

Enterprise 11 End of Maintenance and End of Life Frequently Asked Questions

Enterprise 11 End of Maintenance and End of Life Questions3

What do the terms End of Sale (EOS), End of Maintenance (EOM), and End of Life (EOL) mean with regard to Enterprise 11?	3
What are the effective dates for Enterprise 11 EOS, EOM, EOL?	3
What products are included in this EOM and EOL extension?	3
Why did Automation Anywhere change the Enterprise 11 EOM and EOL dates?	4
What will happen to current bugs or enhancement requests my organization had filed?.....	4
Why should I migrate to Automation 360?.....	4
When and how do I start the migration process to Automation 360?	4
Where can I learn about Automation 360?	5

Enterprise 11 の EOM および EOL に関する質問6

Enterprise 11 において、End of Sale (EOS、販売終了)、End of Maintenance (EOM、保守終了)、および End of Life (EOL、サポート終了) とは何を意味しますか?	6
Enterprise 11 EOS、EOM、EOL の施行日とは?.....	7
EOM および EOL の延期の対象となる製品は何ですか?.....	7
オートメーション・エニウェアはなぜ Enterprise 11 の EOM および EOL 日を変更したのですか?.....	7
当社で既に提出した現在のバグや機能拡張への要望はどうなりますか?	7
Automation 360 へ移行すべき理由とは?.....	8
Automation 360 への移行処理はいつ、どのように始めれば良いですか?.....	9
Automation 360 の情報はどこで入手できますか?.....	9

Enterprise 11 유지관리 종료 및 서비스 종료 관련 질문.....10

Enterprise 11 판매 종료(End of Sale, EOS), 유지관리 종료(End of Maintenance, EOM), 서비스 종료(End of Life, EOL)가 무엇인가요?..... 10

Enterprise 11 의 EOS, EOM, EOL 날짜는 각각 언제인가요? 10

EOM 및 EOL 연장은 어떤 제품에 적용되나요? 11

Automation Anywhere 가 Enterprise 11 의 EOM 및 EOL 을 연장한 이유가 무엇인가요?..... 11

저희 조직에서 제출한 현 오류 또는 개선 기능 요청은 어떻게 되나요?..... 11

왜 Automation 360 으로 마이그레이션해야 하나요? 11

Automation 360 으로의 마이그레이션 프로세스는 언제, 어떻게 시작해야 하나요? 12

Automation 360 에 대해 알아보려면 어떻게 하나요? 12

Enterprise 11 终止维护和终止生命周期问题.....13

终止销售 (EOS)、终止维护 (EOM) 和终止生命周期 (EOL) 这些术语对于 Enterprise 11 来说意味着什么?..... 13

Enterprise 11 EOS、EOM 和 EOL 的生效日期分别是什么时候?..... 13

此次 EOM 和 EOL 延期涉及哪些产品?..... 14

Automation Anywhere 为什么会更改 Enterprise 11 EOM 和 EOL 日期?..... 14

我们公司已提交的当前报错或改进请求将如何处理?..... 14

为什么我应该迁移到 Automation 360?..... 14

我应该何时以及如何开始 Automation 360 的迁移过程?..... 15

我在哪里可以了解 Automation 360?..... 15

Enterprise 11 End of Maintenance and End of Life Questions

What do the terms End of Sale (EOS), End of Maintenance (EOM), and End of Life (EOL) mean with regard to Enterprise 11?

