이 완료된 후에는 Automation 360 에서만 봇을 구축해야 합니다
- 모든 봇을 Automation 360 으로 완전히 업그레이드하고 마이그레이션한 후에는 Automation 360 상에서만 새로운 봇을 생성하거나 업데이트해야 합니다. 이는 봇 관리와 조직 전환을 원활하게 하기 위함입니다.

다운타임 없음

Automation 360 으로 마이그레이션을 진행하는 동안 Enterprise 10 이나 11 에서 스케줄된 봇이나 계획한 대로 봇을 실행할 수 있는 성능에는 영향이 없습니다. 자동화 요구 사항에 따라 인프라 요건이 충족되는 한, 정기적인 자동화 작업에는 중단이 발생하지 않습니다.



Automation 360 으로의 전환

마이그레이션 프로세스가 비교적 빠르게 완료되더라도 새로운 플랫폼으로 완전히 전환하기까지 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.

Enterprise 10 이나 11 과 Automation 360 을 함께 실행

전환 기간 동안, 마이그레이션된 봇을 Automation 360 에서 테스트하고 성공적으로 실행하게 될 때까지 Enterprise 10 또는 11 에서 자동화를 계속 실행할 수 있습니다.

Enterprise 10 및 11 라이선스 해제

기존 플랫폼과 Automation 360 을 병행 운영할 수 있도록 주어지는 전환 기간은 90 일입니다. 만약 시간이 더 필요한 경우 연장을 요청할 수 있습니다. 또한, 업그레이드가 성공적으로 완료되고 Automation 360 에서 정상적인 봇 실행과 사용 경험이 이루어질 때까지 이전 버전의 라이선스 해제를 유예할 수 있습니다. 전환 기간에 관해 질문이 있으시면 Automation Anywhere 계정 담당자에게 자세히 문의하시기 바랍니다.

자동화 트레이닝

초보자부터 고급 개발자까지 수준별로 실용적인 교육을 제공하는 Automation Anywhere University 와 함께 Automation 360 사용 방법을 익힐 수 있습니다. 강사 주도형 트레이닝 옵션도 제공됩니다.

자료

Automation 360 으로의 전환에 유용한 각종 자료입니다.

Automation Anywhere 문서 포털

모든 기술 및 사용 방법 정보를 볼 수 있는 문서 포털입니다.

마이그레이션 리소스

동영상, 프로젝트 템플릿, 고급 정보를 포함한 다양한 마이그레이션 리소스를 한 곳에서 확인할 수 있습니다.

Automation Anywhere University

Automation Anywhere University 는 자율 학습과 강사 주도형 트레이닝을 통해 모든 기술 수준에 맞는 포괄적인 코스 목록과 학습 경로를 제공합니다.

A-People 커뮤니티와 지원 포털

수천 명의 RPA 실무자와 네트워킹하고 경험을 공유할 수 있습니다. 피어 포럼 및 광범위한 정보, 기술 지원을 위한 리소스를 만나보세요.

Automation Anywhere 웹 사이트

고객 사례, 블로그, 동영상, 최신 RPA 뉴스 등 Automation Anywhere 의 제품과 기업 정보에 대한 최신 소식과 세부 사항, 추가적인 유용한 자료를 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다.