

# Boston Scientific：自動化處理全球各地的文件

Boston  
Scientific



## 組織簡介

Boston Scientific 透過創新的醫療解決方案改變生活，改善全球患者的健康狀況。作為全球醫療技術的領航者，Boston Scientific 藉由提供廣泛的高性能解決方案，滿足患者未被滿足的需求並降低醫療成本，以此推動終生科學發展。

## 現今挑戰

Boston Scientific 需要一種方法來解決他們與客戶，主要為醫院、養老院和居家照護機構之間意料外的困境。他們希望幫助客戶服務自動化四個流程，包括預先登記表格處理、傳輸摘要處理、發票準備處理和區域庫存處理。

## 解決方案

Boston Scientific 與 Automation Anywhere 的合作始於迫切需要改善客戶服務。透過使用自動化，該公司已將自動化的使用擴展到 50 多個流程。在這些流程中，有 20 個以上的流程會在一天中的不同時間自動運行。

做為一個醫療解決方案的領先創新者，Boston Scientific 改善了全球患者的健康狀況。其產品和技術被用於診斷或治療各種身體病況，包括心臟、消化、肺部、血管、泌尿，婦女健康和慢性疼痛等狀況。運用 Boston Scientific LATITUDE Consult Communicator 這種用於讀取患者心臟植入式電子裝置 (CIED) 的唯一裝置，傳輸摘要將會透過安全得方式傳輸到中央伺服器。

## 優勢

50+

自動化的流程

\$240K

每年節省成本

零

錯誤

自動化的流程

- 預先登記表格
- 傳輸摘要
- 發票準備
- 區域庫存匯報

產業  
生命科學



## 詳說背景

做為一個醫療解決方案的領先創新者，Boston Scientific 改善了全球患者的健康狀況。其產品和技術被用於診斷或治療各種身體病況，包括心臟、消化、肺部、血管、泌尿，婦女健康和慢性疼痛等狀況。運用 Boston Scientific LATITUDE Consult Communicator 這種用於讀取患者心臟植入式電子裝置 (CIED) 的唯審訊裝置，傳輸摘要將會透過安全得方式傳輸到中央伺服器。

## 預先登記表格處理

當新的預先登記表格 (PRF) 以電子郵件附件 PDF 檔案寄達時，機器人會將資訊自動輸入帳單輔助工具 (BAT)，並在收到新的 PRF 時通知庫存團隊。接著，庫存團隊擬定協議書，並將其轉寄給客戶審閱同意。一旦簽署並寄回協議書，庫存團隊將更新 BAT 並發放 PRF。然後，E-團隊下訂一組 LATITUDE Consult 並將其記錄到 BAT。最後，E-團隊擷取帳戶資訊並將訂單置入 SAP。

## 傳輸摘要處理

部署在該設施的 LATITUDE Consult Communicator 會在每次使用時傳輸資料，機器人則會監控由 Boston Scientific 建立的網路資料夾。每日傳輸摘要下載後，機器人會將資訊上傳至 BAT，完全不需人工介入。

## 發票準備

機器人每週會從 Boston Scientific 的 SAP 系統下載資料檔案大概五到十次，並在生成發票前將檔案匯入資料庫。

## 區域庫存匯報

機器人從公司的 SAP 系統下載目前的庫存資料，並將資料匯入後端資料表。接著，機器人會立即更新查詢並通知負責庫存事宜的銷售支援人員。藉由使用自動化，Boston Scientific 提高了生產力和準確性。

## 未來展望

Boston Scientific 和 Automation Anywhere 繼續合作，改善客戶服務並維護關鍵流程。

### 關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 激勵人才，因為他們的構想、見解和專注力使服務的公司更上一層樓。我們提供世界上最先進的數位勞動力平台，透過自動化業務流程、使人員從繁瑣的差事解套，從而打造更加人性化的工作。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

 北美洲: 1-888-484-3535 x1 | 國際: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2019 Automation Anywhere, Inc. 版權所有。Automation Anywhere、Automation Anywhere 標誌、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight 和 IQ Bot 等皆為 Automation Anywhere, Inc. 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。本出版物中使用的其他產品名稱僅用於識別目的，可能是其各自所有者的商標。