

Automation Anywhere RPA로 성공적인 인소싱을 구현한 Tata Sky

TATA | sky

EY Building a better working world

AUTOMATION ANYWHERE®
Go be great.

기업 소개

Tata Sky는 Tata Sons와 Disney의 합작 벤처 기업으로, 인도의 선도적인 콘텐츠 배포 플랫폼입니다. 인도 최초로 사용자가 모바일 기기에서 콘텐츠에 액세스할 수 있는 4K 지원 셋톱 박스를 출시한 바 있습니다. Tata Sky는 현재 인도 전역에 걸쳐 1,700만 명 이상의 가입자를 보유하고 있습니다.

도전 과제

다른 회사와 마찬가지로, Tata Sky 또한 가치 유출을 우려하면서도 수작업 프로세스를 BPO에 아웃소싱하는 방안을 고려하고 있었습니다. 내부적으로 프로세스 최적화 및 지출 감소를 해야 할 때라고 판단했기 때문입니다. 이에 속도 및 정확성을 유지하면서도 적은 노력으로 더 많은 것을 할 수 있는 솔루션, 즉 전반적으로 보다 효율적인 조직으로 탈바꿈할 수 있는 솔루션을 찾고 있었습니다.

솔루션

Tata Sky는 프로세스 자동화에 대한 전문 지식을 보유한 EY와 제휴 관계를 맺었습니다. EY는 Tata Sky가 Automation Anywhere RPA를 선정하도록 하고, 투자자본수익률이 가장 높은 프로세스를 자동화 대상으로 선정할 수 있도록 지원을 제공했습니다. 먼저 재무, 공급망 및 재무 부서를 대상으로 자동화를 시작한 Tata Sky는, 세무 및 세무 관련 조정 팀 등 보다 복잡한 프로세스로 이를 확대해 나갔습니다.

이점

10,000+

연간 절약 시간

17

자동화된 프로세스

5

구현된 봇 수

자동화된 프로세스

- 재무 프로세스(P2P, 현금 감사)
- 공급망 프로세스
- 세금 조정 프로세스

산업

방송 위성 TV 제공업체

"RPA는 운영에 스피드를 불어넣었습니다. 이제 재무와 세금 분야의 복잡한 프로세스 또한 더 정확하고 효율적으로 진행되고 있습니다."

— Vikas Kapoor,
재무 부문 시니어 VP

스토리 세부 정보

RPA는 Tata Sky의 혁신적인 전략 로드맵의 완벽한 추가 요소였습니다. 초기에는 소프트웨어 봇의 한계에 대한 우려가 있었지만, 이내 Tata Sky는 사소한 업무의 자동화조차 많은 직원들의 시간을 절감해, 더욱 원활할 업무가 이루어지도록 돕는다는 것을 깨달았습니다. 많은 일상적인 활동이 자동화되어 정확도가 약 98% 향상되었고 예외 사항은 사용자 참여 절차를 통해 해결되었습니다.

봇이 큰 이점을 제공한 또 다른 예는 인도 내 도시 사이의 항공 여행에 적용되는 상품 서비스 세금 또는 GST에 관한 것입니다. GST 구성 요소는 많은 직원이 항공 수단을 통해 전국 곳곳으로 출장을 다니는 Tata Sky와 같은 대기업에게는 간단한 일이 아니었습니다. GST 크레딧을 수작업으로 처리하는 것이 지루하고 시간이 많이 걸렸기 때문입니다. 이제는 RPA 봇이 여행사 시스템으로부터 직접 각 항공권 정보를 읽은 후 캡처하고 회계 시스템에 업로드하여 GST 크레딧을 훨씬 더 효과적으로 활용할 수 있게 되었습니다.

Tata Sky에는 현재 5대의 봇이 구현되어 있고 17개의 프로세스가 자동화되어 있어, 회사의 현금 흐름을 전반적으로 개선하고 처리 시간을 최소화시키고 있습니다.

향후 계획

Tata Sky는 2개의 새로운 프로세스를 자동화할 계획이며, RPA가 HR 부서에 제공하는 효율상의 이점에 대한 평가를 진행하고 있습니다. 그리고 이 절차가 완료되고 나면 봇의 성능과 진단에 집중할 계획입니다. 봇 성능 관리와 성공 관련 보고서 작성을 지원하기 위해 RPA CoE(Center of Excellence) 구축을 고려하고 있습니다.

"RPA가 구현해내는 탁월한 절차에 감탄했습니다. 봇은 중단 없는 업무 진행이 가능하므로 MIS, 보고 및 재무 관련 미들오피스 업무에도 완벽한 솔루션이었습니다."

— Vikas Kapoor,
재무 부문 시니어 VP

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 우리는 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 해방시킴으로써 더 인간적인 일을 가능하게 하는 세계에서 가장 정교한 디지털 인력 플랫폼을 제공합니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.co.kr

오토메이션애니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  question-korea@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019년 7월, 버전 1