- **End of Sale (EOS)**
 - As of the End of Sale (EOS) effective date, the Enterprise 11x family of products will no longer be available for purchase by new customers. As of this effective EOS date, no more enhancements will be added to the release and only customers who are expanding existing Enterprise 11.x installations can purchase new licenses solely for this purpose. Bug fixes and Technical Support per the standard contract terms will still be provided up to End of Maintenance (EOM). The Enterprise 11x software release family also includes the corresponding IQ Bot and Bot Insight versions.
- **End of Maintenance (EOM)**
 - As of the End of Maintenance (EOM) effective date, there will be no code changes or any technical development work done on the Enterprise 11 family of products. Limited technical support for the Enterprise 11 family of product will continue until the End of Life (EOL) date. In the EOM period, technical support will no longer incorporate bug fixes into the Enterprise 11. During the EOM period, Automation Anywhere support will direct customers with support issues to any existing fixes, patches and/or workarounds applicable to the reported case and may direct customers to upgrade to a more current release of the software.
- **End of Life (EOL)**
 - As of End of Life (EOL) effective date, Automation Anywhere will no longer provide any technical support for the Enterprise 11 family of products. The software files and images for the Enterprise 11 family of products will then be removed from the Automation Anywhere download sites. Product information will then be limited to historical material, including technical documentation and knowledge base articles, any or all of which may be removed at any time after the EOL date.

What are the effective dates for Enterprise 11 EOS, EOM, EOL?

- **End of Sale (EOS)** effective date: March 1, 2021
 - No changes to date
- **End of Maintenance (EOM)** effective date: March 1, 2022
 - Date extended by six months from original date of September 1, 2021
- **End of Life (EOL)** effective date: March 1, 2023
 - Date extended by six months from original date of September 1, 2022

What products are included in this EOM and EOL extension?

A. The EOS notification applies to the following products:

- Enterprise 11.3.5.x and previous v11 versions (all major and minor releases)
- IQ Bot 6.x, 11.x and previous versions compatible with Enterprise 11
- Bot Insight for Enterprise 11

Why did Automation Anywhere change the Enterprise 11 EOM and EOL dates?

- A. We have made the decision to extend the date due to the impact of COVID-19 on many of our customers across the world.

What will happen to current bugs or enhancement requests my organization had filed?

- A. As of EOS on March 1, 2021, there are no new product enhancements. Up until EOM, starting March 1, 2022, you can continue to file cases for bugs and other technical issues with the same process through the A-People Support portal you currently utilize.

Why should I migrate to Automation 360?

- A. Automation 360 is an award-winning, industry-leading platform that has been ranked the number 1 cloud solution of all RPA providers. Having been built from the ground up on a modern, microservices architecture as the world's only purely web-based, cloud-native Intelligent platform, our customers benefit from a single platform that includes world-class RPA integrated with process discovery, intelligent document processing, and AARI digital assistants so you can automate more, faster, and at scale. With the cloud option, customers benefit from:
- **2 times more processes automated end to end:** Be setup and running fast with the fully web-based experience. Enable citizen developers to build bots with no-code/low-code capabilities.
 - **3 times faster time to value and scale:** Be setup and running fast with the fully web-based experience. Enable citizen developers to build bots with no-code/low-code capabilities. as needed both horizontally and vertically.
 - **Lowest TCO with no additional IT overhead and with all the security and upgrades included:** No infrastructure maintenance and overhead even as you scale. Always be on the latest technology with automatic updates delivering enhancements on a regular cadence. SOC 1 & 2 Type 2 and ISO27001 cybersecurity compliance ensures secure development and cloud operations along with stringent data security built into the platform.

When and how do I start the migration process to Automation 360?

- A. We can help you plan your migration. Here is what you will need to get started:

1. Your migration readiness report: Run the migration Bot Scanner ([Overview](#) | [Download](#)). Follow the recommended steps to begin your migration process.
2. Connect with your Automation Anywhere representative to find out how you can experience Automation 360 side by side with your current RPA program. In addition, you will be able to try new products like Discovery Bot, our process discovery solution and AARI, our low-code/no-code digital assistant for every employee.

For more information on migration, visit the [Automation 360 Migration Resource Center](#).

Where can I learn about Automation 360?

- A. The following resources can help you learn about Automation 360
- [Automation Anywhere website](#)
 - [Documentation Portal](#)
 - [Automation Anywhere University](#)
 - [Getting started videos](#)
 - [Automation Anywhere Partner Portal](#)

Where can I get more information or specific questions answered?

- A. Our team is available and ready to help you with any questions you may have. Please feel free to reach out directly to your Automation Anywhere Customer Success or Account Manager at any time.

