

케이스 스터디

Petrobras, 3주 만에 1억 2천만 달러의 절감 효과 발굴

기업 소개

Petrobras는 남미에 소재한 기술 선도 에너지 기업으로 45,000명 이상의 직원과 초심해 석유 및 가스 탐사 분야에서 70년의 경험을 보유하고 있습니다.

결과

\$10억+

예상 절감액(연말까지)

\$1억 2천만

자동화된 운영으로 절약한 금액

40%

효율성 증가



Automation Anywhere의 생성형 AI 기반 솔루션으로 단 3주 만에 1억 2천만 달러를 절감했습니다. 하지만 이러한 성과는 단지 시작에 불과합니다.

Carlos Barreto, Petrobras CIO



도전 과제

브라질의 엄격한 세금 규칙 및 규정을 준수하는 것은 Petrobras에게 상당한 도전이었습니다. 세금 신고 업무로 인해 직원들은 스트레스를 받고 초과 근무를 해야 했지만, 회사는 매 과세 기간마다 150페이지에 달하는 복잡한 세금 규정을 모두 정확하게 이행할 수 있을지 확신할 수 없었습니다. Petrobras가 매년 540억 달러의 세금을 꾸준히 납부하고 있다는 점을 고려할 때, 이러한 신고 작업의 정확성을 확보하는 것이 가장 중요했습니다.

솔루션

생성형 AI 및 자동화를 위한 애플리케이션을 적극적으로 모색하고 있던 Petrobras는 세무 부서 내에서 유망한 기회를 발견했습니다. Petrobras는 150페이지에 달하는 브라질의 복잡한 세금 규정과 3개월 치의 세금 데이터를 새 모델에 입력했습니다. 그리고 단 3주 만에 1억 2천만 달러의 운영 비용을 절감하는 놀라운 성과를 얻을 수 있었습니다. 또한, 세무 부서는 3일 이내에 세금 신고를 완료하는 전례 없는 업적을 달성하여 15년 만에 처음으로 세금 신고 기간의 주말 근무를 피할 수 있었습니다.

자동화된 프로세스

- 운영 절차
- 브라질 주별 ICMS 세율 계산
- 과세 기준 결정(거래, 운임, 기타 요금 기준)
- 주간 거래에 대한 납세 의무 판단
- 지역 및 업종별 세금 혜택 및 면제 계산
- ICMS, IPI, ISS, COFINS, PIS 세금 신고



저희는 3일 만에 세금 신고를 마쳤습니다. 5년 만에 처음으로 세금 신고를 위해 주말에 근무할 필요가 없어졌어요.

Victor Pace, Petrobras 세금 및 정부 참여 부문 총괄 매니저

전체 스토리

Petrobras는 새로운 CIO를 맞이하며 리더십 교체로 인한 새로운 시각을 수용했습니다. 지능형 자동화와 AI 사용에 열정적인 신임 CIO는 부서 간 고급 자동화 및 생성형 AI 기술 배포에 있어 명백한 격차를 확인했습니다. 운영 부서는 자동화와 생성형 AI를 전면적으로 받아들인 반면, 기업 지원 부서에는 도입이 미비한 편이었습니다.

인사, 재무, 조달, 세무 부서 전반으로 이러한 기술을 확장할 기회를 모색하던 Petrobras는 연간 540억 달러를 지출하는 세무 부서를 주요 유스케이스에 적합한 모델로 확인했습니다. 150페이지에 달하는 세금 규칙 및 규정을 준수하는 데 어려움을 겪던 세무 부서는 자동화 및 생성형 AI 통합의 창구가 되었습니다.

브라질의 복잡한 세금 규정을 정확히 준수하는 것은 엄청난 도전이었습니다. Petrobras의 경우 국제 및 주 간 비즈니스 거래로 인해 ICMS 세율이 다양하고 세금 혜택 및 면제 결정 과정이 복잡해 세금 신고 과정에서 수많은 난관을 겪었습니다. 또한 각 거래에는 출발지와 도착지 주 모두에 대한 납세 의무가 수반되며 거래 가격, 수수료, 운임 계산을 고려한 과세 기준을 계산해야 합니다.

Petrobras는 3개월간의 회사 세금 데이터를 통합하여 광범위한 세금 규칙과 규정을 생성형 AI 자동화 모델에 입력하는 프로세스를 시작했습니다. 그 결과 3주 만에 1억 2천만 달러의 운영 비용을 절감하는 놀라운 성과를 거두었습니다. 이러한 중대한 성공에 힘입어 Petrobras는 자동화 및 생성형 AI를 다른 부서로 확대 전환하여 연말까지 10억 달러 이상의 운영 비용을 추가로 절감할 수 있을 것으로 예상합니다.

향후 계획

Petrobras는 세무 업무에 적용한 지능형 자동화 유스케이스가 시작에 불과하다는 것을 알고 있었습니다. Petrobras는 AI 기반 디지털 어시스턴트인 Automation Co-Pilot을 통해 몇 주 만에 자동화를 구축해 고객의 기대에 부응하는 속도에 맞춰 영향력 있는 비즈니스 솔루션을 제공할 수 있게 되어 기쁘게 생각합니다. Petrobras는 향후 인사 운영, 추가 세금 신고, 조달 프로세스, 재무 업무 부문에 이 획기적인 기능을 활용하여 연말까지 10억 달러 이상의 비용을 절감할 수 있을 것으로 예상하고 있습니다.



Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.

영업 문의나 실시간 데모를 신청하려면 02-558-9565로 전화 주세요.

Automation Anywhere www.automationanywhere.com/kr

오토메이션에니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 30FL

www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea blog.naver.com/automationanywhere questions-korea@automationanywhere.com

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc., AUTOMATION ANYWHERE, A-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot, Bot Insight는 미국 및 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 상표/서비스 마크이거나 상표/서비스 마크로 등록되어 있습니다. 본 간행물에 수록된 타사 및 타사 제품명은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유자의 자산일 수 있습니다.

Automation Anywhere © 2024

2024년 3월