

# 財務會計流程自動化改善貨運公司營運狀況

## GENPACT



### 挑戰

Genpact 的客戶需要改善準確計算卡車里程及合約的能力。該客戶的流程極度依賴手動資料輸入，並且經常容易出現人為錯誤。客戶也缺乏追蹤趨勢的能力，以致無法針對問題進行疑難排解，或提高未來的生產力。Genpact 與 Automation Anywhere 合作，減少追蹤系統的錯誤，並實施自動趨勢追蹤。

### 解決方案

Automation Anywhere 和 Genpact 的專家對流程進行評估，並將流程分為兩個部分。一個是可進行自動化的機器人部分，另一個則是人為介入有益處或是必要的部分。接著，專家們建立一個流程自動化，利用傳統系統追蹤卡車、擷取里程數、執行計算，並應用規則來減少效率不足及計費錯誤的問題。專家也建立了一個模式識別工具來辨別使用模式趨勢。這兩個流程會追蹤趨勢，找出任何違反合約的情形，同時提高生產力及交易速度。

### 效益

30%

生產力提高比例

25%

交易速度提升比例

25%

成本降低比例

7

實施所需週數

#### 流程自動化

- 開具發票到兌現
- 監控及追蹤
- 營收預測

#### 產業

運輸及物流業

「自動化讓我們握有競爭對手所沒有的優勢。在競爭激烈的市場中不取得勝利，就只能被淘汰。」

## 案例詳情

該貨運公司會使用里程資料建立計費發票，並追蹤比較卡車的使用及閒置時間。這項流程為手動作業，而且容易出現人為錯誤。Automation Anywhere 建立了一個自動化解決方案，從客戶的傳統系統中擷取卡車里程資訊，並顯示卡車的使用或閒置時間。發票會根據此資料準時產生，並且錯誤率降為零。

在進行自動化之前，現有系統會經過一段漫長的時間，才會報告里程數。如果一輛卡車每天要移動一定里程數，但是在某幾天處於閒置狀態，則這樣的情形不會出現在報告中，無法顯示效率不彰的問題。透過新的機器人流程自動化 (RPA) 解決方案，軟體報告里程資料的間隔時間就會縮短。此軟體也會追蹤趨勢，確定收集的資料是否有上升趨勢，或者卡車是否每天出勤、沒有閒置。這點對檢查使用模式是否違約，實屬必要。如有違約情形發生，司機現在會立即收到解決問題的通知。

該公司另外建立了一個自動化趨勢工具解決方案，以檢視里程資料的趨勢。此解決方案可以更正里程資料報告中的意外情況，例如維修天數。舉例來說，如果卡車有低里程數或閒置時間，此解決方案可以自動得知卡車是不是因為維修而閒置。此解決方案能提供可執行的商業智慧，以及查看使用趨勢所需的資訊。

## 展望未來

Genpact 重新設計的流程，與 Automation Anywhere 的專有技術結合，成功為該名運輸客戶帶來巨大價值。Genpact 會持續與客戶合作，進行流程管理，並將自動化擴展到業務其他領域。

「有了自動化提供的額外時間，我們就能將重心放在經營策略及新的營收機會上。」

### 關於 Genpact

Genpact (紐約證券交易所代碼: G) 意思為「產生商業影響」，在設計、轉變以及執行智慧型商業營運 (包含一組選定產業特有的複雜營運) 領域中，位居全球領先地位。Genpact 一直積極與 Automation Anywhere 合作，攜手建立及部署自動化解決方案，利用機器人流程自動化 (RPA) 促進轉型及業務成果。這些解決方案可改善工作流程及提高效率、生產力、交易速度、正確性和利潤，同時降低資金支出，為 Genpact 及 Genpact 的客戶提供效益加乘的解決辦法。Automation Anywhere 及 Genpact 設計的解決方案，整合了數個應用程式的流程自動化，包含傳統系統。以下兩個使用案例，將說明 Genpact 如何利用 Automation Anywhere，改變該公司為客戶開展業務的方式。

### 關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ 北美地區: 1-888-484-3535 x1 | 國際: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. 版權所有。Automation Anywhere、Automation Anywhere 標誌、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight 以及 IQ Bot 等是 Automation Anywhere, Inc. 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。本出版品所使用的其他產品名稱僅供識別之用，且可能是其各自所有者的商標。