Enterprise 11 の EOM および EOL に関する質問

Enterprise 11 において、End of Sale (EOS、販売終了)、End of Maintenance (EOM、保守終了)、および End of Life (EOL、サポート終了) とは何を意味しますか？

- **販売終了 (EOS)**

- 販売終了 (EOS) の有効日をもって、Enterprise 11x 製品は、新規のお客様にご購入いただけなくなります。販売終了後は当リリースに機能拡張が追加されることはなく、Enterprise 11.x ソフトウェアリリースの既存のインストールを拡張なさるお客様のみが、この目的のためにのみ新しいライセンスを購入できます。標準契約に基づくバグの修正および技術サポートは保守終了 (EOM) まで引き続き提供されます。また、Enterprise 11x ソフトウェアリリースにはそれに対応する IQ Bot および Bot Insight の各バージョンが含まれます。

- **保守終了 (EOM)**

- 保守終了 (EOM) の発効日をもって、Enterprise 11 の製品にコード変更あるいは技術的な開発作業は行われなくなります。Enterprise 11.x 製品の限定的なサポートが EOM の日まで継続して提供されます。EOM 期間中の技術サポートにおいて、Enterprise 11 にバグの修正が実装されることはありません。この EOM 期間中、オートメーション・エニウェアのサポートでは、報告された事例に適用可能な既存の修正、パッチおよび/または回避策をお客様にご提供いたします。また、ソフトウェアをより新しいリリースへアップグレードするよう、お客様にご案内することがあります。

- **サポート終了 (EOL)**

- サポート終了 (EOL) 日をもって、オートメーション・エニウェアでは Enterprise 11 製品の技術サポートの提供をすべて終了いたします。さらに、Enterprise 11 製品のソフトウェアファイルおよびイメージが、オートメーション・エニウェアのダウンロードサイトより削除されます。製品情報は、技術文書および知識ベースの記事など、履歴情報を提供するための資料に制限され、EOL 日以降はこうした情報も、任意で削除される可能性があります。

Enterprise 11 EOS、EOM、EOL の施行日とは?

- **販売終了 (EOS)** 施行日: 2021 年 3 月 1 日
 - 日程への変更なし
- **保守終了 (EOM)** 施行日: 2022 年 3 月 1 日
 - 本来予定されていた、2021 年 9 月 1 日より 6 ヶ月間の延期となります
- **サポート終了 (EOL)** 施行日: 2023 年 3 月 1 日
 - 本来予定されていた、2022 年 9 月 1 日より 6 ヶ月間の延期となります

EOM および EOL の延期の対象となる製品は何ですか?

A. 今回の EOS 通知に該当する製品は以下のとおりです。

- Enterprise 11.3.5.x およびそれ以前の v11 バージョン (すべてのメジャー、マイナー リリースを含む)
- Enterprise 11 と互換の IQ Bot 6.x、11.x およびそれ以前のバージョン
- Bot Insight for Enterprise 11

オートメーション・エニウェアはなぜ Enterprise 11 の EOM および EOL 日を変更したのですか?

A. オートメーション・エニウェアでは、世界中のお客様が新型コロナウイルス感染症の影響に直面されたことから、日程の延期を決定いたしました。

当社で既に提出した現在のバグや機能拡張への要望はどうなりますか?

A. 2021 年 3 月 1 日の EOS 以降、製品への機能拡張は行われません。2022 年 3 月 1 日の EOM 日まで引き続き、現在ご利用になられている A-People サポートポータルより、同じ手順でバグや他の技術的問題のケースをご提出いただけます。

Automation 360 へ移行すべき理由とは?

