

شركة Nouryan العالمية الرائدة تستعين بالتشغيل الآلي لتعزيز نمو الأعمال



Nouryan
Your partner in essential chemistry

العمليات التي شُغلت آلياً

- التسويات بين الشركات المرتبطة معاً
- تجميع مجموعات بيانات الموظفين
- ضوابط امتثال تكنولوجيا المعلومات

الصناعة

المواد الكيميائية

لمحة عن المؤسسة

إن شركة Nouryan هي شركة مواد كيميائية عالمية، انفصلت عن شركة AkzoNobel في عام 2018 وتملكها الآن شركة الأسهم الخاصة Carlyle وشركة Singapore Sovereign Wealth Fund GIC. وهي توفر المواد الكيميائية الأساسية في تصنيع المنتجات اليومية للعديد من الصناعات مثل صناعة البلاستيك والورق ومواد البناء ومنتجات العناية الشخصية. تباشر الشركة أعمالها في أكثر من 80 دولة حول العالم.

التحدي

أرادت شركة Nouryan استخدام تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) لمساعدتها في تنمية أعمالها. وكانت أولى خطواتها هي الاتصال بفريق إدارة المعلومات (IM) واستكشاف الحلول التي ستمكّن الشركة من استغلال مواردها بشكل أكبر. كان التشغيل الآلي للعمليات أحد الحلول المطروحة. بدأ فريق تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات المشروع في عام 2018، ووضع أهدافاً لإنشاء بنية RPA أساسية قابلة للتطوير، وإنشاء إمكانات وحوكمة داخلية، وتشغيل المزيد من حالات استخدام العمليات آلياً.

الحل

لقد أظهر فريق إدارة المعلومات حتى الآن قيمة التشغيل الآلي في حالات الاستخدام في مجالات الشؤون المالية والموارد البشرية وإدارة تكنولوجيا المعلومات. وقد تم استخدام هذه العمليات لإبراز قدرات تقنية RPA إلى إدارات العمل المختلفة، وخلق وعي لقيمة تقنية RPA، وإظهار المزيد من حالات استخدام التشغيل الآلي. والآن فريق القيادة المالية مهتم باستخدام التشغيل الآلي لتحسين عملياته.

المزايا

75%

نسبة تقليل الوقت اللازم
لتحسين قواعد بيانات الموظفين

100%

نسبة دقة امتثال تكنولوجيا
المعلومات

120

عدد الكيانات التي تم
إجراء تسويات بينها

"التشغيل الآلي للعمليات

يجعل أمورنا أسهل. عندما

طبّقناه بشكل مدروس،

أصبحنا أكثر فعاليةً ونجاحاً

في القيام بوظائفنا."

— آت سبتال،

مدير المجالات الوظيفية،
التشغيل الآلي الذكي

"إننا نقوم بالكثير من المهام التي يمكن أن يتم تشغيلها آلياً. إن تقنية RPA هي أداة نود الاستعانة بها بالتأكيد."

— آت سيتال،
مدير المجالات الوظيفية،
التشغيل الآلي الذكي

تفاصيل القصة

كانت الخطوة الأولى لشركة Nouryon هي تقييم مدى ملاءمة برامج الموردين المتاحة في السوق. كان الخيار الذي تم اختياره يعتمد على كيفية عمل برنامج RPA، لتمكين الفريق من التشغيل الآلي لمهامه، وقدرته مفتوحة المصدر ونظامه البيئي التشغيلي.

وكانت حالة الاستخدام المتعلقة بالشؤون المالية تتعلق بالتسويات فيما بين الكيانات القانونية المرتبطة معاً البالغ عددها 120 كياناً في شركة Nouryon. تضمنت العملية التأكد من أن الفاتورة التي يرسلها أحد الكيانات إلى كيان آخر قد تم تسجيلها بواسطة كلا الكيانيين وأنه لا يوجد عدم تطابق معها. بمساعدة التشغيل الآلي، أصبحت الشركة الآن قادرة على إدارة هذه العملية التي تستغرق وقتاً طويلاً بسهولة وإجرائها في قسم واحد بدلاً من إجرائها في كيانات محلية عديدة.

وفي قسم الموارد البشرية، كانت تتطلب العملية اليومية لإنشاء مصدر واحد لمعلومات الموظف جمع البيانات من قاعدتين للبيانات. وكان يلزم استخدام جدول بيانات Excel لمطابقة القائمة والتحقق منها. وبفضل التشغيل الآلي أصبحت هذه العملية تتم خلال الليل، ولم تعد هناك حاجة إلى العمل اليدوي اليومي الذي يستغرق 45 دقيقة.

ومع وجود العديد من الموظفين والمقاولين والموردين المشاركين في مشاريع تكنولوجيا المعلومات على مستوى الشركة، فإن عملية التحقق من أي تغييرات في النظام بمقارنتها مع مجموعة قواعد InControl تتحول من التقرير السنوي إلى الفحص عند الطلب بمساعدة التشغيل الآلي. وقد أدى ذلك إلى تحسين الامتثال وإزالة الأخطاء والإغفالات التي يمكن أن تؤثر سلباً على الأعمال. إن التشغيل الآلي يساعد في التحول الاستراتيجي من ضوابط اكتشاف الأخطاء إلى ضوابط الوقاية منها.

المستقبل

تعمل شركة Nouryon الآن، بعد إنجازها لمرحلة المشروع التجريبي لتقنية RPA، على تطبيق التشغيل الآلي على العمليات اليومية لدعم مبادرات الأعمال. ومع قيادة فريق الشؤون المالية جهود التشغيل الآلي، ترى إدارة الموارد البشرية وإدارة المشتريات الآن فرصاً لاستخدام تقنية RPA وتخطيطان لبدء العمل في مشروعيهما لتطبيق هذه التقنية. وسيدرس فريق إدارة المعلومات الإمكانيات الأخرى مثل التعرف البصري على الحروف، ومعالجة اللغة الطبيعية، والتعلم الآلي في حالة وجود حالات استخدام تتطلب هذه الوظائف الذكية على مستوى الشركة.

حول Automation Anywhere

Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكاناً رائعاً. نقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطوراً على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقاً بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com/ae  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: x1 1-888-484-3535 | دولي: x1 1-408-834-7676

✉ sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh 

<https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us>

دبي

مكتب 903، برج أورورا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة

صندوق بريد 500572

(4) 554-9141

حقوق النشر لعام 2019 © لشركة Automation Anywhere

ديسمبر 2019