

Enterprise 11 販売終了

よくある質問

Enterprise 11 販売終了に関する質問	2
Enterprise 11 の販売終了 (EOS) はいつですか?	2
Enterprise 11 の EOS によって何が変わりますか?	2
今回の EOS 通知にはどの製品が含まれますか?	2
オートメーション・エニウェアではなぜ Enterprise 11 EOS を発表したのですか?	2
今後の主要日程と、把握しておくべき重要なステップは?	3
当社で既に提出した現在のバグや機能拡張への要望はどうなりますか?	3
Enterprise 11 の保守終了 (EOM) はいつですか、何を意味しますか?	4
Enterprise 11 のサポート終了 (EOL) はいつですか、何を意味しますか?	4
オートメーション・エニウェアでは、EOM および EOL についてさらなる通知を行う予定ですか?	4
Enterprise 11 の利用者はどの製品へ移行すればいいですか?	5
Enterprise A2019 についての情報はどこで入手できますか?	5
Enterprise 11 から Enterprise A2019 への移行はいつから利用できますか?	6
Enterprise 11 フリー トライアル版の廃止	6
Enterprise 11 フリー トライアル版はいつ廃止されますか?	6
Enterprise 11 フリー トライアル版の廃止とは何ですか?	6
Enterprise A2019 フリー トライアル版は引き続き利用できますか?	6
Enterprise 11 フリー トライアル版の廃止日以降はどうなりますか?	7
Enterprise 11 フリー トライアル版の利用延長は可能ですか?	7
Enterprise 11 の販売終了が発表されましたが、Enterprise 11 フリー トライアルを利用中です。トライアル期間の終了後にはどの製品を購入すればいいですか?	7

Enterprise 11 販売終了に関する質問

Enterprise 11 の販売終了 (EOS) はいつですか？

A. Enterprise 11 の販売終了は 2021 年 3 月 1 日を予定しています。

Enterprise 11 の EOS によって何が変わりますか？

A. 2021 年 3 月 1 日を発効日とし、Enterprise 11x ソフトウェア リリース ファミリーは、新規のお客様にご購入いただけなくなります。販売終了後は当リリースに機能拡張が追加されることはなく、Enterprise 11.x ソフトウェア リリースの既存のインストールを拡張なさるお客様のみが、この目的のためにのみ新しいライセンスを購入できます。また、Enterprise 11x ソフトウェア リリース ファミリーにはそれに対応する IQ Bot および Bot Insight の各バージョンが含まれます。

販売終了日となる 2021 年 3 月 1 日の前後には、Enterprise 11.x ソフトウェア リリース ファミリーの保守終了 (EOM: End of Maintenance) およびサポート終了 (EOL: End of Life) の各日程についてもご案内申し上げます

今回の EOS 通知にはどの製品が含まれますか？

- A. 今回の EOS 通知に該当する製品は以下のとおりです。
- Enterprise 11.3.5.x およびそれ以前のバージョン (すべてのメジャー、マイナー リリースを含む)
 - Enterprise 11 と互換の IQ Bot 6.x、11.x およびそれ以前のバージョン
 - Bot Insight for Enterprise 11

オートメーション・エニウェアではなぜ Enterprise 11 EOS を発表したのですか？

A. オートメーション・エニウェアでは、2019 年 10 月にプラットフォームの最新版となる Enterprise A2019 をリリースいたしました。Enterprise A2019 は業界最先端の、Web ベー

スのクラウド ネイティブなデジタルワークフォース プラットフォームとして一から構築されました。クラウドネイティブ アーキテクチャという長所に加え、Enterprise A2019 には、Discovery Bot、IQ Bot、Bot Insight など、エンドツーエンドの自動化体験を実現する先進的な機能があり、こうした機能は継続的に向上しています。Enterprise A2019 が成熟し、Enterprise 11 を超える高度な機能が備わった今、オートメーション・エニウェアでは最新プラットフォームにおいて、お客様およびパートナーの皆様には最高の体験をご提供することに全力を注いでまいります。

今後の主要日程と、把握しておくべき重要なステップは？

A. Enterprise 11x に関する以下の日程は、オートメーション・エニウェア製品ライフサイクル方針に沿っています。

- **販売終了 (EOS) 発効日:** 2021 年 3 月 1 日
 - 新規のお客様による Enterprise 11x のご購入を終了
 - 新たな製品への機能強化なし

- **保守終了 (EOM) 発効日:** 2021 年 9 月 1 日 (EOS より 6 ヶ月)
 - 以降のコード変更なし (バグの修正を含めた変更なし)

- **サポート終了 (EOL) 発効日:** 2022 年 9 月 1 日 (EOM より 12 ヶ月後)
 - Enterprise 11x ソフトウェア リリース ファミリーのサポート終了

当社で既に提出した現在のバグや機能拡張への要望はどうなりますか？

A. 個別のバグや機能拡張のご要望についてご不明な点、考慮事項がございましたら、御社を担当するオートメーション・エニウェア カスタマーサクセスまたはアカウント マネージャーに直接お問い合わせください。

Enterprise 11 の保守終了 (EOM) はいつですか、何を意味しますか？

A. Enterprise 11 ソフトウェア リリース ファミリーの保守終了日 (EOM) は 2021 年 9 月 1 日です。EOM の発効日をもって、Enterprise 11.x ソフトウェア リリース ファミリーは EOM フェーズへと移行し、このフェーズ中には引き続き、サポート終了 (EOL) まで技術サポート (制限あり) が提供されます。EOM 期間中の技術サポートにおいて、Enterprise 11.x ソフトウェア リリース ファミリーにバグの修正が実装されることはありません。さらに、発効日をもって、既存の Enterprise 11.x ソフトウェア リリース のお客様は、新たにライセンスをご購入いただくだけになります。この EOM 期間中、オートメーション・エニウェアのサポートでは、報告された事例に適用可能な既存の修正、パッチおよび/または回避策をお客様にご提供いたします。また、ソフトウェアをより新しいリリースへアップグレードするよう、お客様にご案内することがあります。