A. Automation 360 は受賞歴のある、業界最先端のプラットフォームであり、競合する RPA プロバイダーを抑えてトップクラウドソリューションとして評価いただいたこともある製品です。先行した Web ベースの最新マイクロサービス アーキテクチャをベースに、ゼロから構築されたクラウドネイティブのインテリジェントプラットフォームとして、お客様には高機能な RPA とプロセスディスカバリー、高度な文書処理、AARI デジタルアシスタントを統合した 1 つのプラットフォームをご利用いただけます。この製品により、さらに多く、さらに迅速に、大規模に自動化を進めることができます。クラウドのオプションを活用することで、お客様には以下のようなメリットがあります。

- **エンドツーエンドで自動化されるプロセスが倍増:** Web ベースでセットアップから立ち上げまでの時間を大幅に短縮。ユーザー部門の開発者の方（シチズンディベロッパー）による、ノーコード、またはローコードでの Bot の開発を実現。
- **タイムトゥバリューとスケールを 1/3 に削減:** Web ベースでセットアップから立ち上げまでの時間を大幅に短縮。ユーザー部門の開発者の方（シチズンディベロッパー）による、ノーコード/ローコードでの Bot の開発を必要に応じて水平、垂直の両方向で実現。
- **最少の TCO、IT の追加的な負担は不要、さらには、すべてのセキュリティおよびアップグレードが含まれます。** ご利用を拡大した後でも、インフラストラクチャの保守やオーバーヘッドを抑制することができます。定期的に機能強化を提供する自動更新機能により、常に最新のテクノロジーを利用。SOC 1 & 2 Type 2、ISO27001 サイバーセキュリティに準拠することで、プラットフォームに最も厳しいデータセキュリティの仕組みを構築し、セキュアな開発とクラウド運用を実現。

Automation 360 への移行処理はいつ、どのように始めれば良いですか？

- A. 移行の計画は担当者がサポートします。移行を開始するにあたり、必要な情報をご参照ください。
1. 移行準備状況レポート: 移行のための [Bot スキャナー](#) を実行します。移行処理を開始するために推奨される手順に従ってください。
 2. 現在ご利用いただいている RPA 製品と Automation 360 との違いは、オートメーション・エニウェアの担当者までお問い合わせください。さらに、プロセスディスカバリー ソリューションである Discovery Bot、あらゆるレベルの従業員が利用可能なローコード/ノーコードのデジタルアシスタント、AARI など、新製品もお試しいただけます。

移行の詳細については、[Automation 360 移行リソースセンター](#)をご覧ください。

Automation 360 の情報はどこで入手できますか？

- A. Automation 360 の詳細情報は以下の Web サイトからご覧いただけます。
- [オートメーション・エニウェア Web サイト](#)
 - [ドキュメントポータル](#)
 - [Automation Anywhere University](#)
 - [導入準備の動画](#)
 - [オートメーション・エニウェアパートナーポータル](#)

より詳しい情報や具体的な質問はどこに問い合わせれば良いですか？

- A. オートメーション・エニウェアのカスタマーサクセス担当または営業担当まで、直接お問い合わせください。

Enterprise 11 유지관리 종료 및 서비스 종료 관련 질문

Enterprise 11 판매 종료(End of Sale, EOS), 유지관리 종료(End of Maintenance, EOM), 서비스 종료(End of Life, EOL)가 무엇인가요?

