

Vale تزيد من إنتاجية الموظفين باستخدام التشغيل الروبوتي للعمليات



العمليات التي شُغلت آليًا

- العمليات المالية
- عمليات الشراء
- عمليات الموارد البشرية

الصناعة
التعدين

"إننا نستخدم التشغيل

الروبوتي للعمليات لرفع

عبء تنفيذ المهام الرتيبة عن

كاهل الموظفين ليتمكنوا من

التركيز على الأعمال القيّمة

التي تتطلب إبداعًا ومعرفة

وخبرات سابقة".

— برونو روشا

قائد

كفاءة مقومات العمل

لمحة عن المؤسسة

شركة Vale هي واحدة من كبرى شركات التعدين في العالم التي تلتزم بتحويل الموارد الطبيعية إلى ازدهار وتنمية مستدامة. يقع مقر الشركة الرئيسي في البرازيل كما أن لها فروعًا في 30 دولة أخرى، ويعمل بها ما يزيد عن 124000 موظف.

التحدي

أرادت شركة Vale تغيير عمليات العمل بصورة كبيرة لتمكين الموظفين من الوصول إلى أفضل مستويات إنتاجيتهم. كان موظفو الشركة يضطرون إلى إتمام العديد من المهام الإدارية التي لا تتصل بمجال عملهم، بما في ذلك تسجيل الفواتير. وقد أدى ذلك إلى خسارة رأس المال البشري نظرًا لعدم الاستفادة من قدرات العاملين في مجال خبرتهم ومعرفتهم. ولجأت الشركة إلى تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات باعتبارها طريقة تمكّن موظفي الدوام الكامل (FTE) من العمل جنبًا إلى جنب مع الروبوتات، وهو ما يسمح للموظفين بالتركيز على العمل التقليدي بينما يتولى العمال الرقميون الأعمال "المملة" المتكررة.

الحل

بدأت رحلة التشغيل الروبوتي للعمليات على نطاق صغير، بإجراء التجارب على المهام الصغيرة التي تتطلب موارد قليلة. واستهدفت الشركة العمليات في قسم الشؤون المالية وفي المكتب الخلفي التي تتطلب الكثير من العمل اليدوي المتكرر. وبعد تنفيذ التشغيل الآلي، سرعان ما لاحظت الشركة زيادة رضا الموظفين الذين أصبح بإمكانهم الآن التركيز على العمل الذي يتطلب قدرًا كبيرًا من المهارة والخبرة.

المزايا

أكثر من 1000

روبوت في مرحلة الإنتاج

أكثر من 12 مليون دولار أمريكي

التكاليف المقتصدة

أكثر من 350

عملية مُشغلة آليًا

"كنت أتعامل مع الأفكار
الابتكارية لعدة سنوات، لكنني
لم أشهد قدرًا من الحماسة
كالذي تبعته تقنية التشغيل
الروبوتي للعمليات".

— برونو روشا
قائد
كفاءة مقومات العمل

تفاصيل القصة

إن أحد الأسباب الرئيسية التي دفعت شركة Vale للعمل مع Automation Anywhere باعتبارها شريكًا استراتيجيًا هو تمتع الشركتين بوجود محلي في البرازيل. فوجود مديري نجاح عملاء (CSM) ناطقين باللغة البرتغالية يمكن الاعتماد عليهم لدعم التشغيل الروبوتي للعمليات، جعل شركة Vale تشعر أن شركة Automation Anywhere تستثمر مواردها في أمريكا اللاتينية لضمان استمرار نجاح عملائها في هذه المنطقة. ونظرًا لأن التشغيل الآلي ليس سائدًا في هذه البلد، فلم تكن تتوفر لديها الكثير من الموارد. ولكن بمساعدة شركة Automation Anywhere، لم تمر سوى أشهر قليلة حتى كان الروبوت الأول في مرحلة الإنتاج. ويوجد في الوقت الحالي ما يزيد عن 1000 روبوت في مرحلة الإنتاج مع أكثر من 350 مهمة تشغيل آلي.

ولم تساعد تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات في زيادة إنتاجية العمل فحسب، بل ساعدت شركة Vale أيضًا في تجنب الغرامات المكلفة. ففي إحدى الحالات، كانت الشركة تستلم ما يقرب من 6000 فاتورة يوميًا من مباني البلديات في جميع أنحاء البرازيل. ونظرًا للكثير من الفواتير المستلمة، لم يتمكن الموظفون من تحليل كل مستند، وبناءً على ذلك، فقد كانت هناك احتمالية كبيرة للتعرض للغرامة. وتم نشر تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات لإنجاز العمل المتراكم، ونظمت شركة Vale قاعدة بيانات لاستخدام نظام SAP للمقارنة بين معلومات الفواتير داخل نظام تخطيط الموارد المؤسسية (ERP). وبهذا، أصبحت الفواتير تُعالج بكفاءة، وتمكن الموظفون من التصرف قبل تطبيق أي غرامة. وقد بلغت النسبة الإجمالية المقدرة لتجنب التكاليف أكثر من مليوني دولار أمريكي.

المستقبل

بعد تنفيذ التشغيل الروبوتي للعمليات بنجاح داخل الوظائف الإدارية بالشركة، تسعى شركة Vale الآن إلى التركيز على توسيع نطاق التشغيل الآلي ليشمل عملياتها الأساسية. وهناك خطط للتحدث مع الأشخاص الذين يعملون في المناجم والنقل اللوجستي عبر السكك الحديدية والمنافذ والشحن وغيرها من مجالات التعدين في باطن الأرض لتوضيح إمكانات التشغيل الروبوتي للعمليات وتقييم مدى قدرة التشغيل الآلي على دعمهم في مهامهم الروتينية اليومية.

حول Automation Anywhere

يمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكانًا رائعًا. ونقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطورًا على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقًا بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

= (أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 | دولي: 1-408-834-7676 x1

sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh

حقوق النشر لعام 2019 © لشركة Automation Anywhere

سبتمبر 2019، الإصدار 1