Enterprise 11 のサポート終了 (EOL) はいつですか、何を意味しますか？

A. Enterprise 11 ソフトウェア リリース ファミリーのサポート終了日 (EOL) は 2022 年 9 月 1 日です。この発効日をもって、オートメーション・エニウェアでは Enterprise 11.x ソフトウェア リリース ファミリーに関する技術サポートの提供を終了いたします。さらに、ソフトウェア ファイルおよびイメージが、オートメーション・エニウェアのダウンロード サイトより削除されます。それ以降、製品情報は、Automation Anywhere に関するドキュメントまたは他のオンライン リソースで入手可能な過去の資料に限定されます。これらの資料はいずれも EOL の日付以降に削除されることがあります。

オートメーション・エニウェアでは、EOM および EOL についてさらなる通知を行う予定ですか？

A. はい。オートメーション・エニウェアでは、EOM の日付を発表し、EOS 発効日となる 2021 年 3 月 1 日の前に、通知をお送りします。また、EOL についても、同様の手順で皆様に詳細をお知らせいたします。

Enterprise 11 の利用者はどの製品へ移行すればいいですか？

A. Automation Anywhere の最新プラットフォームである Enterprise A2019 への移行準備を始められるようお勧めします。Enterprise A2019 は業界最先端の Web ベースのクラウド ネイティブなデジタルワークフォース プラットフォームとして一から構築されました。クラウドのオプションを活用することで、お客様には以下のようなメリットがあります。

- **価値実現までの時間を短縮:** 完全な Web ベース体験でセットアップから立ち上げまでの時間を大幅短縮。ビジネス部門の開発者による、コードなし、またはローコードでの Bot の開発を実現。
- **最高のテクノロジー:** 定期的に機能強化を提供する自動更新機能により、常に最新のテクノロジーを利用。
- **クラス最高のセキュリティ:** ISO27001 サイバーセキュリティに準拠することで、プラットフォームに最も厳しいデータ セキュリティの仕組みを構築し、セキュアな開発とクラウド運用を実現。
- **無限のスケール:** 水平にも垂直にも、必要に応じて簡単にスケールできる機能。
- **総所有コストを下げる:** スケール後であっても、インフラストラクチャの保守やオーバーヘッドはなし。
- **エンドツーエンドの自動化:** クラウドネイティブであるという長所に加え、Enterprise A2019 には、Discovery Bot、IQ Bot、Bot Insight など、エンドツーエンドの自動化体験を実現する先進的な機能があり、こうした機能は継続的に向上しています。
- その他の各種機能

Enterprise A2019 についての情報はどこで入手できますか？

A. Enterprise A2019 の詳細情報は以下のリソースでご覧いただけます。

- [オートメーション・エニウェア Web サイト](#)
- [ドキュメント ポータル](#)

- [Automation Anywhere University](#)
- [導入準備の動画](#)
- [オートメーション・エニウェア パートナー ポータル](#)

Enterprise 11 から Enterprise A2019 への移行はいつから利用できますか？

A. オートメーション・エニウェアではすべてのお客様が、簡単かつ迅速に移行作業を行えるようにすることを目標としています。移行のロールアウト プランは近日中にお客様とパートナーの皆様向けに公開される予定です。

より詳しい情報や具体的な疑問に対する回答はどこで入手できますか？

A. 弊社チームがお客様の疑問にいつでもお答えいたします。いつでも、担当のオートメーション・エニウェア カスタマー サクセスまたはアカウント マネージャーまで、直接お問い合わせください。

Enterprise 11 フリー トライアル版の廃止

Enterprise 11 フリー トライアル版はいつ廃止されますか？

A. Enterprise 11 フリー トライアル版は 2020 年 10 月 1 日 午前 0:00 (太平洋標準時) をもって終了となります。

Enterprise 11 フリー トライアル版の廃止とは何ですか？

A. 2020 年 10 月 1 日 をもって、Enterprise 11 フリー トライアル版のご利用が停止され、製品の同バージョンは構築された Bot へのアクセスを含め、利用・アクセスできなくなります。

Enterprise A2019 フリー トライアル版は引き続き利用できますか？

A. はい。Enterprise A2019 フリー トライアル版は引き続き、ご利用いただけます。

Enterprise 11 フリー トライアル版の廃止日以降はどうなりますか？

- A. Enterprise 11 フリー トライアル版のユーザーの皆様には、製品版をご購入いただくか、Enterprise A2019 フリー トライアル版にご登録いただけます。

Enterprise 11 フリー トライアル版にサインアップしたばかりです。続けて使用することはできますか？

- A. 10月1日までに Enterprise 11 フリー トライアル版にサインアップした方は、トライアル期間である 30 日満了まで製品をご利用いただけます。

Enterprise 11 フリー トライアル版の利用延長は可能ですか？

- A. 現時点ではご利用中の Enterprise 11 フリー トライアル アカウントが延長されることはありません。

Enterprise 11 の販売終了が発表されましたが、Enterprise 11 フリー トライアルを利用中です。トライアル期間の終了後にはどの製品を購入すればいいですか？

- A. オートメーション・エニウェアのセールス チームがお客様のビジネス ニーズに最適なプラットフォームの選択をお手伝いいたします。