- **판매 종료(End of Sale, EOS)**
 - 판매 종료(End of Sale, EOS)일을 기준으로 신규 고객이 더 이상 Enterprise 11.x 제품군을 구입할 수 없습니다. EOS 발효일부터는 더 이상 개선 기능이 릴리스에 추가되지 않으며 기존의 Enterprise 11.x 설치를 확장하는 고객만이 이러한 목적으로만 새 라이선스를 구입할 수 있습니다. 표준 계약 조건에 따른 버그 수정과 기술 지원은 유지관리 종료일(End of Maintenance, EOM)까지 제공됩니다. Enterprise 11x 소프트웨어 릴리스 제품군에는 해당 IQ Bot 및 Bot Insight 버전도 포함됩니다.
- **유지관리 종료(End of Maintenance, EOM)**
 - 유지관리 종료(End of Maintenance, EOM)일을 기준으로 Enterprise 11 제품군에 대한 코드 변경이나 기술 개발 작업이 중단됩니다. EOM 발효일부터 서비스 종료(End of Life, EOL)일까지는 Enterprise 11 제품군에 대한 기술 지원이 제한적으로 제공됩니다. 이러한 기술 지원에는 Enterprise 11 제품군의 버그 수정을 통합하는 기술 지원이 더 이상 포함되지 않습니다. EOM 기간 동안 Automation Anywhere 지원은 지원 관련 문제에 직면한 고객을 대상으로 해당 사례에 적용할 수 있는 기존의 수정, 패치 및/또는 제 2의 해결책을 제시하고, 고객에게 소프트웨어의 최신 릴리스를 권장하는 방식으로 진행될 수 있습니다.
- **서비스 종료(End of Life, EOL)**
 - 서비스 종료(End of Life, EOL)일을 기준으로 Automation Anywhere 는 Enterprise 11 제품군에 대한 기술 지원을 전면 중단합니다. 또한 Enterprise 11 제품군 소프트웨어 파일과 이미지가 Automation Anywhere 다운로드 사이트에서 삭제됩니다. 제품 정보 중 기술 문서와 지식 기반 항목을 포함한 과거 자료만이 제한적으로 제공되며, EOL 날짜 이후 언제든지 일부 또는 전체 정보가 삭제될 수 있습니다.

Enterprise 11 의 EOS, EOM, EOL 날짜는 각각 언제인가요?

- **판매 종료(EOS) 발효일: 2021 년 3 월 1 일**
 - 날짜 변경 없음
- **유지관리 종료(EOM) 발효일: 2022 년 3 월 1 일**
 - 기존 2021 년 9 월 1 일에서 6 개월 연장
- **서비스 종료(EOL) 발효일: 2023 년 3 월 1 일**
 - 기존 2022 년 9 월 1 일에서 6 개월 연장

EOM 및 EOL 연장은 어떤 제품에 적용되나요?

- A. 변경된 EOS 안내는 다음 제품에 적용됩니다.
- Enterprise 11.3.5.x 및 이전 버전(모든 주 릴리스 및 부 릴리스)
 - IQ Bot 6.x, 11.x 및 Enterprise 11 과 호환되는 이전 버전
 - Enterprise 11 의 Bot Insight

Automation Anywhere 가 Enterprise 11 의 EOM 및 EOL 을 연장한 이유가 무엇인가요?

- A. 전 세계의 많은 고객이 코로나 19 의 영향을 입은 점을 고려하여 종료일을 연기했습니다.

저희 조직에서 제출한 현 오류 또는 개선 기능 요청은 어떻게 되나요?

- A. 2021 년 3 월 1 일 판매 종료(EOS) 이후로 새로운 제품 개선은 이루어지지 않습니다. 2022 년 3 월 1 일 유지관리 종료(EOM)까지는 현재 활용하고 있는 A-People 지원 포털을 통해 버그 및 기타 기술적인 문제에 대한 사례를 제출할 수 있습니다.

왜 Automation 360 으로 마이그레이션해야 하나요?

- A. Automation 360 은 모든 RPA 공급업체 가운데 클라우드 솔루션 1 위로 선정된 수상에 빛나는 업계 최고의 플랫폼입니다. 구상 단계에서부터 세계 유일의 순수한 웹 기반, 클라우드 네이티브 지능형 플랫폼으로 설계된 현대적인 마이크로서비스 아키텍처를 통해, 프로세스 디스커버리, 지능형 문서 처리, AARI 디지털 어시스턴트가 통합된 세계적 수준의 RPA 를 포함하는 단일 플랫폼에서 더 많은 프로세스를 더 빠르게 자동화하고 확장할 수 있습니다. 이러한 클라우드 옵션을 통해 고객은 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.
- **2 배 더 많은 프로세스를 엔드투엔드 자동화:** 완전한 웹 기반 환경을 통해 빠르게 설정하고 실행할 수 있습니다. 또한 노코드 또는 저코드 기능을 통해 시민 개발자가 직접 봇을 구축할 수 있습니다.
 - **3 배 더 빠른 가치 실현과 확장:** 완전한 웹 기반 환경을 통해 빠르게 설정하고 실행할 수 있습니다. 또한 노코드/저코드 기능을 통해 시민 개발자가 필요에 따라 수평적 또는 수직적으로 직접 봇을 구축할 수 있습니다.
 - **추가적인 IT 간접비용이 없는 최저 TCO 와 모든 보안 및 업그레이드 포함:** 확장 중에도 인프라 유지관리 및 간접비용이 발생하지 않습니다. 정기적으로 개선 기능을 제공하는 자동 업데이트를 통해 항상 최신 기술을 활용할 수 있습니다. SOC 1 & 2 및 ISO27001 사이버 보안 규정 준수로 플랫폼에 내장된 엄격한 데이터 보안과 함께 안전한 개발 및 클라우드 운영을 보장합니다.

