

邁向數位轉型：企業運用 RPA，宏觀思考、小處著手、快速學習並迅速擴展，邁向成功



挑戰

將應付帳款業務外包給商業服務巨擘後，該公司開始尋找提高效率及減少錯誤的方法。該公司也希望善用技術純熟的員工，來提供更好的客戶服務，為業務增加更多價值。

解決方案

在評估市場上所有選項後，該公司選擇 Automation Anywhere 的機器人流程自動化 (RPA)，開始邁向數位轉型之旅，同時將發票處理、服務台及內部財務報告流程自動化。

效益

100%

錯誤減少率

300%

效率提升率

25

重新分配到加值型工作的全職員工數

<6 個月

端對端發票流程自動化所需時間

350 個

提出的自動化方案數

50%

到 2020 年，公司財務業務流程自動化的比例

流程自動化

- 採購到付款
- 服務台
- 財務報告
- 訂單管理
- 應收帳款處理

產業
餐飲業

「思考轉型時，不能只想到某個特定業務職能，而是應考量全面性的轉型。這些事情很繁雜，但只要重新思考整體業務，最終就會得到最大的價值。」

— 財務部門副總監

識別機會

為了識別 RPA 的有效實作方式，該公司舉辦了兩場重大的研討會。第一場研討會名為「數位創新研討會」，旨在檢視應付帳款作業從採購到付款的各個層面，辨別哪些方面屬於例行性、重複性且可全自動化的作業。第二場研討會名為「轉型藍圖」，帶領員工重新思考該如何重新設計整個流程，藉此透過結合員工和數位軟體機器人勞動力，提供更好的客戶服務。

兩場研討會中有許多創新理念，其中包含許多該公司計劃在未來兩年內實施的理念。這樣做的好處，是讓該公司構思出可真正實現轉型的全面性解決方案，而非零碎的作業自動化工作。

成果

該公司的成就遠遠超出了最初的目標。該公司在不到六個月內實現了第一個方案（應付帳款自動化），並將營運效率提高 300%，同時徹底消除錯誤。共有二十五名員工重新分配，負責更高價值的工作，為公司做出更多貢獻。RPA 專案確實非常成功，並同時擴展到整個公司，目標是在兩年內將整個企業半數的財務業務流程自動化。

展望未來

儘管該公司的 RPA 歷程，是從北美地區的應付帳款開始進行，但現在這項歷程進一步擴展到了訂單管理及應收帳款，並涉及歐洲、澳洲、紐西蘭及印度的主要資料及報告團隊。該公司 2018 年的目標，是在其全球金融業務中實現自動化。

「我們現在面臨了作業孤島的問題，組織內不同的員工負責全企業流程的不同階段；但是透過自動化，我們有機會重新思考更多可能，並深入解析端對端業務流程。」

— 財務部門副總監

如需進一步了解共用服務及業務服務供應商如何應用機器人流程自動化促進業務，為客戶提供差異化服務及解決方案，請聯絡 Automation Anywhere。

如需安排現場示範，請致電 1-888-484-3535，或造訪 www.AutomationAnywhere.com。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2017

 **AUTOMATION
ANYWHERE**
Go be great.