Automation 360 으로 마이그레이션 프로세스는 언제, 어떻게 시작해야 하나요?

- A. 마이그레이션 계획 수립부터 도와드립니다. 시작을 위해서는 다음이 필요합니다.
1. 마이그레이션 준비 상태 보고서: [Bot Scanner](#) 를 실행합니다. 권장 단계를 따라 마이그레이션 프로세스를 시작합니다.
 2. Automation Anywhere 담당자에게 문의하여 사용 중인 RPA 프로그램과 함께 Automation 360 을 경험하는 방법에 대해 알아봅니다. 프로세스 디스커버리 솔루션인 Discovery Bot, 모든 직원을 위한 저코드/무코드 디지털 어시스턴트인 AARI 등 다양한 신제품도 함께 만나보실 수 있습니다.

더 자세한 정보는 [Automation 360 마이그레이션 리소스 센터](#) 를 참고하세요.

Automation 360 에 대해 알아보려면 어떻게 하나요?

- A. 다음 리소스를 통해 Enterprise A2019 에 대해 배우실 수 있습니다.
- [Automation Anywhere 웹사이트](#)
 - [문서 포털](#)
 - [Automation Anywhere University](#)
 - [시작하기 동영상](#)
 - [Automation Anywhere 파트너 포털](#)

추가 정보나 구체적인 질문에 대한 답변은 어디에서 받아볼 수 있나요?

- A. 당사의 각 해당 부서는 언제든지 귀하의 질문에 대해 답변을 제공할 준비가 되어 있습니다. 도움이 필요할 경우 망설이지 마시고 바로 Automation Anywhere 고객 성공 부서 또는 거래처 관리자에게 문의해 주시기 바랍니다.

Enterprise 11 终止维护和终止生命周期问题

终止销售 (EOS)、终止维护 (EOM) 和终止生命周期 (EOL) 这些术语对于 Enterprise 11 来说意味着什么？

- **终止销售 (EOS)**
 - 自终止销售 (EOS) 生效之日起，Enterprise 11x 系列产品将不再支持新客户购买。自此 EOS 生效之日起，该版本将不再提供其他增强功能，只有计划扩展现有 Enterprise 11.x 安装（且仅限出于此目的）的客户才能购买新的许可证。根据标准合同条款，错误修复和技术支持仍将提供直到终止维护 (EOM)。Enterprise 11x 软件版本系列同时还包含对应的 IQ Bot 和 Bot Insight 版本。
- **终止维护 (EOM)**
 - 从 EOM 的生效日期起，将不会对 Enterprise 11 系列产品进行代码修改或任何技术开发工作。对 Enterprise 11.x 软件版本系列的有限技术支持将持续到 EOL 日期。在 EOM 期间，技术支持将不再将错误修复纳入 Enterprise 11。在 EOM 期间，Automation Anywhere 支持将引导存在支持问题的客户访问适用于报告案例的任意现有修复、补丁和/或解决方法，并可能指导客户升级到软件的更新版本。
- **终止生命周期 (EOL)**
 - 从 EOL 的生效日期起，Automation Anywhere 将不再为 Enterprise 11 系列产品提供技术支持。然后，Enterprise 11 系列产品的软件文件和图像将从 Automation Anywhere 下载网站上删除。此后，产品信息将仅限提供历史材料，包括技术文件和知识库文章，其中任何或所有的信息都可能在 EOL 日期后的任何时间予以删除。

Enterprise 11 EOS、EOM 和 EOL 的生效日期分别是什么时候？

- **销售终止 (EOS)** 生效日期：2021 年 3 月 1 日
 - 目前无任何变化
- **维护终止 (EOM)** 生效日期：2022 年 3 月 1 日
 - 日期由原先的 2021 年 9 月 1 日延后 6 个月
- **生命周期终止 (EOL)** 生效日期：2023 年 3 月 1 日
 - 日期由原先的 2022 年 9 月 1 日延后 6 个月

此次 EOM 和 EOL 延期涉及哪些产品？

A. EOS 通知适用于以下产品：

- Enterprise 11.3.5.x 和之前 v11 版本（所有主要和次要版本）
- IQ Bot 6.x、11.x 和兼容 Enterprise 11 的之前版本
- 适用于 Enterprise 11 的 Bot Insight

Automation Anywhere 为什么会更改 Enterprise 11 EOM 和 EOL 日期？

A. 考虑到新冠肺炎疫情对世界各地众多客户的影响，我们决定延长该日期。

我们公司提交的当前报错或改进请求将如何处理？

A. 自 2021 年 3 月 1 日的 EOS 起，将不再提供新的产品功能增强。在自 2022 年 3 月 1 日开始的 EOM 之前，您可以继续通过自己目前使用的 A-People 支持门户，以相同的程序提交错误和其他技术问题的工单。

为什么我应该迁移到 Automation 360？

A. Automation 360 是屡获殊荣的行业领先平台，并且是所有 RPA 供应商中排名第一的云解决方案。作为全球唯一纯粹基于网页的云原生智能平台，它从一开始就建立在现代微服务架构之上，而我们的客户则能够从一体化平台中受益，该平台包括与流程发现、智能文件处理和 AARI 数字助手集成的世界级 RPA，因此您可以更多、更快、更大规模地实现自动化。通过云端选项，客户可以从以下方面获益：

- **端到端的自动化流程增加 2 倍**：通过完全基于网页的体验，完成设置并快速运行。使大众开发人员能够打造具有无代码/低代码能力的机器人。
- **实现价值和扩大规模的时间快 3 倍**：通过完全基于网页的体验，完成设置并快速运行。使大众开发者能够根据需要，在水平和垂直方向上打造具有无代码/低代码能力的机器人。
- **更低的总拥有成本，无额外的 IT 开销，并包括所有的安全和升级**：即使规模扩展，也无需基础设施维护和投入费用，始终采用领先技术，定期自动更新和提供产品增强。SOC 1 & 2 Type 2 及 ISO27001 网络安全合规性确保了安全的开发和云端运营，并同时还在平台中内置了严格的数据安全。

我应该何时以及如何开始 Automation 360 的迁移过程？

A. 我们可以帮助您计划您的迁移。以下是您启动工作所需要的事项：

1. 您的迁移就绪度报告：运行迁移 [Bot Scanner](#)。敬请按照建议的步骤，开始您的迁移过程。
2. 联系您的 Automation Anywhere 销售，了解如何同时体验 Automation 360 与您目前的 RPA 项目。此外，您将能够尝试新的产品，如 **Discovery Bot**，我们的流程发现解决方案和 **AARI**，我们面向每个员工提供的低代码/无代码的数字助手。

关于迁移的更多信息，请访问 [Automation 360 迁移资源中心](#)。

我在哪里可以了解 Automation 360？

A. 下列资源可以帮助你了解 Automation 360

- [Automation Anywhere 官网](#)
- [文档端口](#)
- [Automation Anywhere University](#)
- [入门视频](#)
- [Automation Anywhere 合作伙伴门户](#)

我可以在哪里得到更多信息，或得到关于具体问题的解答？

A. 我们的团队随时准备帮助您解决任何问题。请随时直接联系您的 Automation Anywhere 客户成功或客户经理。